

# SISTEM INFORMASI PELAYANAN WEDDING ORGANIZER BERBASIS WEB PADA NEN'S WEDDING SERVICE

## INFORMATION SYSTEM SERVICES OF WEDDING ORGANIZER WEB BASED ON NEN'S WEDDING SERVICE

Arief Ekky Sanjaya<sup>1</sup>, Wartika<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Universitas Komputer Indonesia

<sup>2</sup> Universitas Komputer Indonesia

Email : rhieftkiw@gmail.com

**Abstrak** –*Wedding organizer* merupakan pihak yang menyediakan jasa akan kebutuhan dalam pernikahan, seperti menu *catering* (hidangan), alat-alat pesta, dekorasi, tempat, dokumentasi (*photography, video shoot*), MC, hiburan (*live music*) dan lainnya. *Nen's Wedding Service* merupakan sebuah perusahaan jasa yang bergerak dibidang *wedding organizer*. Seperti *wedding organizer* pada umumnya, *Nen's Wedding Service* menyediakan layanan yang diantaranya pemilihan paket *catering* dan peminjaman barang. Saat ini sistem yang sedang berjalan pada *Nen's Wedding Service* belum terkomputerisasi sehingga terdapat kendala seperti pendataan pesanan *catering*, proses peminjaman barang, pengadaan barang seperti penambahan barang baru dan pendataan barang yang ada atau jumlah data barang yang kembali setelah peminjaman dan proses pembuatan laporan. Berdasarkan kendala tersebut dibutuhkan sistem informasi pelayanan *wedding organizer* yang sudah terkomputerisasi untuk menangani kegiatan pelayanan *wedding organizer* di *Nen's Wedding Service*. Metode penelitian deskriptif adalah metode yang digunakan penulis, sedangkan dalam membangun sistem informasi ini penulis menggunakan metode pengembangan perangkat lunak *prototype* dengan metode pendekatan secara terstruktur sebagai metode pendekatan sistemnya. Dengan mengimplementasikan sistem informasi pelayanan *wedding organizer*, diharapkan kegiatan pelayanan *wedding organizer* di *Nen's Wedding Service* dapat berjalan sesuai dengan tujuan dari pelayanan *wedding organizer* dan berjalan sebagaimana mestinya.

**Kata kunci** : Sistem Informasi, *Wedding Organizer*, Pelayanan *Wedding Organizer*

**Abstract** - *Wedding organizer* is a party that provides services to the needs of the wedding, such as catering menu (dish), party tools, decorations, venue, documentation (*photography, video shoot*), MC, entertainment (*live music*) and more. *Nen's Wedding Service* is a service company engaged in *wedding organizer*. Like most *wedding organizers*, *Nen's Wedding Service* provides services such as the selection of *catering* and lending packages. Currently the system that is running on *Nen's Wedding Service* has not been computerized so that there are obstacles such as data collection of *catering orders*, lending process, procurement of goods such as adding new goods and data collection of goods or the amount of data returned after lending and reporting process. Based on these constraints, it is required that the service system of *wedding organizer* service has been computerized to handle the *wedding organizer* activities in *Nen's Wedding Service*. Descriptive method is the research method that writer use while in building this information system writer use method of *prototype software development* with approach method in structured as method approach of system. By implementing the *wedding organizer* information service system, it is expected that the *wedding organizer* activity at *Nen's Wedding Service* can be run in accordance with the purpose of *wedding organizer* service and running as it should.

