BAB II

TINJAUAN UMUM PT. RAPP

II.1 Sejarah Singkat

PT Riau Andalan Pulp And Paper (PT.RAPP) merupakan sebuah perusahaan atau industri yang bergerak didalam bidang produksi *pulp* (bahan pembuat kertas / bubur kertas) dan *paper* (kertas) yang berada dibawah naungan PT Raja Garuda Mas (PT.RGM) dan merupakan suatu perusahaan pulp yang terbesar di Asia Pasifik.

PERPUSTAKAAN UNIKOM UNIT PELAYANAN TEKNIS

PT. Riau Andalan Pulp And Paper mulai berdiri pada awal tahun 1992, dimana pada tahun 1992 ini dilakukan survey lapangan untuk lokasi pabrik yang berada di Desa Pangkalan Kerinci. Kemudian dilanjutkan dengan masa proyek kurang lebih dua tahun. Pada tahun 1992 yaitu pada bulan Januari hingga bulan Maret dilakukan Start-up running test pabrik, dan pada tahun 1995 dimulailah masa *Comisioning Production*. Selanjutnya pada tahun 1996 dilakukan survey untuk pabrik kertas yang berada di dalam sekitar pabrik *pulp*.

PT. RAPP tergabung pada suatu *company* atau anak perusahaan dari **APRIL** *(The Asia Pacific Resources International Holding's Ltd.)* group. APRIL merupakan salah satu perusahaan yang memimpin *pulp* dan *paper* di dunia, dimana APRIL memiliki kantor pusat yang berada di Asia yaitu Singapura dan APRIL memiliki wilayah produksi utama dan terbesar yang beroperasi di Indonesia dan China.

Di Indonesia, APRIL sepenuhnya berintegrasi dan beroperasi yang dimulai dari penanaman *(plantations)*, kehutanan *(forestry)*, penelitian dan

pengembangan *(R&D)* untuk pabrik *pulp* dan *paper,* termasuk persiapan tambahan yang di butuhkan, jalan dan fasilitas pelabuhan sebagai tempat bongkar muat.

Setiap bisnis yang dilakukan oleh APRIL beroperasi pada lokasi yang sangat strategis. Di Indonesia sendiri, APRIL berada ditengah pulau Sumatera dimana kondisi disini sangat baik dan ideal untuk pertumbuhan pohon Akasia *(acasia)* yang merupakan sebagai penyediaan bahan mentah untuk produksi *pulp.*

APRIL group memiliki :

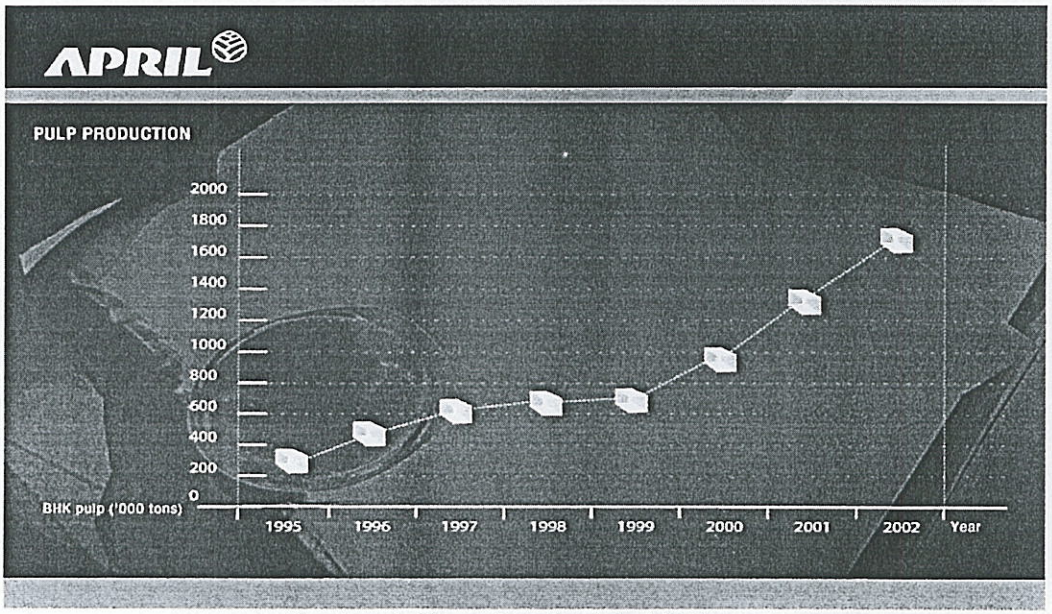
- 98.5% merupakan hak milik *Riaupulp* dari Indonesia, yang mana disini menghasilkan 2 (dua) juta ton per tahun dari kapasitas BHK pabrik *pulp* di Propinsi Riau - Sumatera
- 100% keuntungan pada APRIL Fine Paper, 99.8% dari keuntungannya dipegang oleh *Riaupaper*, dimana *Riaupaper* ini menghasilkan kapasitas produksi mencapai 350.000 ton per tahun.

