BAB 4.
KESIMPULAN DAN SARAN

4. 1 Kesimpulan

Setelah melakukan analisis dan implemetasi system yang dilanjutka dengan pengujian sistem, maka dari hasil implementasi dan pengujian tersebut dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

Aplikasi yang telah dibuat untuk pelayanan pasang baru dapat membantu memudahkan pelanggan dalam melakukan permohonan pasang baru.

Sistem ini dapat dimanfaatkan oleh pengelola Pelayanan Pasang Baru untuk memudahkan dalam pengolahan data pelanggan pasang baru.

Dapat membantu PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten dalam mengoptimalkan fungsinya sebagai pelayanan pelanggan pasang baru.

Pelanggan pasang baru tidak perlu lagi datang langsung ke PLN untuk melakukan permohonan pasang baru. Dapat memudahkan staf pegawai dalam megolah laporan-laporan pelanggan pasang baru sehingga dapat tersusun rapih.

4. 1 Saran

Tujuan dari perancangan program aplikasi ini adalah untuk meningkatkan kinerja sistem yang telah ada dan sedang berjalan di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten, serta membuat kemudahan bagi pengguna. Agar hal itu dapat tercapai, maka disarankan :

1. Penggunaan aplikasi ini akan lebih optimal apabila adanya sistem jaringan komputer berbasis web, sehingga memungkinkan para pegawai bekerja bersama-sama, dan penyampaian informasi menjadi lebih cepat, mudah dan efektif.

2. Sistem database yang digunakan akan lebih baik jika databasenya terpusat yang dipakai secara bersama tanpa adanya penduplikasian data, hal ini didukung pula dengan penggunaan teknologi jaringan komputer yang baik.
3. Perbaikan dan penambahan fasilitas lain yaitu perangkat lunak dan perangkat keras pada program aplikasi ini akan lebih berguna sehingga proses sistem akan lebih baik lagi.
4. Komputerisasi ini juga harus diimbangi dengan peningkatan keahlian dan keterampilan di bidang komputer bagi para pegawai / staf PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten yang terlibat langsung dalam pengolahan data pelanggan pasang baru.