BAB. 1
TINJAUAN PUSTAKA

2.2. 1 Profil Tempat Kerja Praktek

2.1. 1 Sejarah Instansi

Bangunan tua peninggalan Belanda yang letaknya persis di sisi sungai Cikapundung dan bersebelahan dengan Gedung Merdeka, sebuah gedung tua tempat peserta Konferensi Asia Afrika di gelar di Kota Bandung seakan menjadi symbol kasat mata yang mampu menuturkan panjangnya perjalanan penyediaan tenaga listrik di Bumi Pasundan, sejak dulu, kini dan esok hari.

Gedung lawas hasil polesan arsitek Belanda, yang kini dibalut cat tembok abu-abu muda yang dipadu dengan warna biru tua itu, seakan menjadi saksi bisu sejarah kelistrikan di Tatar Parahyangan.

Berawal di tahun 1905, di kota Bandung berdiri perusahaan listrik milik Pemerintah Kolonial Belanda dengan nama **Bandoengsche Electriciteit Maatschaappij (BEM)**. Selanjutnya BEM diubah menjadi perusahaan perseroan dengan nama **Gemeenschapplijk Electriciteit Bedrijf en Omstreken Voor Bandoeng (GEBEO)**.

Perubahan kembali terjadi, ketika pemerintahan Jepang mengambil alih kekuasaan di Indonesia di antara rentang waktu 1942-1945. Pada saat itu, pendistribusian tenaga listrik dilaksanakan oleh perusahaan yang didirikan oleh Pemerintah Jepang dengan nama **Djawa Denki Djigyo Sha Bandoeng Shi Sha**.

Pasca Kemerdekaan Republik Indonesia, penguasaan pengelolaan tenaga listrik ditangani langsung oleh Pemerintah Indonesia. Salah satunya ditandai dengan terbentuknya perusahaan listrik di Jawa Barat dengan nama **PLN Exploitasi XI** pada tahun 1961 hingga pertengahan tahun 1975.Kemudian pada kurun waktu 1975 sampai 1994, PLN Exploitasi XI diubah namanya menjadi **Perusahaan Umum (Perum) Listrik Negara Distribusi Jawa Barat**.

Di tahun 1994, sejalan dengan perkembangan ekonomi dan pertumbuhan kelistrikan yang bergerak begitu cepat, Badan Hukum PLN mengalami perubahan dari Perusahaan Umum

(Perum) menjadi Perseroan. Perubahan ini turut mengubah nama perusahaan listrik di Jawa Barat menjadi **PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat**.

Oleh karena wilayah kerjanya tidak hanya menjangkau Jawa Barat saja, tetapi juga Propinsi Banten, maka sejak tanggal 27 Agustus 2002 hingga saat ini nama PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dilengkapi menjadi **PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten**. Dan kini, PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten disingkat **PLN DJBB**, masih menempati bangunan lawas bernilai sejarah yang beralamat di **Jl. Asia Afrika No. 63 Bandung.**

2.1. 2 Logo Instansi

Logo suatu perusahaan merupakan symbol yang mencerminkan perusahaan tersebut. Logo pun merupakan bagian dari identitas perusahaan (corporate identity), identitas tersebut merupakan suatu hal yang memungkinkan perusahaan dapat dikenal dan memiliki perbedaan dengan perusahaan lain.



Gambar 1 Logo Perusahaan

PT PLN (Persero) mempunyai logo atau lambang yang dijadikannya sebagai identitas perusahaan dengan tujuan agar pelanggan, konsumen, atau publiknya pada umumnya dapat mengenal dan mengingat perusahaan. Adapun logo yang dimiliki PT PLN (Persero) adalah "petir" yang telah lama digunakan oleh PT PLN (Persero) beserta satuannya.

