BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

CV. BI-ENSI FESYENINDO merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang retail yang beralamat di Jl. Cimencrang No 2B kota Bandung. Perusahaan ini memiliki kegiatan memproduksi, memasok dan menjual produk fashion kepada pasar/konsumen untuk melayani kepuasan pelanggan, pemilik, karyawan dengan tetap memperhatikan lingkungan dan peraturan pemerintah, dimana hal ini sejalan dengan visi perusahaan yaitu untuk menjadi perusahaan penyedia fashion yang terdepan dalam kepuasan pelanggan untuk melayani pasar Indonesia dan dunia.

Perkembangan yang sangat cepat dibidang teknologi dan informasi memegang peranan utama dan sangat dibutuhkan oleh suatu perusahaan atau organisasi. Hal ini diwujudkan dengan penggunaan komputer sebagai alat bantu yang mampu menyimpan dan mengolah data dengan cepat dan tepat. Seiring dengan perkembangan yang sangat cepat tersebut, maka suatu perusahaan dituntut untuk meningkatkan kualitas sistem informasi agar mampu bersaing. Untuk meningkatkan kualitas sistem informasi tersebut penggunaan teknologi informasi yang optimal akan menunjang efisiensi dan efektifitas kerja sehingga dapat menghasilkan keluaran yang optimal dan berkualitas.