**Keyword** : Information Systems, *Wedding Organizer*, *Wedding Organizer Service*

### I. PENDAHULUAN

Dalam pelayanan administrasi pada perusahaan dibidang jasa yang mengacu pada penggunaan teknologi informasi oleh *wedding organizer* seperti menggunakan internet dapat memberikan kemampuan untuk memudahkan dalam menghubungkan keperluan bisnis dan kegiatan lainnya. Salah satu *wedding organizer* (WO) di Indonesia tepatnya di Kota Bandung adalah *Nen's Wedding Service* yang dapat mengurus segala kebutuhan terkait pesta resepsi pernikahan, seperti menyediakan pilihan paket *catering* dan peminjaman barang. Sistem pelayanan *wedding organizer* pada *Nen's Wedding Service* yang diteliti penulis masih memiliki beberapa kendala pada pendataan pesanan *catering*, proses peminjaman barang, pengadaan barang seperti penambahan barang baru dan pendataan barang yang ada atau jumlah data barang yang kembali setelah peminjaman dan proses pembuatan laporan yang belum menggunakan sistem informasi yang terkomputersisasi. Berdasarkan permasalahan yang ada tersebut dan dalam upaya untuk meningkatkan sistem pelayanan *wedding organizer* pada *Nen's Wedding Service* maka penulis mengangkat judul “SISTEM INFORMASI PELAYANAN WEDDING ORGANIZER BERBASIS WEB DI NEN'S WEDDING SERVICE”.

Penulis melakukan perbandingan dengan penelitian yang dilakukan oleh peleneliti lain seperti perbedaan dan persamaan, yang pertama Muhammad Rubby Ramadhan [1] yaitu dari segi metode pendekatan, modul-modul atau proses pada sistem informasi, metode pengembangan sistem, implementasi program, peruntukan program dan tempat penelitian, begitu pula yang kedua dengan penelitian yang dilakukan oleh Wanda Kesuma [2]. Penelitian yang penulis lakukan memiliki modul-modul atau proses pemesanan *catering*, peminjaman barang, pengembalian barang dan pengadaan barang sedangkan pada penelitian yang dilakukan oleh Muhammad Rubby Ramadhan [1] tidak membahas mengenai pengelolaan gudang. Untuk metode pendekatan secara testruktur adalah metode pendekatan yang penulis gunakan sama seperti yang digunakan dalam penelitian Wanda Kesuma [2], sedangkan pada penelitian Muhammad Rubby Ramadhan [1] menggunakan metode pendekatan objek. Metode *prototype* adalah metode pengembangan sistem yang penulis gunakan, sama dengan penelitian yang dilakukan oleh Muhammad Rubby Ramadhan [1]. Implementasi program yang digunakan penulis yaitu berbasis web sama dengan yang dilakukan oleh Muhammad Rubby Ramadhan [1], sedangkan yang dilakukan oleh Wanda Kesuma [2] yaitu berbasis desktop. Pada peruntukan program penulis hanya memberikan hak akses program hanya untuk dipergunakan oleh pihak perusahaan saja tanpa melibatkan pelanggan dalam penggunaannya, sehingga pelanggan tidak memiliki hak akses untuk menggunakan program. Peruntukan program yang penulis lakukan memiliki kesamaan dengan yang dilakukan oleh Wanda Kesuma [2], sedangkan pada program yang dibangun oleh Muhammad Rubby Ramadhan [1] memberikan hak akses kepada pelanggan, dimana pelanggan dapat mengunjungi *website* perusahaan dan dapat melakukan *login* untuk pemilihan layanan paketnya. Untuk tempat penelitian penulis melakukan penelitian di Nen's Wedding Service, sedangkan Muhammad Rubby Ramadhan [1] melakukan penelitian di Thia Catering Service dan Wanda Kesuma [2] melakukan penelitian di Wabas Bridal.

Tujuan penulis dari penelitian yang dilakukan yaitu untuk mengetahui sistem pelayanan *wedding organizer* yang sedang berjalan, merancang sistem informasi pelayanan *wedding organizer*, menguji sistem informasi pelayanan *wedding organizer*, dan untuk mengimplementasikan sistem informasi pelayanan *wedding organizer* di Nen's Wedding Service.

