BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan tekonologi informasi terutama teknologi telekomunikasi seluler di Indonesia saat ini semakin berkembang pesat. Vendor vendor perusahaan telekomunikasi seluler seperti Telkomsel, Indosat, XL, Axis dan sebagainya semakin gencar melakukan promosi demi mendapatkan pelanggan setianya. Bahkan sampai saling menjatuhkan antara vendor satu dengan yang lainnya. Divisi Direct Sales berperan penting dalam membantu kinerja PT. Indosat Tbk salah satunya dalam proses menginventori Blackberry.

Proses inventori yang dilakukan oleh Administrator di PT. Indosat masih menggunakan aplikasi Microsoft Excel. Administrator PT. Indosat Tbk sendiri menyatakan bahwa Microsoft Excel masih kurang optimal dalam menginventori Blackberry. Sehingga administrator membutuhkan banyak waktu untuk inventori Blackberry. Kemudian penulis diminta untuk membangun sebuah aplikasi yang akan dipakai dalam menginventori Blackberry sebagai pengganti Microsoft Excel.

Maka untuk mengatasinya, penulis mencoba untuk membantu membangun sebuah aplikasi yang akan dipakai dalam menginventori Blackberry, dan menyajikan proses yang lebih optimal dalam inventori barang. Sehingga dapat mempercepat dan mengurangi sedikit mungkin kesalahan untuk menghasilkan hasil yang baik.

Dari uraian tersebut penulis membangun Aplikasi Inventori Blackberry sebagai penunjang infrastruktur kinerja Administrator dengan mengambil judul “MEMBANGUN

APLIKASI INVENTORI BLACKBERRY DI PT. INDOSAT BANDUNG BERBASIS CLIENT-SEVER".

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan latar belakang, penulis dapat mengidentifikasi permasalahan sebagai berikut:

1. Aplikasi yang ada masih kurang optimal dalam menginventori Blackberry.
2. Administrator masih membutuhkan banyak waktu untuk inventori Blackberry.

Dengan adanya identifikasi masalah seperti diatas maka bagaimana cara membuat sebuah Aplikasi Inventori Blackberry.

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dari melakukan tugas praktek ini adalah membangun Aplikasi Inventori Barang di PT. Indosat Tbk Bandung.

Sedangkan tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk mempermudah Administrator dalam menginventori data Blackberry.
2. Untuk mempermudah Administrator melihat data Blackberry yang telah diinventori.

1.4 Batasan Masalah

Penelitian ini membatasi materi yang akan dibahas yaitu:

1. Aplikasi hanya dipakai untuk inventori Blackberry di PT. Indosat Tbk Bandung.
2. Penelitian kerja praktek ini bertempat di PT. Indosat Tbk Bandung.
3. Pengembangan aplikasi menggunakan Delphi 7.
4. Modelnya procedural.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi yang dilakukan dalam penelitian ini adalah:

a. Tahapan Pengumpulan Data

1. Studi Pustaka

   Mencari referensi yang berkaitan dengan permasalahan mulai dari mencari di buku-buku, jurnal maupun artikel-artikel yang terdapat di internet.

2. Wawancara

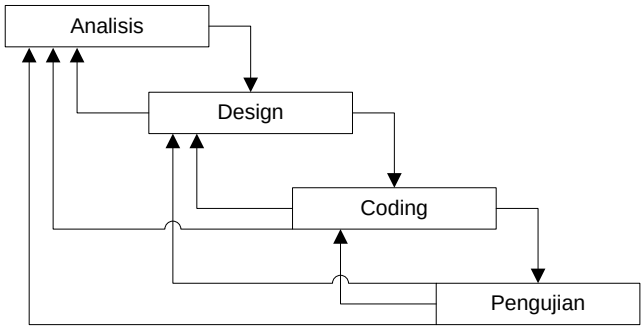
   Penulis melakukan tanyajawab dengan pihak terkait langsung dalam pengolahan data Blackberry.

3. Observasi

   Selain dengan menggunakan kedua metode diatas, penulis juga melakukan pemantauan langsung ke lapangan untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan.

b. Tahapan Pembangunan Aplikasi

Model yang digunakan untuk proses pembangunan aplikasi adalah model *waterfall*. Seperti terdapat pada gamabar I.1 dibawah ini:



Gambar I.1 Warterfall

Tahapan-tahapan dari model *waterfall* ini adalah sebagai berikut:

1. Analisis Permasalahan

   Pada tahap ini, akan dilakukan analisis terhadap pengolahan data Blackberry.

2. Design

   Pada tahap design akan dilakukan perancangan antarmuka program.

3. Pembuatan *Coding*

   Tahap menterjemahkan perancangan kedalam bentuk bahasa yang dapat dimengerti oleh komputer.

4. Pengujian

   Proses untuk memastikan bahwa semua pernyataan sudah diuji yang selanjutnya akan mengarahkan penguji untuk menemukan kesalahan-kesalahan yang mungkin terjadi dan juga memastikan bahwa masukan yang dibatasi akan memberikan hasil aktual yang sesuai dengan hasil yang dibutuhkan dan diharapkan.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Dalam menyajikan laporan kerja praktek ini, digunakan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan latar belakang, merumuskan inti permasalahan yang dihadapi, maksud dan tujuan dari pembuatan aplikasi, batasan masalah aplikasi dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tinjauan umum perusahaan dan struktur organisasi perusahaan, serta berisi penjelasan tentang teori dasar metode analisis.

BAB III PEMBAHASAN

Bab ini berisi data kerja praktek dan deskripsi Aplikasi Inventori Barang di PT. Indosat Tbk.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi tentang kesimpulan yang diambil dari aplikasi yang dibangun dan saran untuk pengembangan PT Indosat Tbk.