BAB III

PEMBAHASAN

3.1 Kegiatan Kerja Praktek

3.1.1 Waktu dan Tempat

Dalam pelaksanaan kerja praktek ini, penulis memilih tempat di PLASA TELKOM SUKABUMI yang berdiri di sebelah Masjid Agung Kota Sukabumi, yang beralamat di Jalan Mercsdez Benz, Desa Cicadas Kecamatan Gunung Putri Bogor. Penulis melakukan Kerja praktek ini selama ± 1 bulan terhitung mulai dari tanggal 1 Juli 2010 dan berakhir pada tanggal 30 Juli 2010.

3.1.2 *Job Desk*

Kerja praktek di tempatkan pada *Public Relation*, selama kerja praktek berlangsung perusahaan memfasilitasi masing-masing satu *notebook* yang dapat dihubung dengan internet dan intranet perusahaan untuk membantu mencari refrensi data selama kerja praktek. Selain itu kegiatan yang dilakukan dalam masa kerja praktek adalah merekap data pelanggan, yaitu proses perekapan data pelanggan yang masuk dan menyusunnya untuk memudahkan pencarian data, melakukan pelatiahan-pelatihan kepada masyrakat diluar kantor seperti pelatihan pembuatan email Yahoo, Gmail, Facebook, dan blog, dan masih banyak lagi kegiatan-kegiatan yang dilakukan selama kerja praktek selain dari yang disebuat tadi.

3.2 Perangcangan Sistem

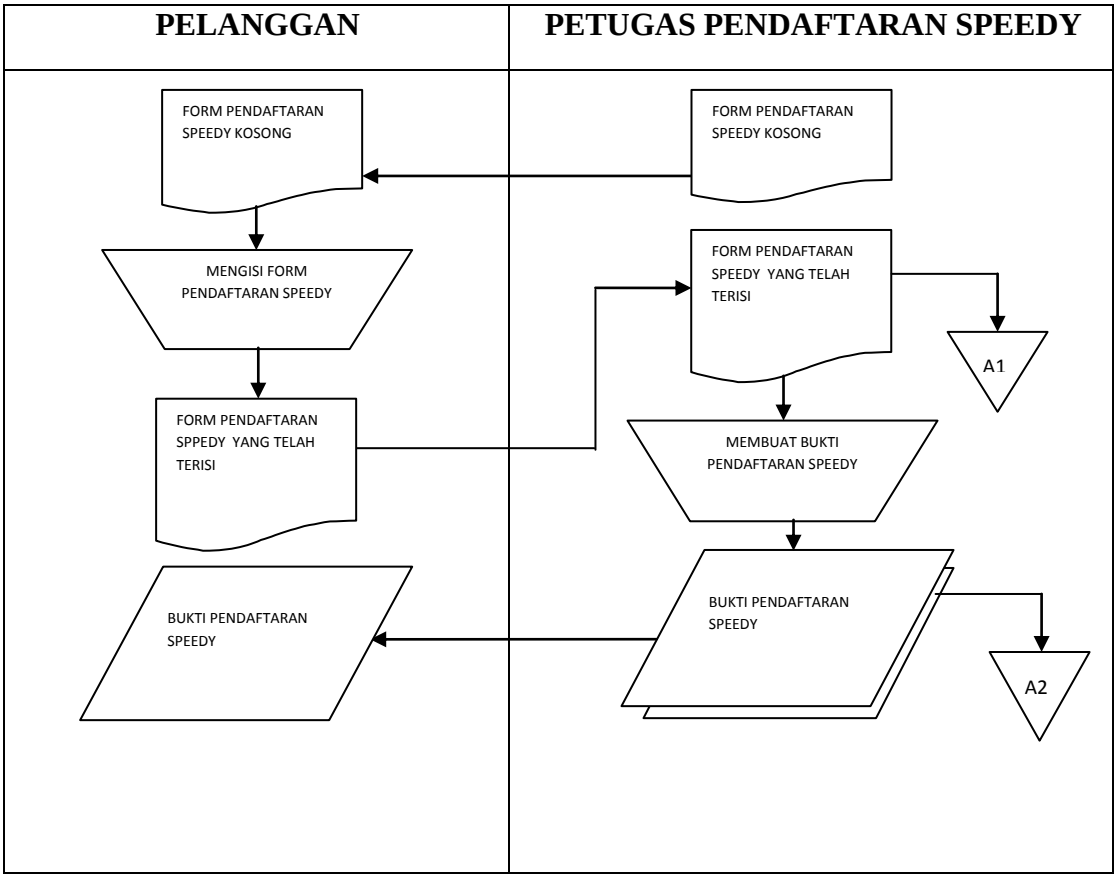
3.2.1 Analisis Sistem yang Sudah Berjalan

Analisis sistem terpusat pada *Public Relation* yang masih menggunakan sistem manual yang menitik beratkan pada lembaran form, selain itu semua proses pengolahan data yang biasa dilakukan kurang biasa dikerjakan dan diselesaikan secara maksimal, karena sulitnya untuk mencari data yang manumpuk dan pencocokan data.

3.2.1.1 *Flow Map* Sistem yang Berjalan

Flow Map merupakan bagian aliran yang menunjukkan arus dokumen dari laporan mengenai data – data yang diperoleh dari sistem pendaftaran speedy dan pendaftaran pelatihan yaitu *flow map* pendaftaran speedy dan pendaftaran pelatihan.

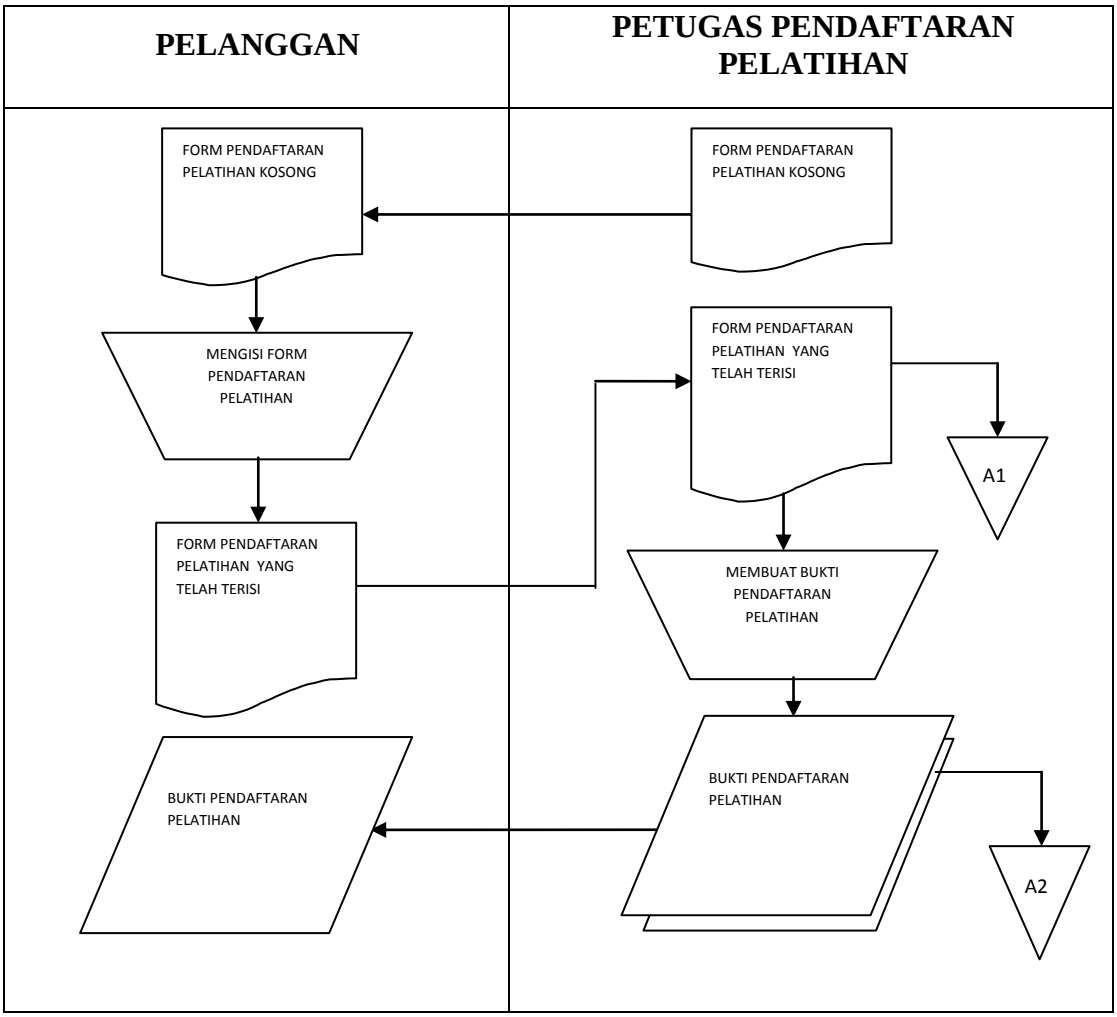
Tabel 3.1 Tabel *Flow Map* Pendaftaran Speedy