## II. KAJIAN PUSTAKA

### A. Pengertian Sistem

Sistem merupakan beberapa bagian dalam suatu kumpulan yang saling berkaitan dan bekerja sama dan membangun suatu kesatuan agar tercapai suatu tujuan dan sasaran dalam ruang lingkup yang sempit dari suatu sistem tersebut. Seperti yang dikemukakan oleh FitzGerald dalam buku Fundamnetlas of System Analysis [3, p.5] sistem adalah suatu kegiatan untuk menyelesaikan suatu sasaran tertentu yang terdiri dari suatu jaringan kerja atau prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama.

### B. Pengertian Informasi

Informasi menurut Lilis dan Sri dalam buku Sistem Informasi Akuntansi [4,p.13] merupakan pengolahan data yang dibentuk agar lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya. Atau pula informasi adalah hasil dari proses pengolahan data yang memiliki nilai yang berguna untuk yang menerimanya.

### C. Pengertian Sistem Informasi

Sistem informasi menurut Yuhefizar dalam bukunya 10 jam Menenal Internet Teknologi dan Aplikasinya [5] adalah suatu sistem yang ada dalam suatu organisasi untuk mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung kegiatan operasi sehari-hari suatu organisasi, bersifat manajerial dan menyediakan laporan-laporan yang diperlukan oleh pihak tertentu.

### D. Pengertian Pelayanan

Menurut Sampara Lukman dalam bukunya Litjan Poltak Sinambela [6,p.5] pelayanan adalah kegiatan atau urutan kegiatan tertentu yang terjadi dalam interaksi langsung antar seseorang dengan orang lain atau mesin secara fisik, dalam menyediakan kepuasan pelanggan.

### E. Pengertian Sistem Informasi Pelayanan

Berdasarkan pengertian sistem, informasi dan pelayanan penulis menyimpulkan, sistem informasi pelayanan merupakan sistem didalam organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan untuk mendukung fungsi operasi organisasi seperti kegiatan dalam urutan kegiatan yang terjadi pada interaksi langsung antar seseorang dengan orang lain atau mesin secara fisik yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi agar dapat menyediakan dan memenuhi keperluan kepada pihak luar tertentu.

### III. METODE PENELITIAN

Metode penelitian adalah suatu gambaran mengenai langkah-langkah dalam melaksanakan penelitian berdasarkan suatu rangkaian aktivitas, mulai dari analisa sampai pengolahan data hingga dinyatakan siap diberikan untuk digunakan oleh pengguna. Metode deskriptif adalah metode penelitian yang digunakan penulis, dikarenakan metode ini sifat-sifat dan fakta-fakta pada suatu objek penelitian dapat digambarkan secara faktual, sistematis, dan akurat yang kemudian selanjutnya adalah mengolah dan membahas sampai pada suatu kesimpulan tertentu. Pada akhirnya suatu laporan dapat dibuat untuk melampirkan semua kegiatan yang dikerjakan selama dilakukannya penelitian di Nen's Wedding Service.

Metode pengumpulan data yang penulis lakukan adalah dengan mengumpulkan data yang terdiri dari data primer dan data sekunder sebagai pendukung penelitian ini. Untuk data primer penulis melakukan di Nen's Wedding Service dan juga melakukan wawancara kepada bagian Administrasi dan bagian Gudang. Sedangkan untuk data sekunder penulis melakukan pengumpulan data yang berkaitan dengan proses pelayanan jasa *wedding organizer* hingga pengarsipan transaksinya, dokumen tersebut meliputi faktur/bukti peminjaman, kuitansi, surat jalan dan daftar rincian paket.