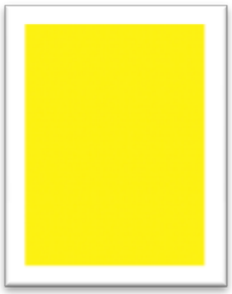
Arti Lambang PT PLN (Persero)

Lambang petir atau kilat telah lama digunakan oleh PT PLN (Persero) dan satuannya. Menurut surat keputusan No. 13/DIR/1976 penggunaan lambang PT PLN (Persero) memiliki arti sebagai berikut :

1. Gambar lambang PT PLN (Persero) tercantum dalam suatu bidang datar.
   a) Berwarna kuning keemasan
   b) Berbentuk segi empat. Berskala ukuran lebar : panjang -3 : 4
   c) Tanpa garis pinggir bila diperlukan penggambaran segi empat dapat digunakan garis pinggir sebagai batas.
   d) Tanpa tulisan “Listrik Negara” ataupun tulisan di dalamnya.
2. Gambar atau Lambang PT PLN (Persero) terditi dari :
   a) Petir atau Kilat yang berbentuk atas tebal dan meruncing disebelah berwarna merah darah dan memotong atau menembus ketiga garis gelombang.
   b) Tiga buah gelombang yang berbentuk situsioda (dua setengah perioda) berwarna biru laut, tersusun secara sejajar dalam arah mendatar, terlentang ditengah-tengah segi empat pada dasar kuning keemasan.
3. Gambar atau lambang diartikan sebagai berikut :
   a) Petir atau kilat melambangkan tenaga listrik yang terkandung di dalamnya.
   b) Gelombang yang digunakan dalam lambang PLN berarti segala macam tenaga (energi) dapat dinyatakan sebagai gelombang (cahaya, listrik, akuistik, dll). Kegiatan PT PLN (Persero) antara lain mencakup konversi segala macam tenaga (energi) menjadi tenaga listrik.
   c) Tiga buah gelombang sejajar diartikan 3 sikap karyaan PT PLN (Persero) dalam melaksanakan tugas Negara yaitu bekerja keras, bergerak cepat dan bertindak tepat. Artinya yang lain bahwa pelaksanaan distribusi tenaga listrik harus serempak.
4. Warna lambang diartikan sebagi berikut :
   a) Warna kuning keemasan melambangkan keagungan Tuhan Yang Maha Esa, serta agungnya kewajiban PT PLN (Persero).
   b) Warna merah darah melambangkan keberanian dan dinamika dalam melaksanakan tugas untuk mencapai sasaran pembangunan.
   c) Warna biru melambangkan kesetiaan dan pengabdian pada tugas untuk menuju, mencapai kemakmuran dan kesejahteraan rakyat Indonesia seperti dinyatakan dalam Peraturan Pemerintah No. 18 Tahun 1972.

Element-element Dasar Lambang

1. **Bidang Persegi Panjang Vertikal**



Gambar 2 Bidang Persegi Panjang Vertikal

Menjadi bidang dasar bagi elemen-elemen lambang lainnya, melambangkan bahwa PT PLN (Persero) merupakan wadah atau organisasi yang terorganisir dengan sempurna. Berwarna kuning untuk menggambarkan pencerahan, seperti yang diharapkan PLN bahwa listrik mampu menciptakan pencerahan bagi kehidupan masyarakat. Kuning juga melambangkan semangat yang menyala-nyala yang dimiliki tiap insan yang berkarya di perusahaan ini.

2. **Petir atau Kilat**



Gambar 3 Petir atau Kilat

Melambangkan tenaga listrik yang terkandung di dalamnya sebagai produk jasa utama yang dihasilkan oleh perusahaan. Selain itu petir pun mengartikan kerja cepat dan tepat para insan PT PLN (Persero) dalam memberikan solusi terbaik bagi para pelanggannya. Warnanya yang merah melambangkan kedewasaan PLN sebagai perusahaan listrik pertama di Indonesia

dan kedinamisan gerak laju perusahaan beserta tiap insan perusahaan serta keberanian dalam menghadapi tantangan perkembangan jaman.