A1 : Arsip Form Pendaftaran Speedy yang telah terisi

A2 : Arsip Bukti Pendaftaran Speedy

Tabel 3.1 Tabel *Flow Map* Pendaftaran Pelatihan



A1 : Arsip Form Pendaftaran Pelatihan yang telah terisi

A2 : Arsip Bukti Pendaftaran Pelatihan

3.2.2 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional

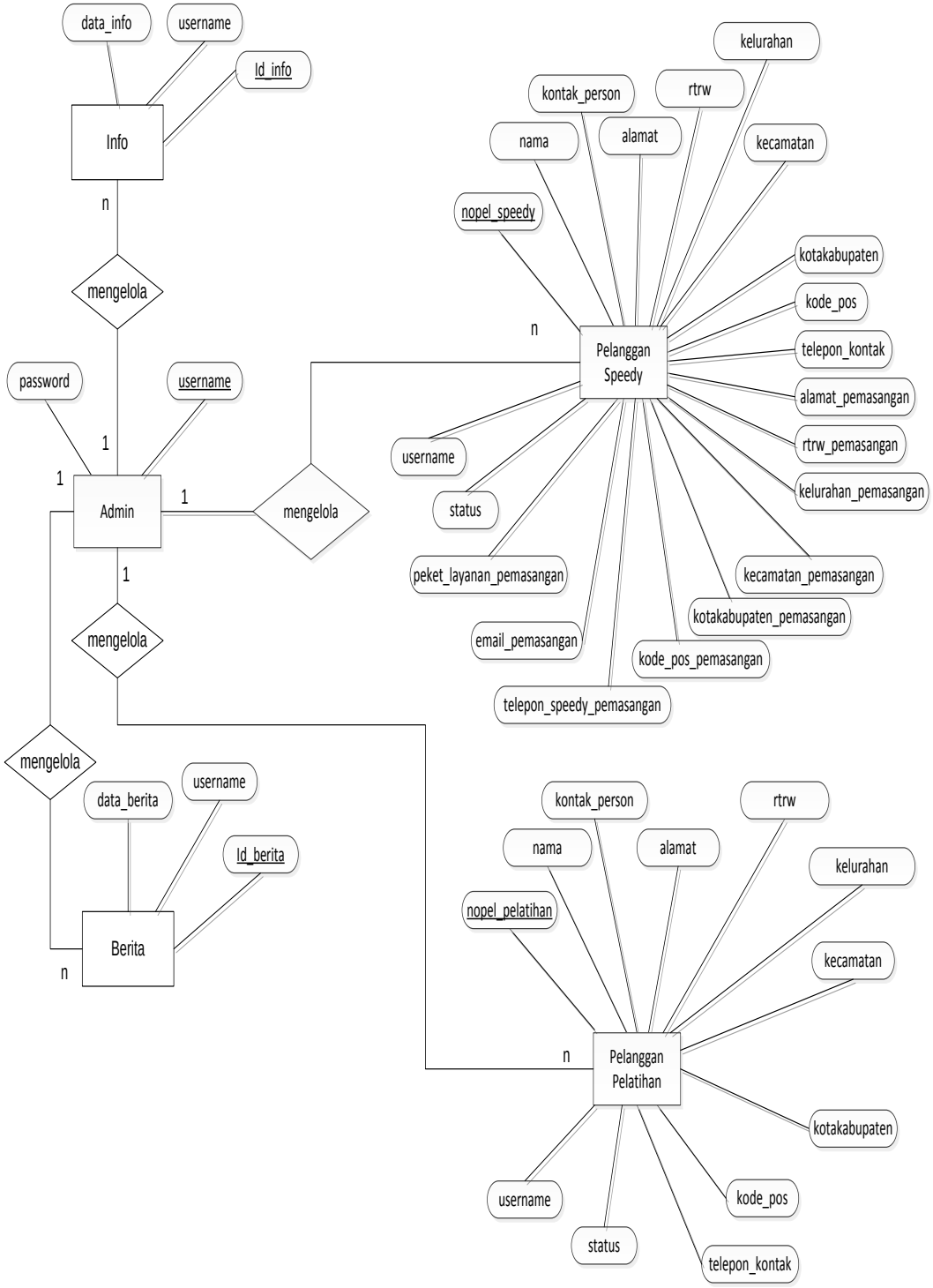
Analisis kebutuhan non-fungsional menggambarkan keadaan sistem yang ada di Kandatel Sukabumi, perangkat keras komputer dalam

suatu program aplikasi web tidaklah terlalu di prioritaskan karena kebutuhan yang sangat mendukung adalah perangkat keras jaringan dan kecepatan koneksi internet, agar dapat menghasilkan suatu kerja sistem pendaftaran online yang sesuai dengan yang diharapkan. Adapun spesifikasi perangkat keras jaringan dan kecepatan koneksi internet yang dimiliki adalah, sbb :