Metode pendekatan secara terstruktur adalah metode pendekatan sistem yang penulis gunakan dalam melakukan pembangunan sistem informasi pelayanan *wedding organizer* di Nen's Wedding Service, karena metode pendekatan secara terstruktur memiliki alat bantu yang dibutuhkan penulis dalam analisis proses bisnis, aliran data dan pengembangan sistem yang ada pada Nen's Wedding Service. Dan metode *prototype* adalah metode pengembangan sistem yang penulis gunakan, dikarenakan penulis melakukan kontak langsung dengan *client* dan *client* dapat memberikan masukan untuk program yang dibangun, sampai program tersebut sesuai dengan permintaan dan kebutuhan klien. Alat bantu yang digunakan untuk membantu dalam analisa, penulis diantaranya adalah *flowmap*, diagram konteks, *Data flow diagram* (DFD).

### IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

#### A. Perancangan Sistem

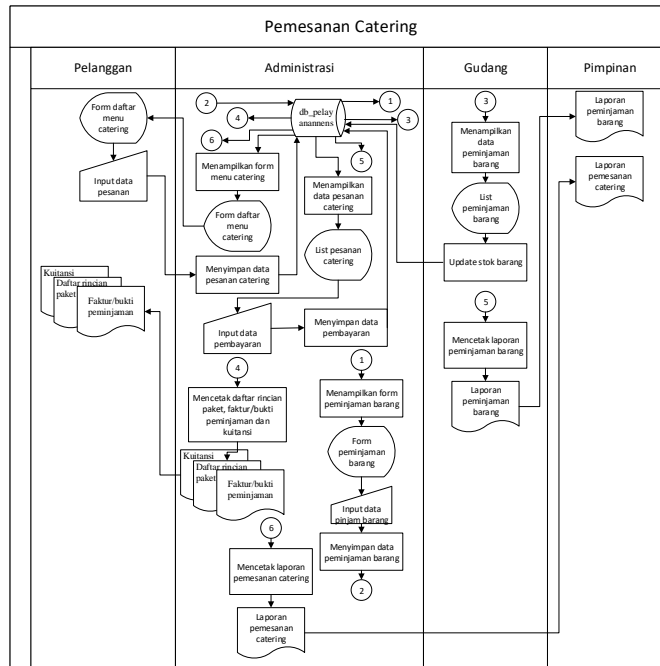
Perancangan sistem informasi pelayanan *wedding organizer* berbasis web ini dibuat untuk mempersiapkan sistem yang diinginkan dan dibutuhkan serta secara jelas menggambarkan proses-proses yang diinginkan dan dibutuhkan oleh *user/client*, sehingga masalah-masalah yang terjadi pada sistem yang lama atau yang ada diharapkan pada sistem yang baru akan dapat teratasi.

#### B. Tujuan Perancangan Sistem

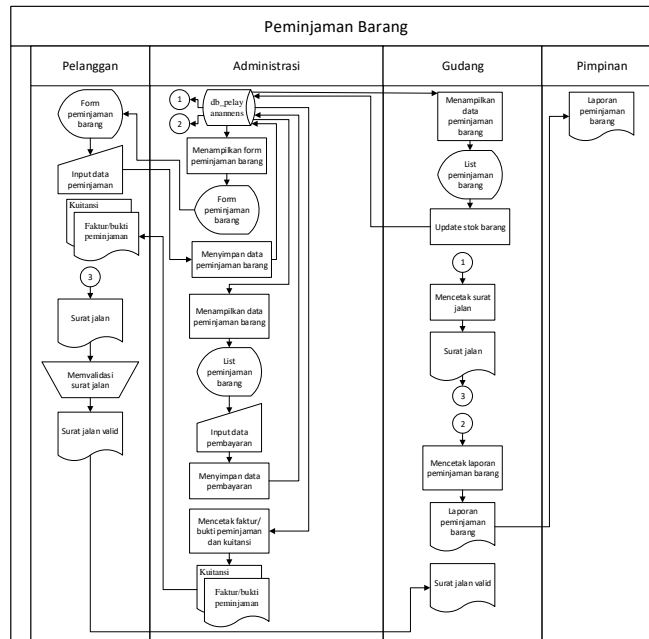
Tujuan dari perancangan sistem informasi pelayanan *wedding organizer*, yaitu untuk memudahkan bagian administrasi, bagian gudang dan pimpinan dalam melakukan kegiatan pelayanan *wedding organizer*. Untuk bagian administrasi dapat mempermudah dalam melakukan pendataan transaksi pemesanan paket *catering*, pendataan transaksi peminjaman barang dan pembuatan laporan transaksi pesanan paket *catering* dan peminjaman barang. Untuk bagian gudang dapat mempermudah dalam melakukan proses pengelolaan gudang seperti pendataan barang yang ada maupun barang yang telah kembali setelah peminjaman selesai yang dapat digunakan dalam melakukan pengajuan untuk pengadaan barang baru. Dan untuk pimpinan akan mendapatkan bentuk laporan yang pasti dan sesuai.

