KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, karena hanya dengan restu dan anugerah-Nya penulis bisa menyelesaikan laporan penulisan kerja praktek.

PT. PLN (Persero) APJ Bandung merupakan salah satu APJ PT. PLN Indonesia yang sangat berperan dalam pelayanan listrik kepada masyarakat Bandung, memberikan kontribusi yang sangat besar bagi kelancaran kehidupan masyarakat dalam berbagai aktivitas. Dengan kondisi tersebut, maka PLN perlu mengantisipasi atau melakukan pembenahan sistem yang dapat membantu kinerja para pengguna listrik.

Kita akan membuat sebuah aplikasi pelayanan pasang baru sesuai dengan permintaan dari PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten yaitu sebuah sistem untuk melakukan proses memasukkan data permohonan pasang baru (Non Kolektif) baik paket maupun non paket, besar daya dan atau tarif yang dibutuhkan untuk keperluan pesta, pameran, dan lain sebagainya. Dengan memanfaatkan teknologi informasi khususnya komputer dengan aplikasi perangkat lunak untuk interface dan database sebagai tempat penampungan data, maka akan dibangun Sistem Informasi Pelayanan Pemasangan Baru di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten.

Terakhir penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada pembimbing penulis Bapak Irfan Maliki, S.T. dan Bapak Dadan Sundara. Atas bantuan dan dorongannya serta kepada Bapak Swadiono Subali sebagai Kepala IT di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten yang turut mengembangkan sistem informasi PLN ini, serta kepada teman-teman di IF13 atas masukan dan ilmunya, penulis ucapkan terima kasih.

Saran dan kritik yang konstruktif penulis harapkan untuk pengembangan penelitian ini selanjutnya.

Bandung, Januari 2011

Tim Peneliti