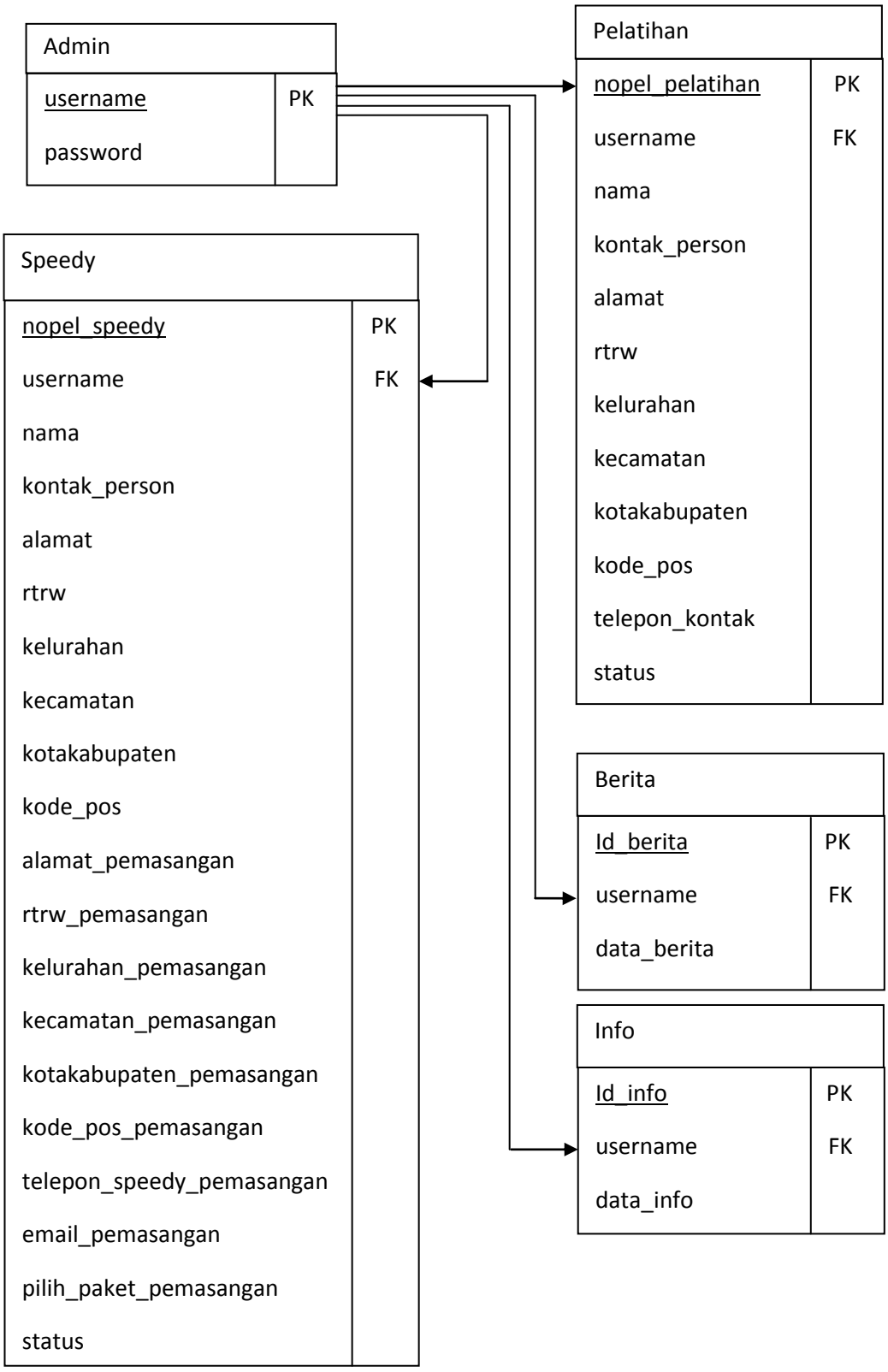
1. Modem W-lan TP-Link
2. Kecepatan koneksi internet 3 Mbps

Dari hasil analisis tersebut dapat disimpulkan bahwa spesifikasi perangkat keras jaringan dan kecepatan koneksi internet di Kandatel Sukabumi menunjang untuk Pembangunan Website Pendaftaran Speedy Online Kandatel Sukabumi.

3.2.3 Analisis Kebutuhan *Database* (ERD)



Gambar 3.1 Diagram ERD



Gambar 3.2 Tabel Relasi

Secara terperinci struktur tersebut diuraikan pada tabel dibawah ini.

Tabel 3.3 Admin

Field	Tipe	Panjang	Nilai Default	Ket
username	VARCHAR	8		PK
password	VARCHAR	8		

1. Nama Tabel : Admin

   Fungsi : Merupakan tabel master admin yang menyimpan data username dan password

   Key Filed : username

Tabel 3.4 Pelanggan Speedy

Field	Tipe	Panjang	Nilai Default	Ket
nopel_Speedy	INTEGER	4		PK
username	VARCHAR	8		FK
nama	VARCHAR	30		
kontak_person	VARCHAR	12		
alamat	TEXT			
rtrw	VARCHAR	5		
kelurahan	VARCHAR	25		
kecamatan	VARCHAR	25		
kotakabupaten	VARCHAR	25		

kode_pos	VARCHAR	5		
alamat_pemasangan	TEXT			
rtrw_pemasangan	VARCHAR	5		
kelurahan_pemasangan	VARCHAR	25		
kecamatan_pemasangan	VARCHAR	25		
kotakabupaten_pemasangan	VARCHAR	25		
kode_pos_pemasangan	VARCHAR	5		
telepon_Speedy_pemasangan	VARCHAR	12		
email_pemasangan	VARCHAR	25		
pilih_paket_pemasangan	VARCHAR	20		
status	VARCHAR	10		

2. Nama Tabel : Pelanggan Speedy

Fungsi : Merupakan tabel master pelanggan Speedy yang menyimpan semua keterangan dari pelanggan Speedy.

Key Field : nopel_Speedy

Tabel 3.5 Tabel Pelanggan Pelatihan

Field	Tipe	Panjang	Nilai Default	Ket
nopel_pelatihan	INTEGER			**PK**
username	VARCHAR	8		**FK**
nama	VARCHAR	30		
kontak_person	VARCHAR	12		
alamat	TEXT			

rtrw	VARCHAR	5		
kelurahan	VARCHAR	25		
kecamatan	VARCHAR	25		
kotakabupaten	VARCHAR	25		
kode_pos	VARCHAR	5		
status	VARCHAR	10		

3. Nama Tabel : Pelanggan pelatihan

Fungsi : Merupakan tabel master pelanggan pelatihan yang menyimpan semua keterangan dari pelanggan pelatihan.

Key Field : nopel_pelatihan

Tabel 3.6 Tabel Berita

Field	Tipe	Panjang	Nilai Default	Ket
Id_berita	INTEGER			PK
username	VARCHAR	8		FK
data_berita	TEXT			

4. Nama Tabel : Berita

Fungsi : Merupakan tabel master berita yang menyimpan semua berita yang akan di tampilakan di halaman awal.

Key Field : id_berita

Tabel 3.7 Tabel Info

Field	Tipe	Panjang	Nilai Default	Ket
Id_info	INTEGER			PK
username	VARCHAR	8		FK
data_berita	TEXT			

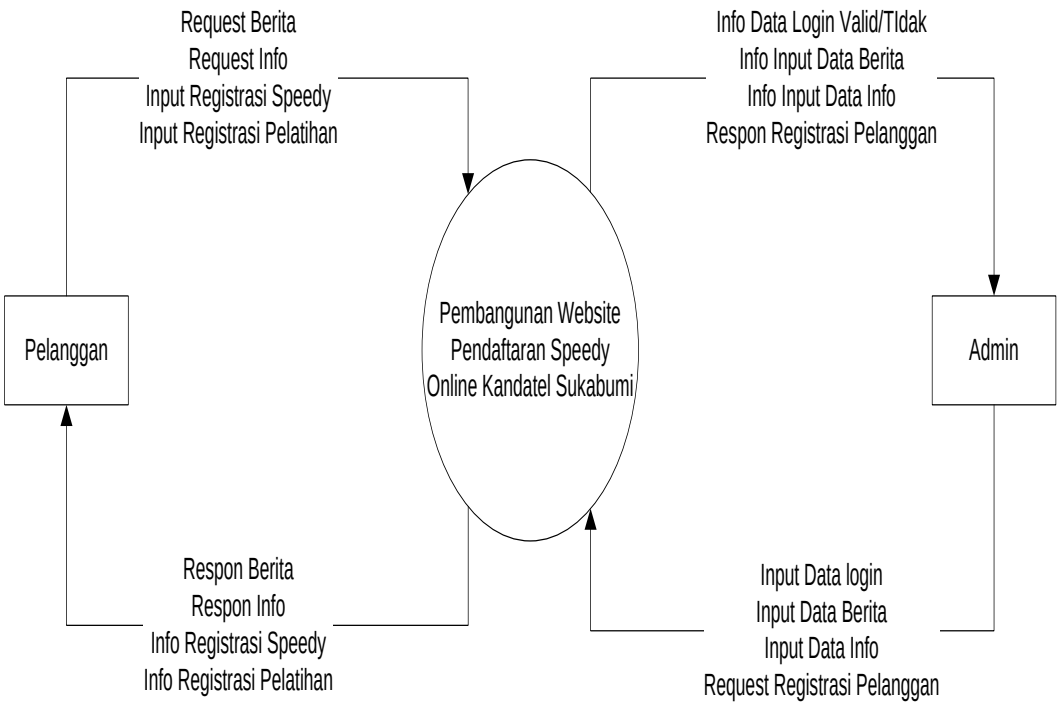
4. Nama Tabel : Info

Fungsi : Merupakan tabel master info yang menyimpan semua info yang akan di tampilakan di halaman info.

