# BAB IV

# KESIMPULAN DAN SARAN

## 4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan terhadap sistem informasi pengolahan data pelanggan speedy pada Pt. Telekomunikasi Indonesia, Tbk. DIVRE III, Tasikmalaya Berbasis Web yang telah dibangun maka dapat disimpulkan :

1. Sistem yang diterapkan merupakan sistem informasi berbasis *client server*, sehingga mempermudah dalam berbagi informasi data pelanggan antar staff karyawan yang mengolah data pelanggan.
2. Sistem menggunakan menggunakan metode relasi data secara otomatis sehingga memudahkan dalam melakukakn pencarian, mengedit, menambah, maupun menghapus data pelanggan.

## 4.2 Saran

1. Perlu ada pengembangan pada tampilan sistem, terutama pada tampilan registrasi pelangggan agar lebih disederhanakan.
2. Sebaiknya pada halaman registrasi pelanggan dan edit data pelanggan dilakukan validasi menyeluruh secara otomatis untuk menghindari kesalahan inputan.
3. Diperlukan sebuah sistem keamanan yang lebih baik dalam sistem ini agar tidak terjadi penyalahgunaan oleh pihak-pihak yang tidak bertanggungjawab.