II.2 Produksi dan Kapasitas Produksi

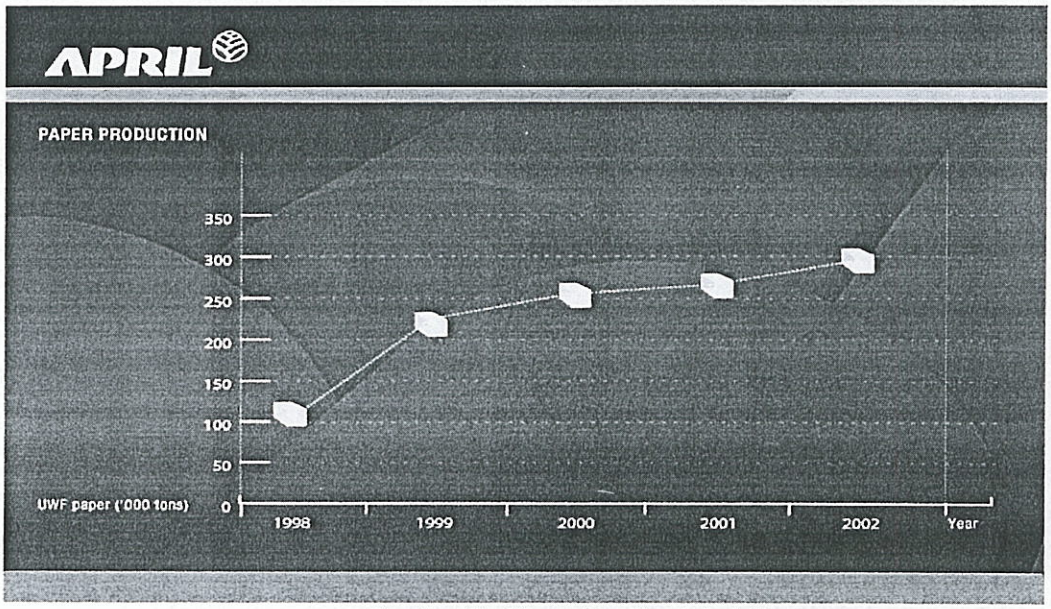
Produksi PT. Riau Andalan Pulp And Paper ini berupa *pulp* dengan lembaran kering yang berkualitas tinggi, sebab proses produksinya dilakukan secara kimia dan ditunjang oleh mesin-mesin yang berteknologi tinggi dan terbaru, seperti ***extended Superbatch cooking, oxygen delignification*** dan **ECF** ***(Elemental Chlorine Free)***

Semua proses produksi juga ditunjang dengan sistem operasi dan di monitor oleh suatu sistem komputer **DCS** *(Distributed Control System)* yang saat ini merupakan sistem pengontrolan yang maju pada suatu industri.