Key Field : id_info

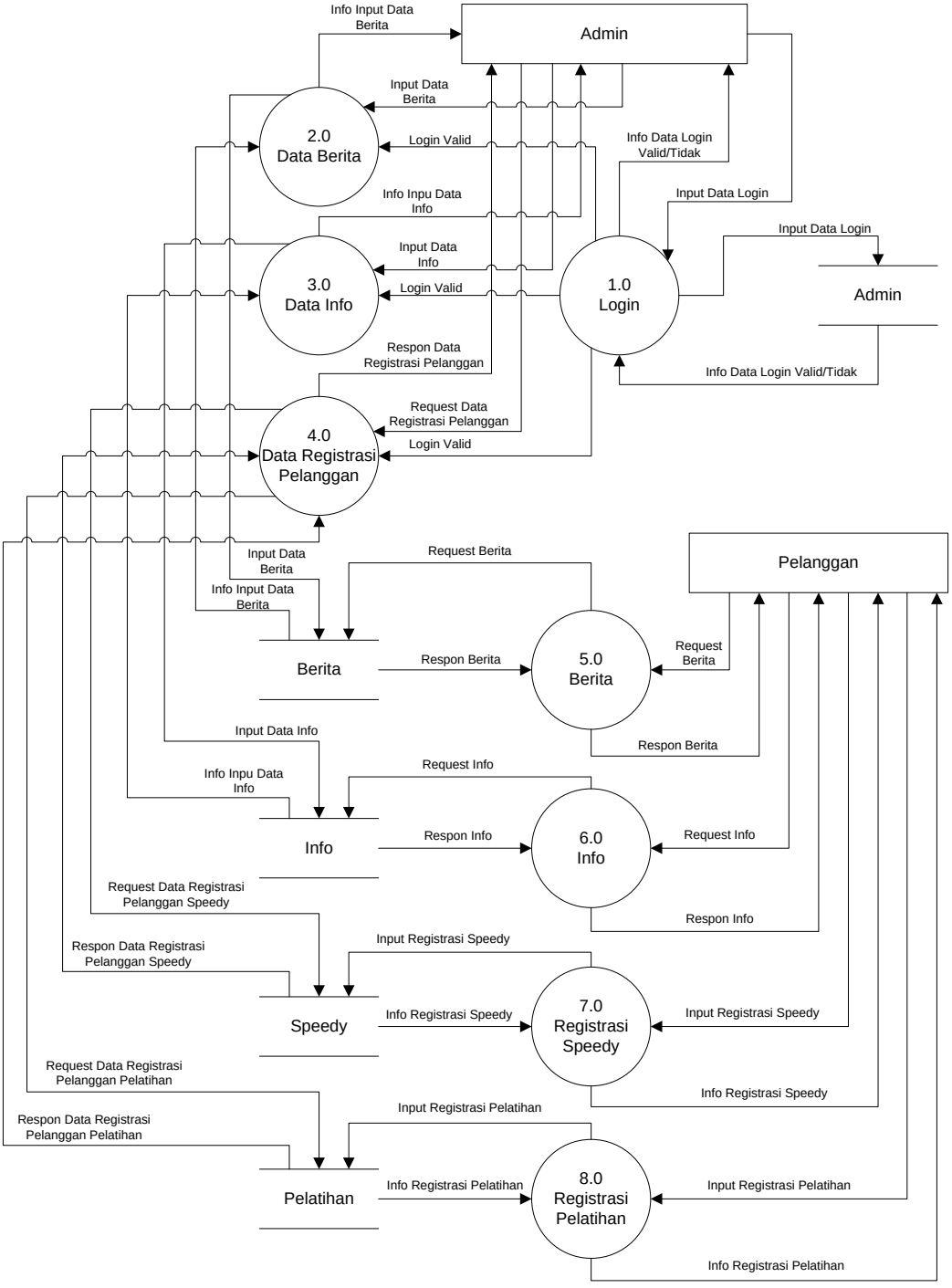
3.2.4 Analisis Kebutuhan Fungsional

Diagram konteks atau disebut juga dengan model sistem fundamental merepresentasikan seluruh elemen sistem sebagai sebuah bubble tunggal dengan data input output yang ditunjukkan oleh anak panah yang masuk dan keluar secara berurutan. Berikut adalah aliran informasi "PEMBANGUNAN WEBSITE PENDAFTARAN SPEEDY ONLINE KANDATEL SUKABUMI."



Gambar 3.3 DFD Konteks / DFD Level 0

3.2.4.1 DFD Level 1



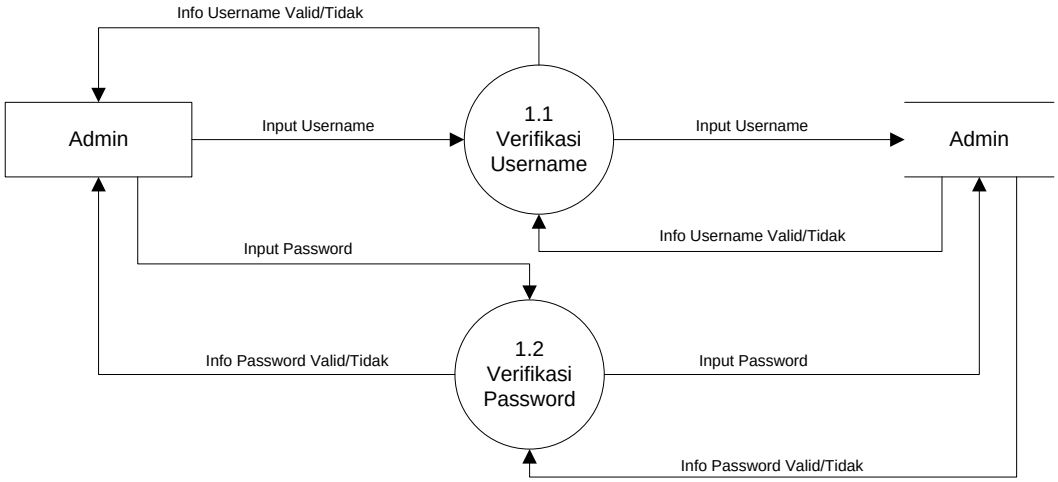
Gambar 3.4 DFD Level 1

Terdapat delapan proses utama yaitu Proses Login, Proses Data Berita, Proses Data Info, Proses Data Registrasi Pelanggan, Proses Berita, Proses Info, Proses Registrasi Speedy, dan Proses Registrasi Pelatihan, berikut penjabarannya :

1. Proses Login, hanya dapat di akses oleh admin. Verifikasi dilakukan dengan memasukan Username dan Password. Jika respon Verifikasi valid maka admin dapat melanjutkan ke proses selanjutnya. Jika salah, sistem akan menampilan pesan verifikasi.
2. Proses Data Berita, hanya dapat di akses oleh admin karena pada proses data berita, admin melakukan input data berita.
3. Proses Data Info, hanya dapat di akses oleh admin karena pada proses data info, admin melakukan input data info.
4. Proses Data Registrasi Pelanggan, proses ini menampilkan semua data tentang pelanggan yang melakukan registrasi baik itu registrasi Speedy dan registrasi pelatihan.
5. Proses Berita, proses ini menampilkan semua berita yang telah di inputkan oleh admin dan dapat di akses oleh pelanggan.
6. Proses Info, proses ini menampilkan semua info yang telah di inputkan oleh admin dan dapat di akses oleh pelanggan.
7. Proses Registrasi Speedy, proses ini menampilkan form registrasi bagi pelangga yang akan berlangganan Speedy, pelanggan hanya menginput data dengan benar lalu mengirimnya.