3. Tiga Gelombang



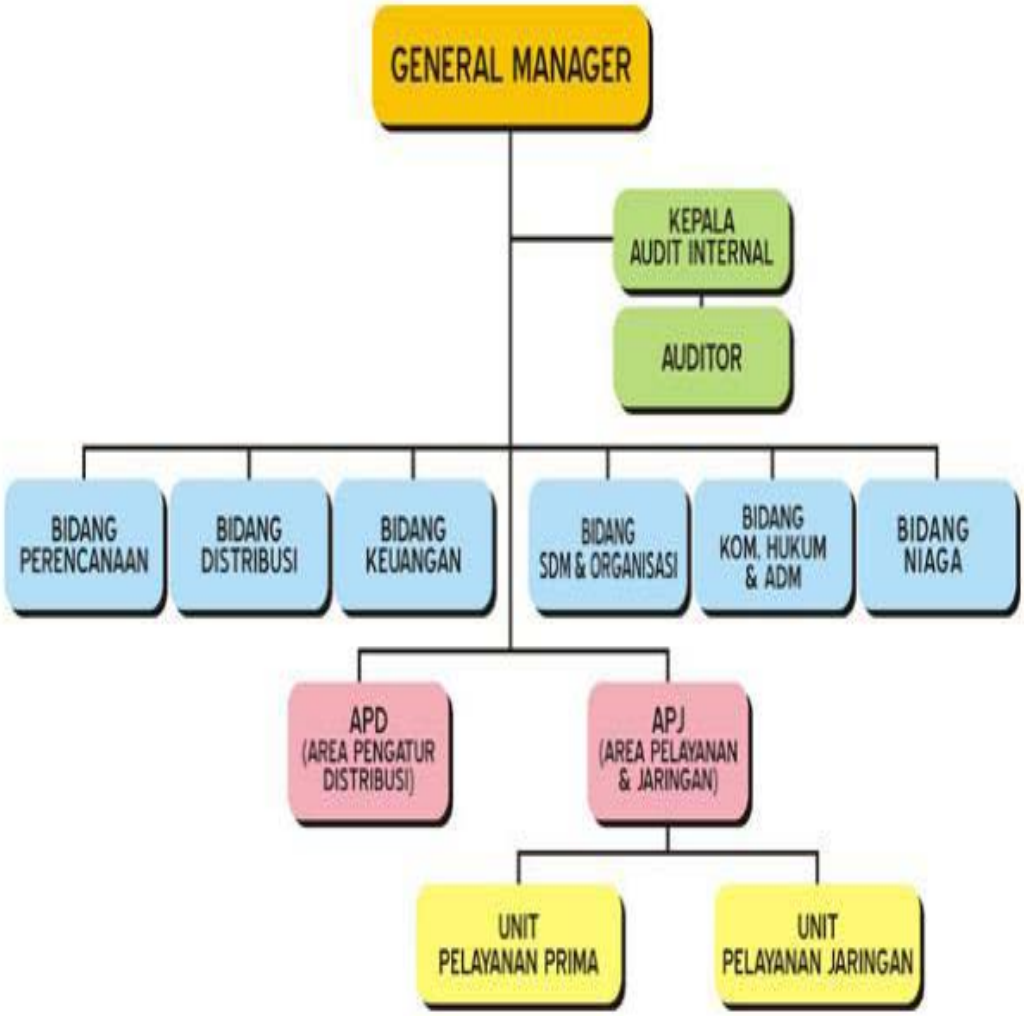
Gambar 4 Tiga gelombang

Memiliki arti gaya rambat energi listrik yang dialirkan oleh tiga bidang usaha utama yang digeluti perusahaan yaitu pembangkitan, penyaluran dan distribusi yang seiring sejalan dengan kerja keras para insan PT PLN (Persero) guna memberikan pelayanan terbaik bagi pelanggannya. Diberi warna biru untuk menampilkan kesan konstan (sesuatu yang tetap) seperti halnya listrik yang tetap diperlukan dalam kehidupan manusia. Disamping itu juga melambangkan keandalan yang dimiliki insan-insan perusahaan dalam memberikan layanan terbaik bagi para pelanggannya.