Produksi *pulp* dan *paper* dari PT. Riau Andalan Pulp And Paper di eksport ke negara China, Italy, Thailand dan Australia. Selain dieksport keluar negeri juga digunakan di dalam negeri. Karena hasil produksi *pulp* dan *paper* dari PT. Riau Andalan Pulp and Paper berkualitas tinggi sehingga dalam melakukan pemasaran tidak mendapat kendala dan untuk menyalurkan pada pasaran dunia dapat dilakukan dengan cepat.



Gambar 1. Kapasitas Produksi *Pulp*



Gambar 2 . Kapasitas Produksi *Paper*

II.3 Departemen IT / IS *(Information Technology / Information System)*

Pada APRIL – Kerinci terdapat tiga Bisnis Unit (BU), yang terdiri dari :

RPE (Riau Prima Energy)

PT. RPE atau lebih dikenal dengan nama *Riau Power*, merupakan Bisnis Unit yang menangani semua masalah energi atau tenaga listrik untuk *pulp* dan *paper* mill, termasuk Riau Kompleks.

RAK (Riau Andalan Kertas)

RAK (Riau Andalan Kertas) merupakan Bisnis Unit dari *Riau Paper*, dimana pada bisnis ini menangani masalah produksi kertas yang didalamnya terdapat **PMIS** *(Product Management Informatiom System)*. PMIS ini memiliki hubungan dengan Departemen IT/IS.

RAPP (Riau Andalan Pulp And Paper)

Pada Riau Andalan Pulp And Paper terdapat: Forestry, Mill, dan Common Service. Didalam Common Service terdapat bagian atau Departemen – Departemen seperti Departemen HRD *(Human Resource Development)*, Departemen Logistik dan Departemen IT/IS *(Information Technology/Information System)*. Jadi Departemen IT/IS berada pada Bisnis Unit *Riau Pulp* dibawah naungan Common Service.

Dalam melakukan tugas dan kegiatan sehari-hari Departemen IT/IS mempunyai tanggung jawab untuk mensupport sistem informasi dan komunikasi data pada APRIL – Kerinci.

II.4 Infrastruktur Departemen IT/IS

Departemen ini terdiri dari bagian/unit kerja yang mempunyai tanggung jawab dalam mengendalikan operasionalisasi, fungsionalisasi dan efisiensi kerja pada masing-masing unit kerja.

Adapun bagian/unit kerja pada Departemen IT/IS terdiri dari :

IT/IS Helpdesk

Tim IT/IS Helpdesk mempunyai tugas :

- Melayani semua panggilan yang masuk

Semua panggilan baik melalui telepon **(882) 1881** atau e-mail pada IT/IS Helpdesk akan dicatat, dibantu, ditangani sebagaimana mestinya pada teknisi/*engineer*, dan melaksanakannya hingga masalah dapat diselesaikan, dan di update pada sistem pencatatan buku.

- Memonitor Jaringan / *Network Analys*

Semua sistem konfigurasi yang berhubungan dengan *network* akan dimonitor secara tertutup , baik dalam bentuk data dan *voice* untuk internal maupun eksternal.

Application Support

Application Support adalah unit kerja dari Dept. IT/IS yang mempunyai tugas untuk memelihara program dan data sesuai dengan permintaan perusahaan atau pengguna *(User)* pada masing-masing Bisnis Unit yang ada dilingkungan APRIL - Kerinci. Unit kerja ini juga bertanggung jawab untuk melakukan perbaikan-perbaikan program yang mengalami kendala atau permasalahan.

Selain itu unit kerja ini juga melakukan :

- Pengembangan Aplikasi
- Analisis evaluasi dan pemeliharaan / modifikasi dari program.

Aplikasi yang digunakan pada PT.Riau Andalan Pulp And Paper terdiri dari 2 (dua) sistem paket :

1. *Packaged Sistem*

   Merupakan sistem paket utama atau software yang berskala besar

2. *In-House Development*

   Merupakan pengembangan dari sistem paket yang dibuat sendiri dan merupakan software yang berskala sedang dan kecil.