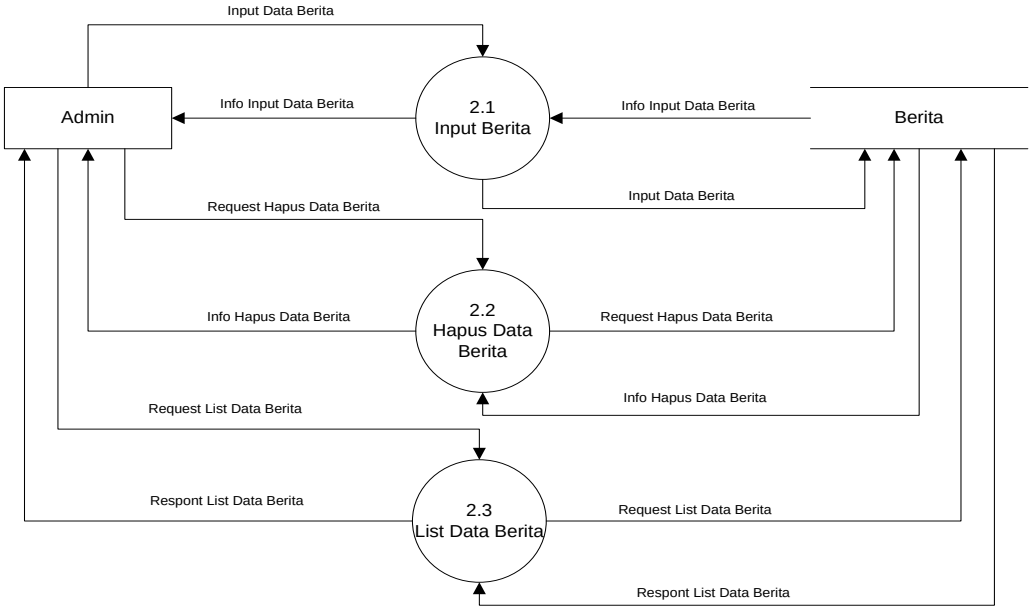
8. Proses Registrasi Pelatihan, proses ini menampilkan form registrasi bagi pelanggan yang akan mengikuti pelatiahan yang di adakan oleh kandatel Sukabumi, pelanggan hanya perlu menginput data dengan benar lalu mengirim nya.

3.2.4.2 DFD Level 2 Proses Login 1.0



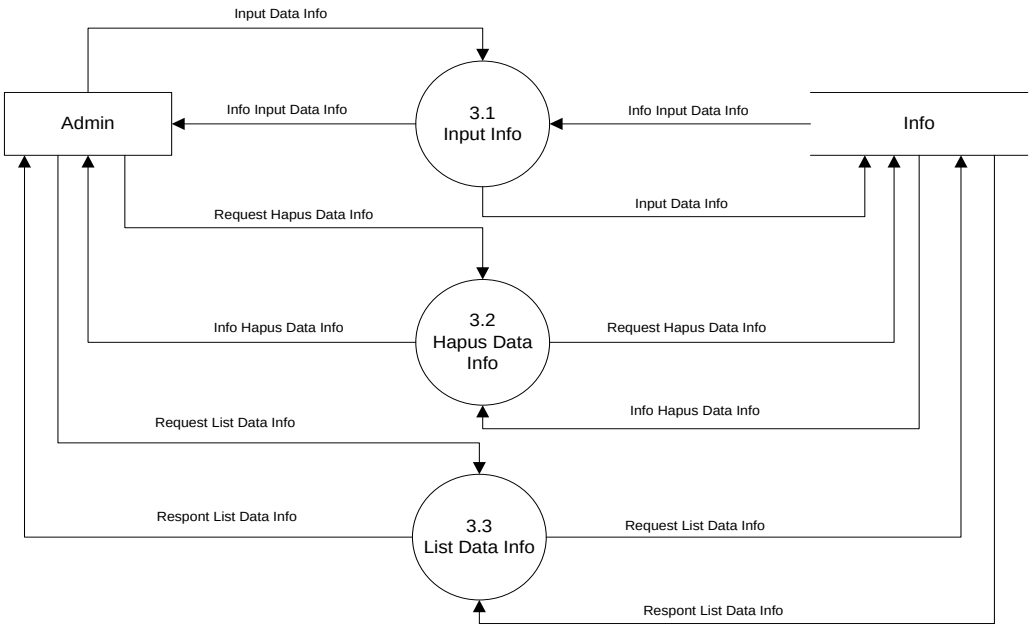
Gambar 3.5 DFD Level 2 Proses Login 1.0

3.2.4.3 DFD Level 2 Proses Data Berita 2.0



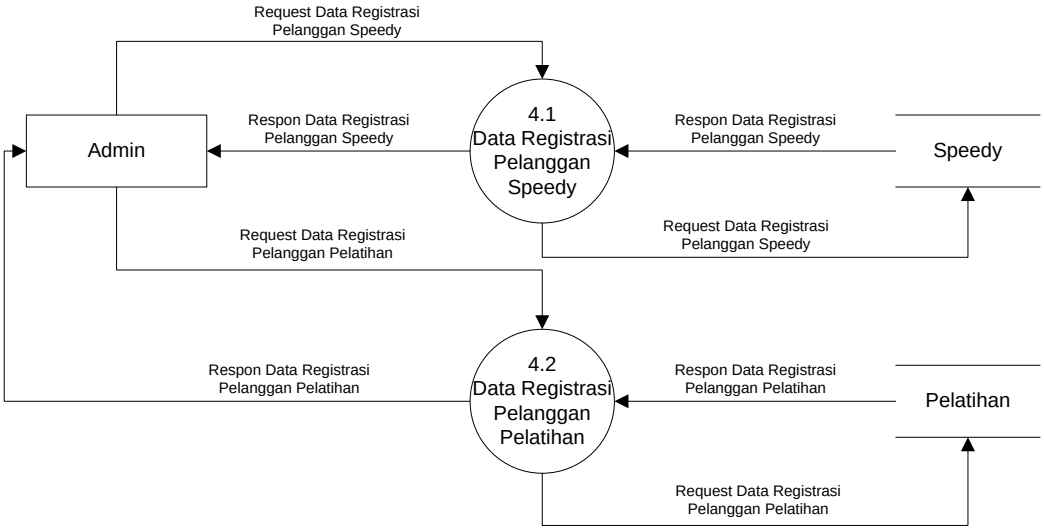
Gambar 3.6 DFD Level 2 Proses Data Berita 2.0

3.2.4.4 DFD Level 2 Proses Data Info 3.0



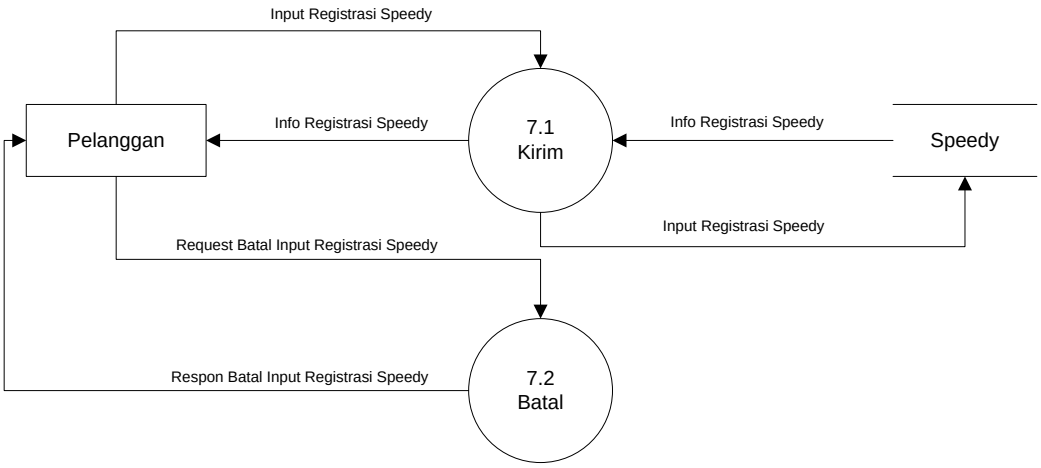
Gambar 3.7 DFD Level 2 Proses Data Info 3.0