#### C. Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan

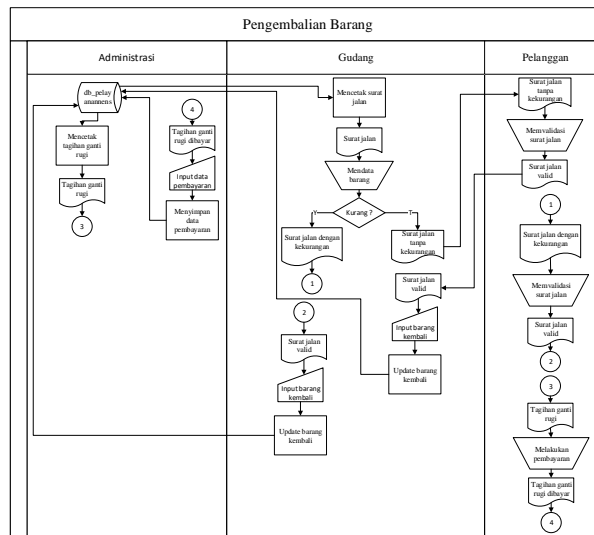
Sistem informasi pelayanan *wedding organizer* berbasis web ini mendukung kegiatan pelayanan *wedding organizer* seperti pendataan transaksi pemesanan paket *catering*, pendataan transaksi peminjaman barang dan input data yang pendataan barang yang ada maupun barang yang telah kembali setelah peminjaman selesai, pengadaan barang dan pembuatan laporan transaksi pesanan paket *catering* dan peminjaman barang. Sistem informasi pelayanan *wedding organizer* berbasis web ini berarsitektur jaringan *client-server* dengan media penyimpanan data secara terpusat atau menggunakan *database*.



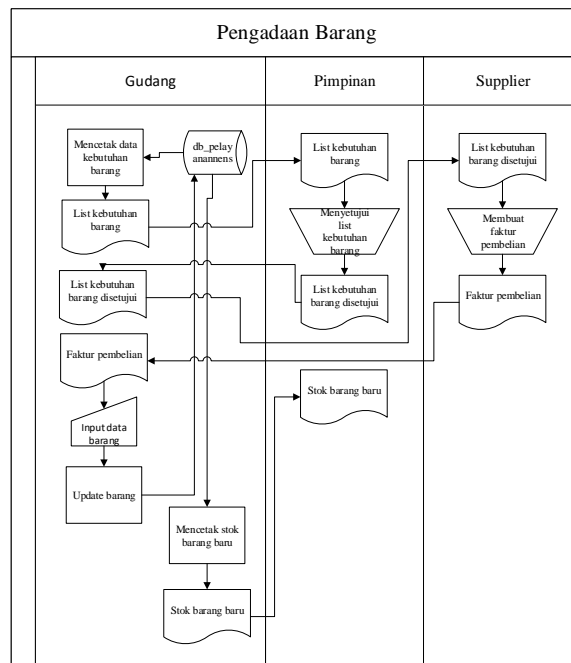
**Gambar 1.** Flowmap Pelayanan Wedding Organizer yang diusulkan