2.1. 3 Badan Hukum Instansi

PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten atau disingkat PLN DJBB terletak di Jl. Asia Afrika No. 63 Bandung.

2.1. 4 Struktur Organisasi



Gambar 6 Struktur Organisasi

2.1. 5 Job Description

Organisasi PLN Distribusi Jawa Barat dan Banten sebagai Kantor Induk dinakhodai oleh seorang General Manager. Pada jenjang berikutnya dibawah General Manager ada 6 (enam) Manajer Bidang, yaitu :

- Manajer Bidang Perencanaan
- Manajer Bidang Niaga
- Manajer Bidang Distribusi
- Manajer Bidang Keuangan
- Manajer Bidang SDM dan Organisasi
- Manajer Bidang Komunikasi, Hukum dan Administrasi

Masih berada dibawah General Manager jabatan setara Manajer Bidang, yaitu :

- Kepala Auditor Internal

Sementara itu, secara operasional untuk pelayanan pelanggan yang tersebar diseluruh Jawa Barat dan Banten, memiliki 15 kantor Area Pelayanan dan Jaringan (APJ) dan 1 kantor Area Pengatur Distribusi (APD).

Kantor APJ memikul tanggung jawab operasional untuk mendistribusikan tenaga listrik, melayani pelanggan dan penjaga keandalan pasokan listrik di masing-masing wilayah pengusahaannya. Sedangkan kantor APD memegang tanggung jawab untuk menegndalikan dan mengatur pasokan listrik untuk memenuhi kebutuhan listrik pelanggan dan masyarakat khususnya di wilayah Bandung Raya.

Struktur organisasi merupakan suatu jaringan dari semua unsure pelaksanaan kegiatan instansi yang menunjukkan hubungan kerja yang resmi yang ditentukan antara fungsi-fungsi organisasi dan organisasi yang bertanggung jawab atas fungsi-fungsinya (atasan dan bawahan) untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan sebelumnya. Struktur organisasi PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten terdiri dari satu General Manager dengan membawahi sebagai berikut :

1. Manajer Bidang Perencanaan
2. Manajer Bidang Distribusi
3. Manajer Bidang Keuangan

4. Manajer Bidang SDM dan Organisasi
5. Manajer Bidang Komunikasi, Hukum dan Administrasi
6. Manajer Bidang Niaga

2.2. 2 Landasan Teori

Guna menunjang penelitian, dibutuhkan konsep dasar dan teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang dilakukan dan hal-hal yang berguna dalam proses analisis penelitian serta tinjauan terhadap penelitian-penelitian serupa yang pernah dilakukan sebelumnya, termasuk sintesisnya. Semua itu akan dipaparkan dalam sub bab ini.

2.2. 1 Pelayanan

Pelayanan adalah fungsi yang melaksanakan pelayanan pemberian informasi tentang tata cara perhitungan besarnya biaya, persyaratan dan informasi lainnya yang berhubungan dengan penyambungan tenaga listrik kepada calon pelanggan, pelanggan dan masyarakat umum lainnya serta pelayanan pemberian penyambungan tenaga lisrtrik, perubahan data yang berhubungan dengan penyambungan tenaga listrik yang meliputi perencanaan, pelaksanaan dan pengendalian.