3.2.4.5 DFD Level 2 Proses Data Registrasi Pelanggan 4.0



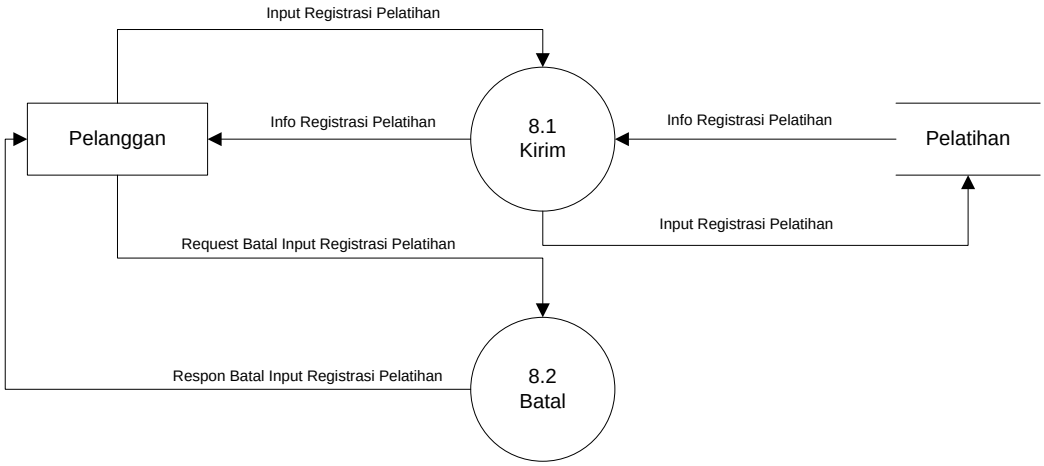
Gambar 3.8 DFD Level 2 Proses Data Registrasi Pelanggan 4.0

3.2.4.6 DFD Level 2 Proses Registrasi Speedy 7.0



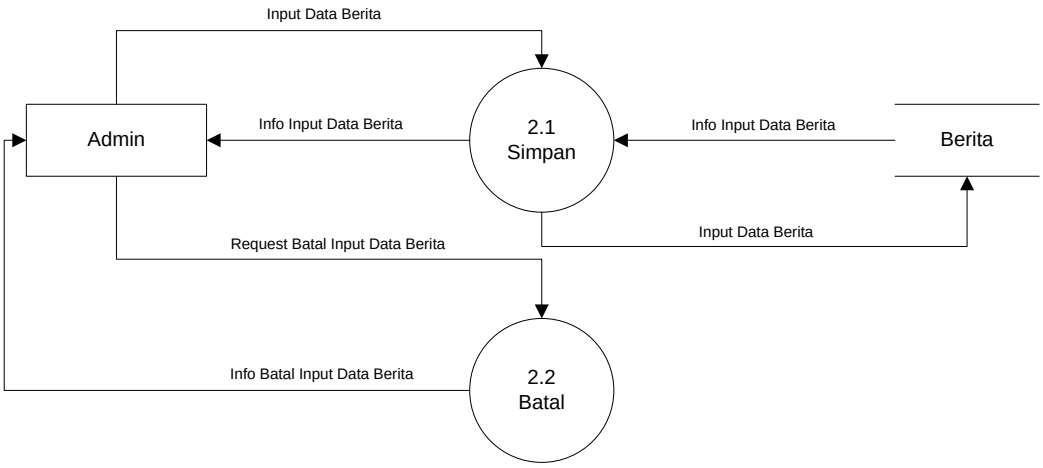
Gambar 0.9 DFD Level 2 Proses Registrasi Speedy 7.0

3.2.4.7 DFD Level 2 Proses Registrasi Pelatihan 8.0



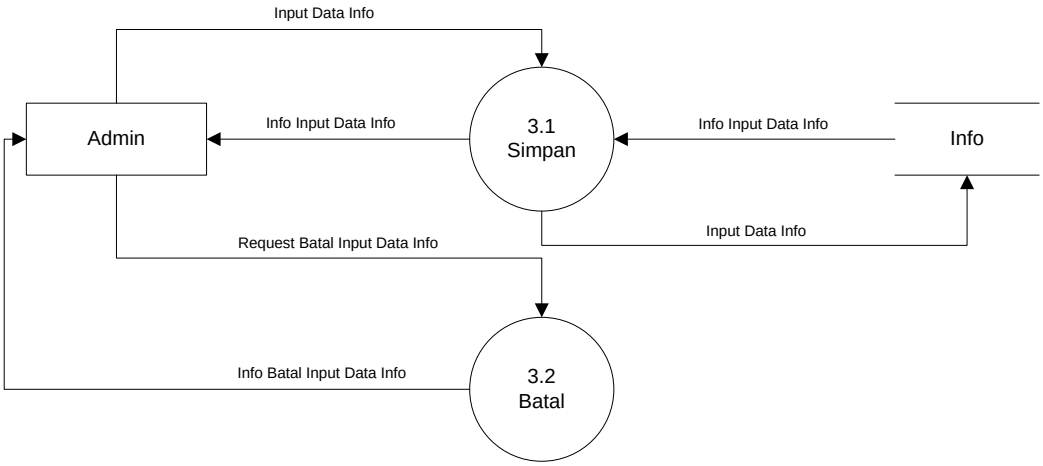
Gambar 3.10 DFD Level 2 Proses Registrasi Pelatihan

3.2.4.8 DFD Level 3 Proses 2.1



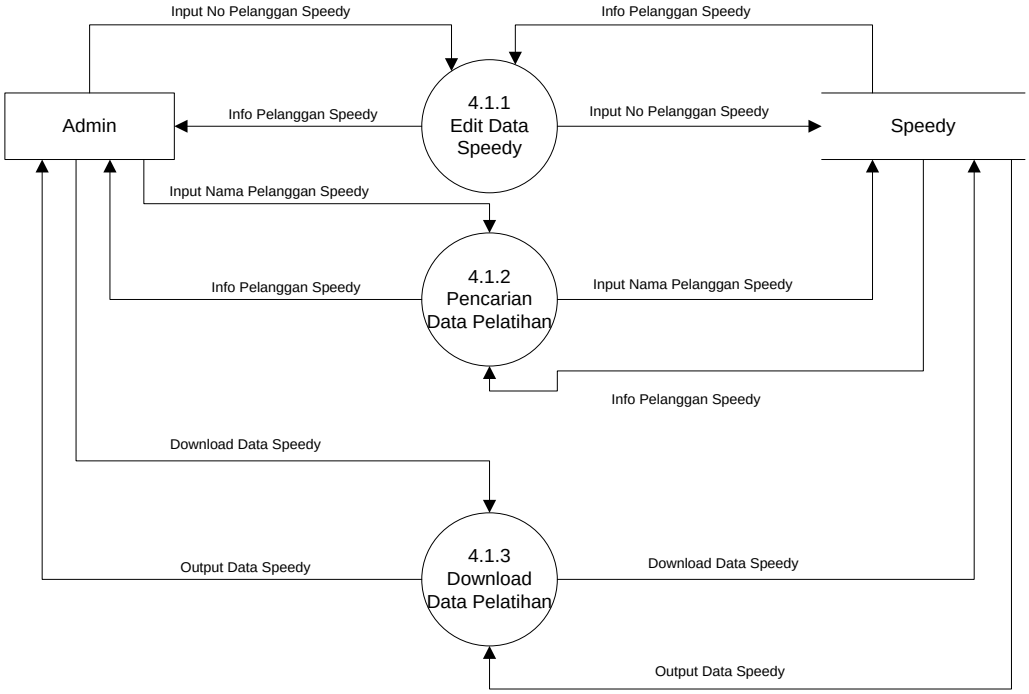
Gambar 3.11 DFD Level 3 Proses 2.1

3.2.4.9 DFD Level 3 Proses 3.1



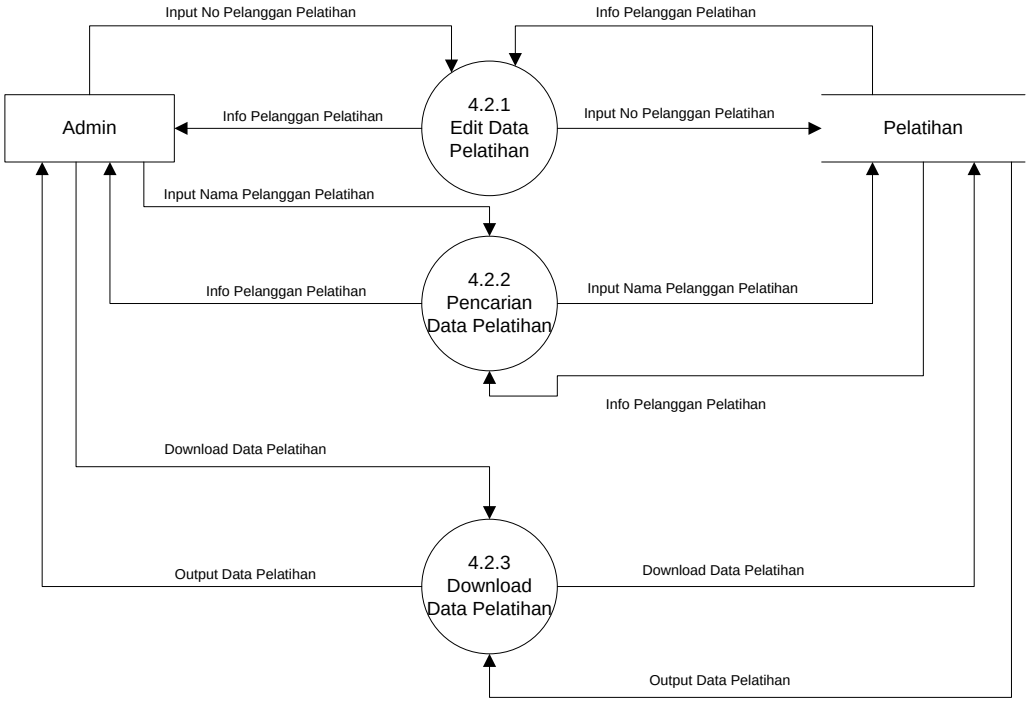
Gambar 3.12 DFD Level 3 Proses 3.1

3.2.4.10 DFD Level 3 Proses 4.1



Gambar 3.13 DFD Level 3 Proses 4.1

3.2.4.11 DFD Level 3 Proses 4.2

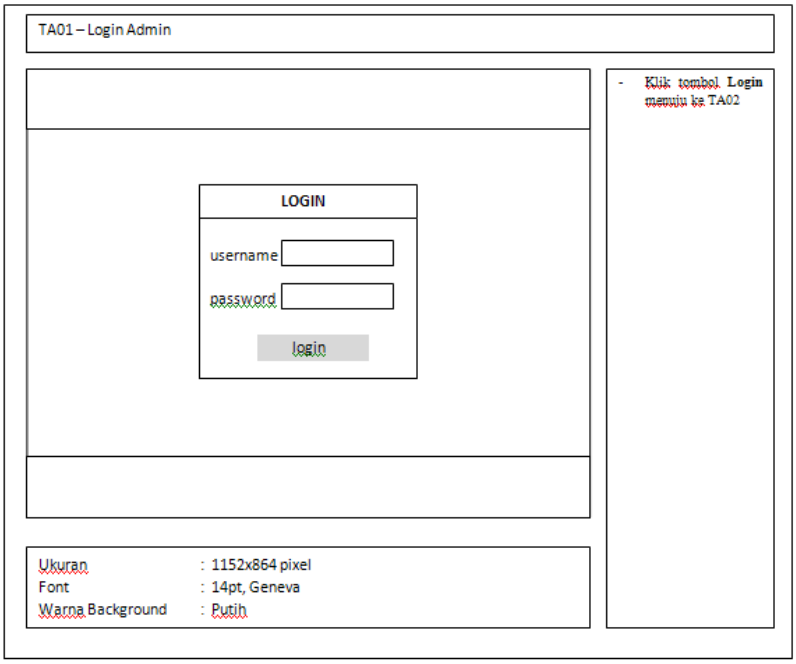


Gambar 0.14 DFD Level 3 Proses 4.2

3.3 Perancangan Antarmuka

3.3.1 Perancangan Antarmuka Admin

3.3.1.1 Perancangan Login Admin TA01



Gambar 3.15 Tampilan Login Admin TA01

Fungsi :

- Klik tombol **Login** menuju ke TA02

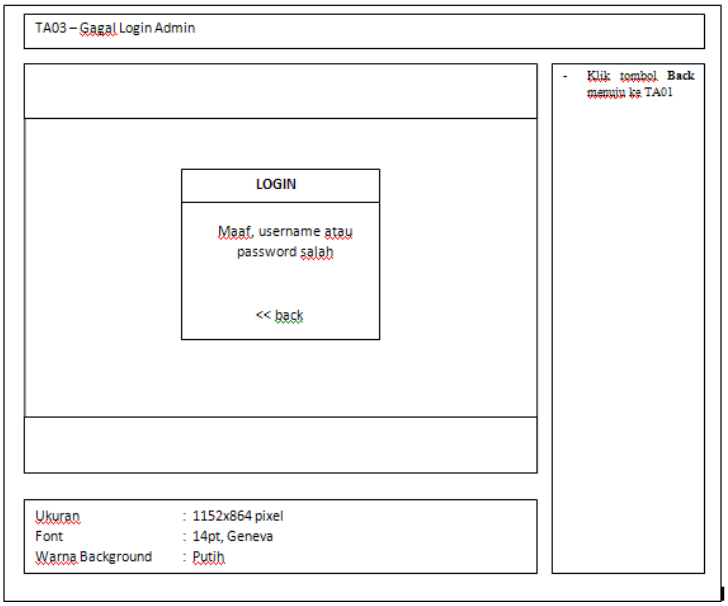
Ukuran, font, dan warna background :

Ukuran : 1152x864 pixel

Font : 14pt, Geneva

Warna Background : Putih

3.3.1.2 Perancangan Gagal Login Admin TA03



Gambar 3.16 Tampilan Login Admin TA01

Fungsi :

- Klik tombol **Back** menuju ke TA01

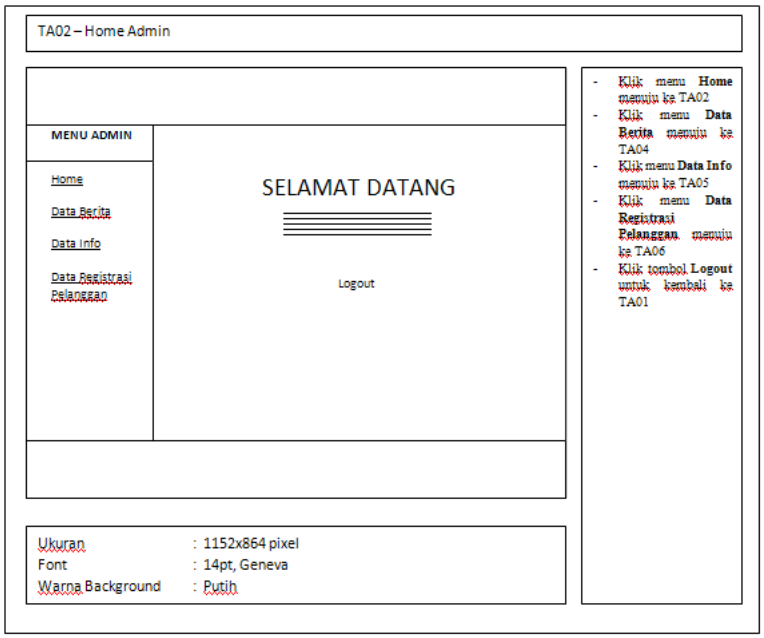
Ukuran, font, dan warna background :