**Gambar 2.** Flowmap Peminjaman Barang yang diusulkan



**Gambar 3.** Flowmap Pengembalian Barang yang diusulkan



**Gambar 4.** Flowmap Pengadaan Barang yang diusulkan

- 1) Implementasi Perangkat Lunak
  - Sistem Operasi Microsoft Windows 7,
  - Web browser support HTML5, Javascript, PHP5 dan CSS
  - Web server Apache 2.4,
  - MySQL ver 15,
- 2) Implementasi Perangkat Keras
  - Prosesor minimal Intel® Core™ 2 Duo atau AMD Athlon™ 64 X2;
  - RAM 2GB DDR3 atau lebih;
  - Harddisk 120GB atau lebih (untuk Client),
  - Wi-Fi Adapter 802.11n/b/g;
  - Mouse, keyboard, monitor dan printer.

3) Implementasi Antar Muka

Berikut ini merupakan gambaran implementasi antar muka dari setiap modul yang ada pada sistem informasi pelayanan *wedding organizer* yang penulis rancang:

Halaman pemesanan catering digunakan sebagai pelanggan yang akan memesan paket catering

Nen's Wedding Service Index Transaksi LogOut

### Pemesanan Catering

Tanggal: 03/08/2018

No Pemesanan: PC01030818

Nama: bowo

Alamat: wowow

No Telepon: 123456789

Untuk Tanggal: 11/30/2018

Harga Paket: 52500

Jumlah Porsi: 1000

Total Harga: 52500000

[Simpan](#) [Kembali](#)

### Pilih Paket

Paket Nens 2

Show 5 records per page Search:

No	Nama Menu	Jenis
1	Nasi Putih	Buffe
2	Sambel Goreng Ati	Buffe
3	Ayam Suwir	Buffe
4	Sop Baso	Buffe
5	Kerupuk	Buffe

Showing 1 to 5 of 28 entries

Previous 1 2 3 4 5 6 Next

**Gambar 6.** Halaman Pemesanan Catering

Halaman peminjaman barang digunakan sebagai pelanggan yang akan melakukan transaksi peminjaman

Nen's Wedding Service Index Transaksi LogOut

### Peminjaman Barang

Tanggal: 03/08/2018

No Peminjaman: PB01030818

Nama: bowo

Alamat: wowow

No Telepon: 123456789

Tanggal Pinjam: mm / dd / yyyy

Tanggal Kembali: mm / dd / yyyy

Lama Sewa:

Jumlah yang harus dibayar: 0

[Simpan](#) [Reset](#)

### Data Barang

Show 5 records per page Search:

Kode Barang	Nama Barang	Harga Sewa	Stok	Aksi
KB001	Piring Ceper	Rp. 2.000	2300 Pc	<a href="#">Tambah Barang</a>
KB002	Roll Top	Rp. 75.000	10 Pc	<a href="#">Tambah Barang</a>
KB003	Karpet	Rp. 7.500	65 M2	<a href="#">Tambah Barang</a>
KB004	Meja Bulat (D 1.2m)	Rp. 11.000	3 Pc	<a href="#">Tambah Barang</a>
KB005	Sendok	Rp. 500	500 Pc	<a href="#">Tambah Barang</a>

Showing 1 to 5 of 29 entries

Previous 1 2 3 4 5 6 Next

No	Kode Barang	Nama Barang	Haga Satuan	Jumlah Sewa	Sub Total	Aksi
1	KB001	Piring Ceper	2000	2300 Pc		
2	KB002	Roll Top	75000	10 Pc		
3	KB003	Karpet	7500	65 M2		
4	KB004	Meja Bulat (D 1.2m)	11000	3 Pc		
5	KB005	Sendok	500	500 Pc		

**Gambar 7.** Halaman Peminjaman Barang

Halaman pengadaan barang digunakan sebagai pengadaan/penambahan barang yang belum ada pada list barang