Platform

Unit kerja ini merupakan bagian yang menangani masalah *Hardware* atau Teknisi Komputer. Selain menangani masalah Hardware bagian ini juga bertanggung jawab terhadap *Network, Server dan Wireless*.

Platform mempunyai tugas untuk melakukan perawatan dan perbaikan segala jenis perangkat keras yang berhubungan dengan komputer, misalnya CPU, Monitor Printer, Notebook (Laptop) dan sebagainya pada masing-masing Bisnis Unit yang ada pada lingkungan APRIL – Kerinci.

Perangkat komputer yang mengalami kerusakan sebelumnya dibawa ke *Workshop* untuk dilakukan pemeriksaan oleh bagian platform terlebih dahulu. Setelah perangkat komputer itu selesai dilakukan perbaikan, upgrade, Install, maupun penggantian pirantinya, kemudian diserahkan kembali pada *user* yang memerlukan perbaikan dan perawatan dari masing-masing Bisnis Unit.

Bagian Platform yang menangani masalah Networking / Technical Support melakukan tugas dalam hal :

- Administrasi *Data Security*
- Administrasi *Database*
- Administrasi Network termasuk E-mail dan *Internet Service*.
- Bertanggung jawab untuk memonitor dan memelihara dari koneksi network.

Telcom

Unit kerja ini terdiri dari :

- **PABX (Komunikasi Sentral Telepon)**

  Tugasnya adalah memperbaiki sistem jaringan telepon dan melakukan penginstallan telepon serta memprogram kelas-kelas telepon yang ada pada perusahaan.

  Pembagian kelas telepon meliputi :

1. Lokal (Mill Site dan Town Site)

   Kelas telepon ini hanya dapat digunakan untuk lingkungan perusahaan (pabrik) dan perumahan.

2. Lokal dan Interlokal (dilingkungan perusahaan dan diluar perusahaan).

   Kelas telepon ini bisa digunakan untuk komunikasi didalam lingkungan perusahaan maupun untuk berkomunikasi dengan pihak luar perusahaan.

Untuk dapat menggunakan dan berkomunikasi keluar dari perusahaan diberikan suatu password yang dapat mengakses atau mendapatkan *tone direct line* yang di distribusikan oleh PT.Telkom.

- **Radio HT (Radio Komunikasi 2 arah)**

  Sistem komunikasi ini dipergunakan untuk mengendalikan personil-personil yang bekerja di masing-masing area pabrik tertentu.

- **Radio Pager**

  Sistem radio pager ini hanya digunakan dilingkungan PT. RAPP atau diluar PT. RAPP yang radiusnya < 40 Km dari sentral radio pager tersebut. Fungsi utamanya adalah untuk pemanggilan tugas masing-masing karyawan tertentu saja. Misalnya Supir, Teknisi.

- **VSAT**

  Sistem komunikasi ini untuk menghubungkan beberapa tempat atau loaksi dari Bisnis Unit yang tidak dapat dijangkau dengan menggunakan kabel telphon atau jaringan komunikasi yang ada.

  Misalnya :

  1. Dari PT. RAPP – Kerinci dengan Pelabuhan Buatan untuk saluran komunikasi.
  2. PT. RAPP dengan Kantor UNILAND Medan dan APRIL Singapura via satelit. Unit kerja Telcom, disamping menangani masalah-masalah diatas juga menangani masalah **Voice** dan**VoIP**