Fungsi pelayanan pelanggan selain memberikan informasi tentang pemberian informasi tenaga listrik secara umum juga melayani pelanggan/calon pelanggan dalam proses permintaan penyambungan baru, perubahan daya baik tambah daya Secara Offline dan Online (Host To Host / H2H), maupun Turun daya, perubahan tarif, permintaan berhenti sebagai pelanggan, perubahan nama pelanggan, penyambungan sementara, pembayaran tagihan susulan, pemutusan sementara dan pemasangan kembali, pembongkaran tenaga listrik dan pengaduan – pengaduan.

Akibat dari permintaan dan pelayanan tersebut diatas, fungsi pelayanan pelanggan juga menangani proses Perubahan Data Pelanggan (PDL). Perubahan Data Pelanggan merupakan file data mutasi yang dibuat berdasarkan file transaksi yang telah dilengkapi dengan data teknik dan administrasi lainnya yang dibutuhkan. Perubahan Data Pelanggan tersebut akan dipakai untuk meremajakan Data Induk Pelanggan.

2.2. 2 Konsep Sistem Pemasangan Baru

Pemasangan baru merupakan pelayanan pelanggan baru yang ingin melakukan permohonan pemasangan baru. Sampai saat ini pelayanan PLN kepada masyarakat masih jalan di tempat alias belum memuaskan masyarakat. Untuk sambungan baru harus tunggu berbulan-bulan apalagi permintaan tambah daya sangat rumit dan lama. Dalam masalah seperti ini, maka untuk memuaskan masyarakat yang ingin melakukan permohonan pasang baru, pihak PLN membuat pelayanan pasang baru secara online agar memudahkan masyarakat tanpa harus datang ke tempat apabila ingin melakukan pemasangan baru.

2.2. 3 Definisi Website

Pada dasarnya Website adalah sebuah cara untuk menampilkan diri Anda di internet. Website Anda adalah sebuah tempat di internet, siapa saja di dunia ini dapat mengunjunginya, kapan saja mereka dapat mengetahui tentang diri Anda, member pertanyaan kepada Anda, atau memberikan anda masukan.

Sebuah **situs web** (sering pula disingkat menjadi **situs** saja; *web site*, *site*) adalah sebutan bagi sekelompok halaman web (*web page*), yang umumnya merupakan bagian dari suatu nama domain (*domain name*) atau subdomain di *World Wide Web* (WWW) di Internet. WWW terdiri dari seluruh situs web yang tersedia kepada publik. Halaman-halaman sebuah situs web diakses dari sebuah URL yang menjadi "akar" (*root*), yang disebut *homepage* (halaman induk; sering diterjemahkan menjadi "beranda", "halaman muka"), dan biasanya disimpan dalam server yang sama. Tidak semua situs web dapat diakses dengan gratis. Beberapa situs web memerlukan pembayaran agar dapat menjadi pelanggan, misalnya situs-situs yang menampilkan situs-situs berita, layanan surat elektronik (*e-mail*), dan lain-lain.

Halaman-halaman dari website akan bisa diakses melalui sebuah URL yang biasa disebut Homepage. URL ini mengatur halaman-halaman situs untuk menjadi sebuah hirarki, meskipun, hyperlink-hyperlink yang ada di halaman tersebut mengatur para pembaca dan memberitahu mereka sususan keseluruhan dan bagaimana arus informasi ini berjalan.

Beberapa website membutuhkan subskripsi (data masukan) agar para user bisa mengakses sebagian atau keseluruhan isi website tersebut. Contohnya, ada beberapa situs-situs

bisnis, situs-situs e-mail gratisan, yang membutuhkan subkripsi agar kita bisa mengakses situs tersebut.

2.2. 4 Definisi dan Konsep Dasar Basis Data (*Database*)

Basis data merupakan kumpulan data yang saling berhubungan satu dengan yang lainnya, tersimpan dalam perangkat keras computer dan diperlukan suatu perangkat lunak untuk dapat memanipulasi data tersebut.

2.2.4.1 Definisi Basis Data (Database)

Basis data didefinisikan dari sejumlah sudut pandang seperti :

a. Kumpulan data yang saling berhubungan yang disimpan secara bersama sedemikian rupa tanpa pengulangan (redudansi) yang tidak perlu, untuk memenuhi berbagi kebutuhan.
b. Kumpulan file/table/arsip yang saling berhubungan yang disimpan dalam media penyimpanan elektronik.

2.2.4.2 Karakteristik Basis Data

Basis data memiliki karakteristik utama yaitu :

a. Data yang sama dapat diakses secara serentak oleh beberapa pemakai untuk berbagai kegunaan yang berbeda.
b. Data tidak tergantung pada struktur atau strategi access dari program aplikasi atau data bersifat transparan terhadap program aplikasi.
c. Data memiliki integritas (*akurasi dan validasi*) yang terkendali. Strategi akses terhadap data bersifat logic menyebabkan basis data berbeda dengan file-file yang lainnya. Interaksi basis data bersifat fisik artinya user atau pengguna sangat bergantung pada struktur data yang dimilikinya.

2.2. 5 Macromedia Dreamweaver

Macromedia Dreamweaver adalah sebuah HTML editor profesional untuk mendesain secara visual dan mengelola situs web maupun halaman web. Bilamana kita menyukai untuk berurusan dengan kode-kode HTML secara manual atau lebih menyukai bekerja dengan lingkungan secara visual dalam melakukan editing, Dreamweaver mambuatnya menjadi lebih mudah dengan menyediakan tool-tool yang sangat berguna dalam peningkatan kemampuan dan pengalaman kita dalam mendesain web.

Dreamweaver MX dalam hal ini digunakan untuk web desain.dreamweaver MX mengikutsertakan banyak tool untuk kode-kode dalam halaman web beserta fasilitas-fasilitasnya, antara lain : Referensi HTML, CSS dan Javascript, Javascript debugger, dan editor kode (tampilan kode dan Code inspector) yang mengizinkan kita mengedit kode Javascript, XML, dan dokumen teks lain secara langsung dalam Dreamweaver. Teknologi Dreamweaver Roundtrip HTML mampu mengimpor dokumen HTML tanpa perlu memformat ulang kode tersebut dan kita dapat menggunakan Dreamweaver pula untuk membersihkan dan memformat ulang HTML bila kita menginginkannya.

Selain itu Dreamweaver juga dilengkapi kemampuan manajemen situs, yang memudahkan kita mengelola keseluruhan elemen yang ada dalam situs. Kita juga dapat melakukan evaluasi situs dengan melakukan pengecekan broken link, kompatibilitas browser, maupun perkiraan waktu download halaman web.

Dreamweaver itu dikategorikan sebagai sebuah aplikasi atau program, sedangkan PHP, ASP dan sebagainya digunakan sebagai Bahasa pemrrograman. Dreamweaver itu sendiri fungsinya adalah untuk mengolah bahasa pemrograman itu sendiri seperti PHP, ASP dan sebagainya.

1.2. 6 MySQL

MySQL adalah multi *user database* yang menggunakan bahasa *Srucktured Query Language* (SQL). MySQL merupakan *database server multi user* dan *multi threaded* yang tangguh. Dengan memiliki banyak *feature* MySQL bisa bersaing dengan database komersial

sekalipun. Pada MySQL sebuah *database* mengandung satu atau sejumlah table. Table terdiri dari sejumlah baris dan setiap baris mengandung satu atau beberapa kolom.

MySQL mampu menangani data yang cukup besar. Dengan menggunakan MySQL, proses akses *database* menjadi lebih *user-friendly* dibandingkan dengan menggunakan dBASE atau Clipper yang masih menggunakan perintah-perintah pemrograman. MySQL merupakan *software database* yang palin popular dilingkungan Linux, kepopuleran ini karena ditunjamg performa query dari databasenya yang saat ini bias dikatakan paling cepat dan jarang bermasalah. MySQL ini juga sudah berjalan pada lingkungan *Windows*.