Nen's Wedding Service Detail Peminjaman Barang Laporan LogOut

### Pengadaan Barang Baru

[Tambah Barang](#)

Show 5 records per page Search:

No	Kode Barang	Nama Barang	Harga Satuan	Stok Barang
1	KB001	Piring Ceper	2000	2300 Pc
2	KB002	Roll Top	75000	10 Pc
3	KB003	Karpet	7500	65 M2
4	KB004	Meja Bulat (D 1.2m)	11000	3 Pc
5	KB005	Sendok	500	500 Pc

Showing 1 to 5 of 29 entries

Previous 1 2 3 4 5 6 Next

**Gambar 8.** Halaman Pengadaan Barang

Halaman pengembalian barang digunakan sebagai pendataan kembali pengembalian barang setelah acara selesai untuk menghitung kelengkapan barang

Nen's Wedding Service

Detail Pengembalian

Nomor Peminjaman : P806020818

Tanggal Pemesanan : 02/08/2018

Tanggal Pinjam : 31/08/2018

Tanggal Kembali : 01/09/2018

Nama Pelanggan : Dadang

No Telepon : 897634561

Alamat : Jl. Bojong Koneng

Data Pengembalian

No	Kode Barang	Nama Barang	Jumlah Sewa	Kekurangan
1	KB023	Meja Kotak (P.1,2 xL.0,6)m	6	0
2	KB016	Termos Nasi	6	0

Simpan Data Kembali Cetak Surat Jalan Kembali

Gambar 9. Halaman Pengembalian Barang

## V. KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan dari penelitian ini adalah dengan adanya sistem informasi pelayanan *wedding organizer* ini dapat memberikan kemudahan bagi Nen's Wedding Service dalam melakukan kegiatan pelayanan *wedding organizer* yang dilakukan oleh bagian administrasi, bagian gudang dan pimpinan, dapat meminimalisir masalah yang ditemukan penulis dan program telah sesuai dengan apa yang diinginkan dan dibutuhkan bagi Nen's Wedding Service.

Saran dari penulis adalah perlu adanya pengembangan penelitian agar sistem informasi pelayanan *wedding organizer* di Nen's Wedding Service menjadi lebih baik dari yang penulis lakukan. dikarenakan pada penelitian yang penulis lakukan hanya mencakup sebagian dari kegiatan pelayanan *wedding organizer*, karena penulis tidak membahas mengenai permasalahan seperti pemilihan tempat/gedung, dokumentasi (*photography*, *video shoot*), MC, hiburan (*live music*), keuangan dan lain-lain yang ada pada Nen's Wedding Service yang dikarenakan beberapa prosedur yang kurang pasti, keterbatasan dokumen juga keterbatasan waktu.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Ramadhan, Muhammad Rubby, "Sistem Informasi Pelayanan Jasa Wedding Organizer di Thia Catering Service dan Decoration Berbasis Web", 2018. Tersedia : <http://elib.unikom.ac.id/download.php?id=370890>, [Diakses tanggal 19 Juni 2018].
- [2] Kesuma, Wanda., "Membangun Sistem Wedding Organizer Berbasis Client Server", 2010. Tersedia : <http://elib.unikom.ac.id/download.php?id=91911>, [Diakses tanggal 19 Juni 2018].
- [3] FitzGerald, Jerry., "Fundamnetlas of System Analysis", edisi kedua, New York : John Wiley and Sons, 1981.
- [4] Puspitawati, Lilis dan Anggadini, Sri Dewi., "Sistem Informasi Akuntansi", Jakarta : Graha Ilmu, 2011.
- [5] Yuhfizar, "10 jam Mengenal Internet Teknologi dan Aplikasinya", Jakarta : PT Elex Media Komputindo, 2008.
- [6] Sinambela, LP, "Reformasi Pelayanan Publik : Teori, Kebijakan dan Implementasi", Jakarta : PT Bumi Aksara, cetakan kelima,