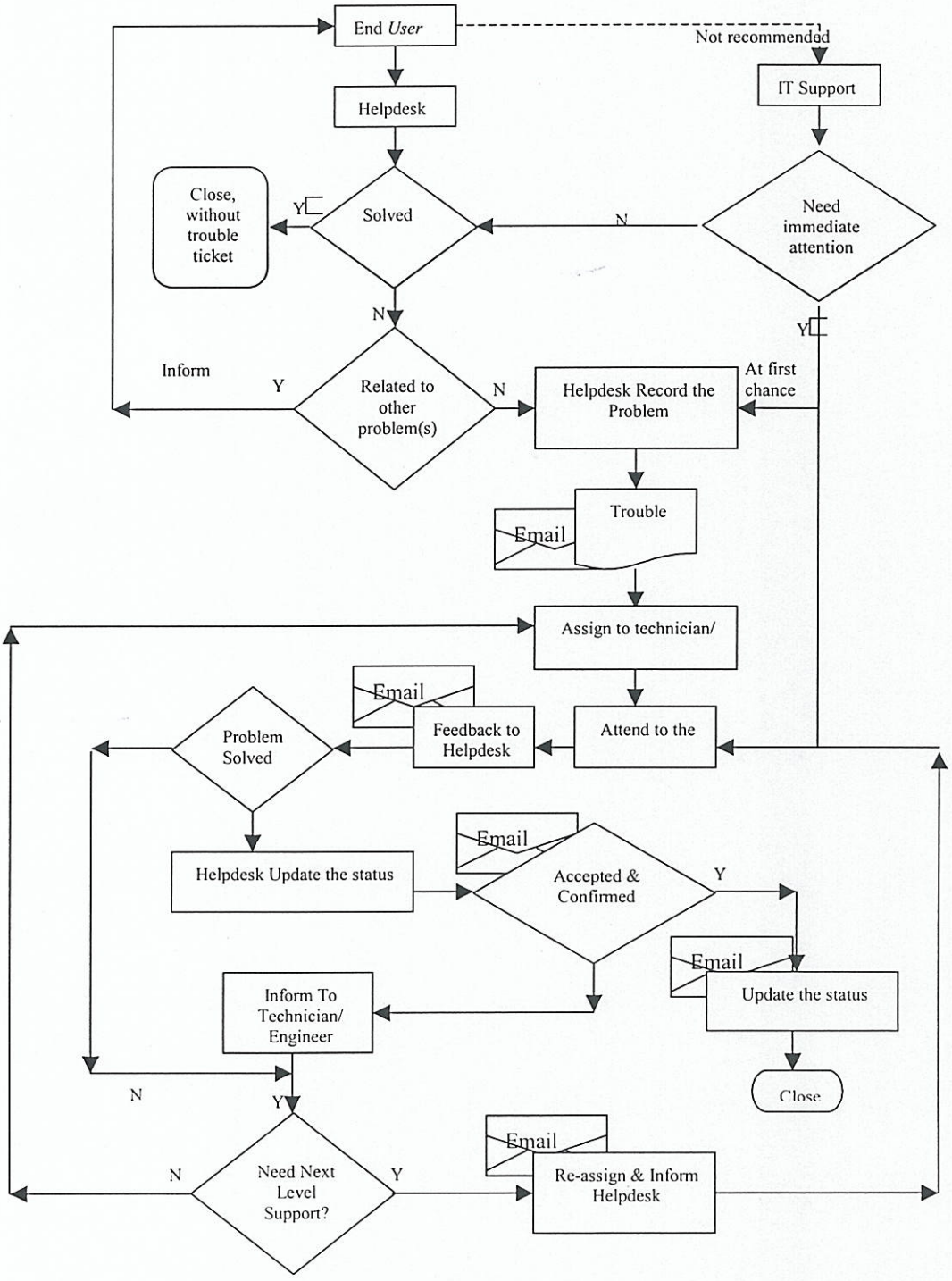
PMIS *(Product Management Information Sistem)*

Digunakan untuk keseluruhan pabrik kertas baik untuk *Sales, Production, Quality dan Dispatch Sistem*. PMIS ini merupakan *Packaged* yang dikembangkan oleh ABB menggunakan DB, Oracle 7 Database, Run under Unix. Aplikasi ini digunakan pada Bisnis Unit Riau Paper.

Untuk lebih jelasnya dapat kita lihat bagan struktur organisasi pada Departemen IT / IS APRIL – Kerinci.

IT/IS HELPDESK

Process Flow




UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM