BAB I

Pendahuluan

1.1 Latar belakang

Perkembangan teknologi sangat cepat seiring dengan kemajuan ilmu pengtahuan dan teknologi, kebutuhan akan pelayanan informasi juga berkembang dengan pesat. Untuk menghadapi masalah ini, adanya teknologi komputer untuk berbagai keperluan sangat di perlukan. Pentingnya menggunakan komputer dapat di rasakan di seluruh bidang agar dapat berkompetisi dalam menghadapi persaingan.

Banyak perusahan atau *provider* yang menyediakan jasa berlangganan internet, perusahan-perusahaan itu mngatur strategi untuk bersaing mendapatkan pelanggan, sistem dalam perusahaan pun harus terorganisir serta cepat agar bisa berkompetisi menghadapi persaingan mendapatkan pelanggan, sistem informasi secara online salah satu solusinya, dengan adanya sistem informasi pegawai secara *online* memudahkan bagi para pegawai untuk mengakses atau mendapatkan informasi perusahaan, secara sistematis perusahan akan memiliki fasilitas yang akan mendukung perkembangan serta kemajuan dan peningkatan kualitas kerja.

Plasa Telkom Sukabumi adalah salah satu penyedia jasa berlangganan internet, kandatel dari PT telkom ini adalah pusat dari cabang-cabang di daerah sekitar sukabumi, perusahaan ini memiliki produk layanan internet yaitu speedy.

Oleh sebab itu salah satu perusahaan Plasa Telkom mebutuhkan pembangunan suatu aplikasi yang memberikan suatu sistem informasi

kepegawaian secara online, yang mengelola semua informasi agensi (pegawai) telkom yang bekerja di bidang pemasaran produk Plasa Telkom yang tadinya hanya secara pembukuan atau ditulis secara manual, serta lambat pendataan dan kurang amannya penyimpanan data pegawai, aplikasi tersebut berbasis web dan memiliki *data base* yang bisa mengolah data pegawai, hal ini mengurangi *human error* dan memudahkan perusahaan untuk mendata pegawai, berdasarkan uraian dan masalah diatas penyusunan laporan kerja praktek dapat di ambil judul "**PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI AGENSI PLASA TELKOM SUKABUMI**".

1.2 Perumusan Masalah

Masalah yang ada di Plasa Telkom Sukabumi :

1. Pengolahan data pegawai atau agensi yang masih ditulis manual sehingga sering banyak terjadi kesalahan.
2. Lambatnya pendataan secara manual atau pembukuan.
3. Tidak adanya akses *online* untuk pengolahan data pegawai.
4. Kurangnya keamanan menyimpan data pegawai.

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Membangun sebuah website untuk agensi Plasa Telkom dan pemberian informasi-informasi untuk cabang perusahaan dan pegawai Plasa Telkom Sukabumi.

1.3.2 Tujuan

a. Mengkomputerisasi pengolahan data pegawai.
b. Mempercaepat pendataan data pegawai.
c. Menambah keamanan penyimpanan data pegawai.
d. Pembangunan aplikasi informasi secara online agar bisa digunakan atau di akses oleh admin dimananpun dengan membutuhkan koneksi internet.

1.4 Batasan Masalah

Membahas tentang sistem informasi agensi dan pemberian informasi-informasi yang dilakukan secara online melalui website untuk pegawai dan cabang perusahaan Plasa Telkom Sukabumi, dengan batasan-batasan sebagai berikut :

1. Data yang dapat diolah oleh sistem yang akan dibangun adalah data system informasi kepegawaian atau agensi.
2. Keluaran dari sistem ini berupa laporan system informasi kepegawaian agensi.
3. Sistem ini bersifat *online*.
4. Program pembangunan sistem menggunan Adobe Dreamweaver 9.
5. Bahasa pemograman yang digunakan adalah HTML dan PHP.
6. DBMS nya menggunakan MySql.
7. Sistem Operasi nya Windows XP Professional.

.

1.5 Metode Penelitian

Adapun metode yang digunakan untuk menyelesaikan laporan kerja peraktek ini adalah sebagai berikut :

1. Pengumpulan data
   a. Observasi, yaitu mahasiswa terjun langsung kelapangan untuk mengamati kegiatan operasional harian di Plasa Telkom.
   b. Wawancara, yaitu mengumpulkan data dengan cara diskusi atau tanya jawab dengan karyawan Plasa Telkom.
   c. Studi pustaka, yaitu mencari konsep dasar secara teoritis yang erat hubungannya dengan topik yang akan disajikan.
2. Metode pembangunan perangkat lunak

Metode pembangunan perangkat lunak ini menggunakan metode *waterfall* dengan susunan sebagai berikut :

a. Kebutuhan sistem dan informasi

   Yaitu pengumpulan data dengan wawancara, obsevari, dan studi pustaka.

b. Analisis

   Menganalisis keperluan pembangunan perangkat lunak.

c. Perancangan

   Merancang *interface* untuk memudahkan user.

d. Pengkodingan

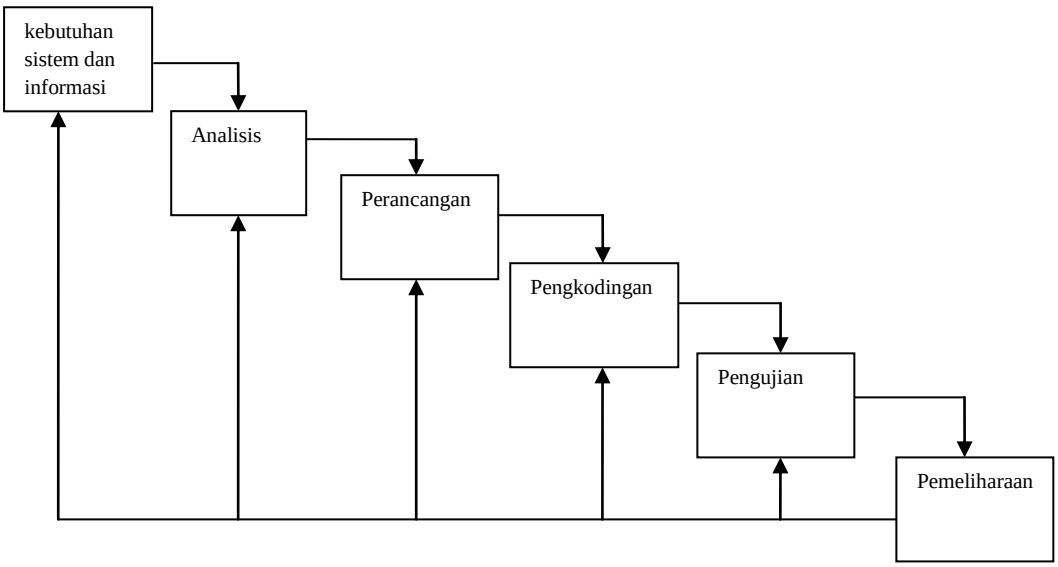
   pengkodingan perangkat lunak yang sedang dibangun.

e. Pengujian

Meguji perangkat lunak yang telah di bangaun meggunakan *white box dan black box*.

f. Pemeliharaan

Tahap terakhir yaitu penyesuaian dengan user yang akan menggunakan perangkat lunak.



Gambar 1.1. metode *waterfall*

1.6 Sistematika penulisan

Untuk memudahkan pembahasan materi yang akan di bahas pnyusunasn sistematika penulisan di bagi menjadi empat bab.

BAB I PENDAHULUAN

Merupakan bab yang berisi tentang latar belakang penulisan, maksud dan tujuan, lokasi kegiatan, batasan masalah, perumusan masalah, metode penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Merupakan bab yang berisikan landasan teori yang mencakup teori-teori pendukung dan penunjang yang berkaitan dengan materi dan permasalahan yang dihadapi serta digunakan untuk pemecahan masalah, teori-teori penunjang pembahasan .

BAB III PEMBAHASAN

Berisikan sistem yang sudah ada dan sitem yang akan dibangun, menganalisa metode-metode yang akan digunakan untung pembangunan aplikasi, jadwal, job desk, serta membahas pembimbing laporan kerja peraktek.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Berisikan tentang kesimpulan dan saran penulisan kerja peraktek, membahas apakan tujuan kerja peraktek ini bisa terpenuhi atau sebaliknya, serta

hal-hal yang belum sempat dijabarkan di penulisan laporan kerja praktek ini atau pn kekurangan dari penulisan laporan.