Ukuran : 1152x864pixel

Font : 14pt,Geneva

Warna Background : Putih

3.3.1.3 Perancangan Home Admin TA02



Gambar 3.17 Tampilan Home admin

Fungsi :

- Klik menu **Home** menuju ke TA02
- Klik menu **Data Berita** menuju ke TA04
- Klik menu **Data Info** menuju ke TA05
- Klik menu **Data Registrasi Pelanggan** menuju ke TA06
- Klik tombol **Logout** untuk kembali ke TA01

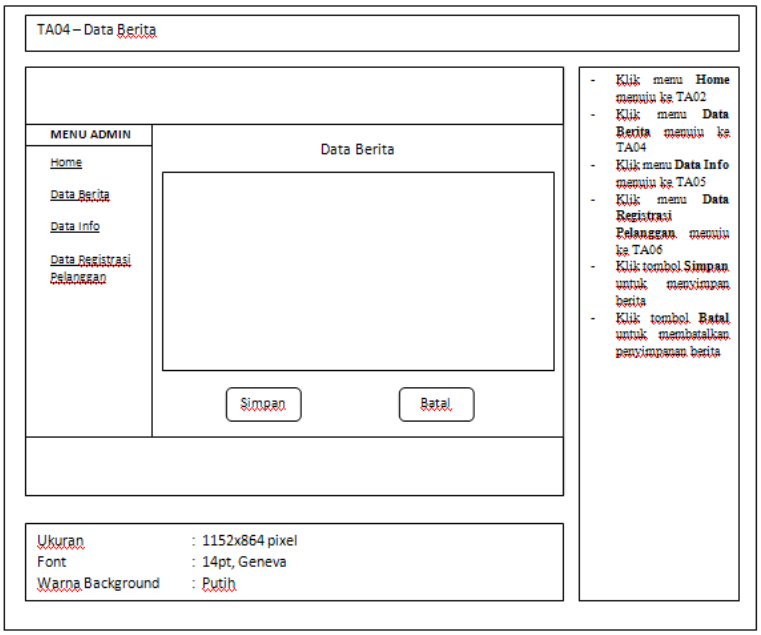
Ukuran, font, dan warna background :

Ukuran : 1152x864 pixel

Font : 14pt, Geneva

Warna Background : Putih

3.3.1.4 Perancangan Data Berita TA04



Gambar 3.18 Tampilan Data Berita TA04

Fungsi :

- Klik menu **Home** menuju ke TA02
- Klik menu **Data Berita** menuju ke TA04
- Klik menu **Data Info** menuju ke TA05
- Klik menu **Data Registrasi Pelanggan** menuju ke TA06
- Klik tombol **Simpan** untuk menyimpan berita
- Klik tombol **Batal** untuk membatalkan penyimpanan berita

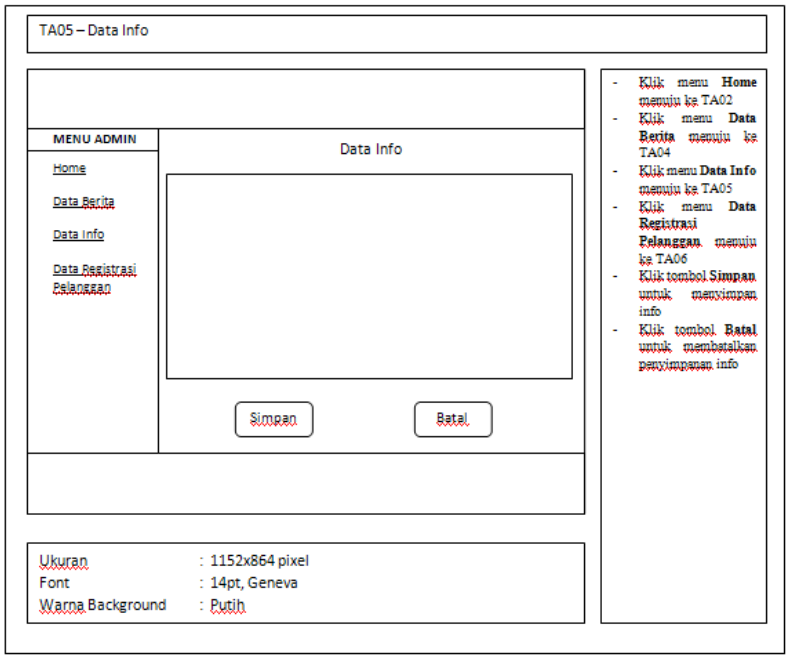
Ukuran, font, dan warna background :

Ukuran : 1152x864 pixel

Font : 14pt, Geneva

Warna Background : Putih

3.3.1.5 Perancangan Data Info TA05



Gambar 3.19 Tampilan Data Info TA05

Fungsi :

- Klik menu **Home** menuju ke TA02
- Klik menu **Data Berita** menuju ke TA04
- Klik menu **Data Info** menuju ke TA05
- Klik menu **Data Registrasi Pelanggan** menuju ke TA06
- Klik tombol **Simpan** untuk menyimpan info
- Klik tombol **Batal** untuk membatalkan penyimpanan info

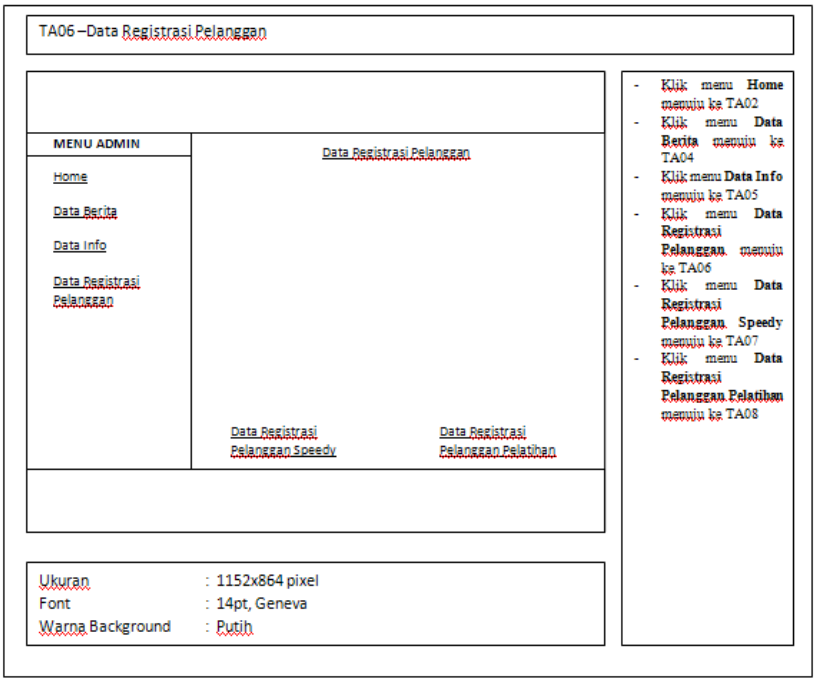
Ukuran, font, dan warna background :

Ukuran : 1152x864 pixel

Font : 14pt, Geneva

Warna Background : Putih

3.3.1.6 Perancangan Data Registrasi Pelanggan TA06



Gambar 3.20 Tampilan Data Registrasi Pelanggan TA06

Fungsi :

- Klik menu **Home** menuju ke TA02
- Klik menu **Data Berita** menuju ke TA04
- Klik menu **Data Info** menuju ke TA05
- Klik menu **Data Registrasi Pelanggan** menuju ke TA06
- Klik menu **Data Registrasi Pelanggan Speedy** menuju ke TA07
- Klik menu **Data Registrasi Pelanggan Pelatihan** menuju ke TA08

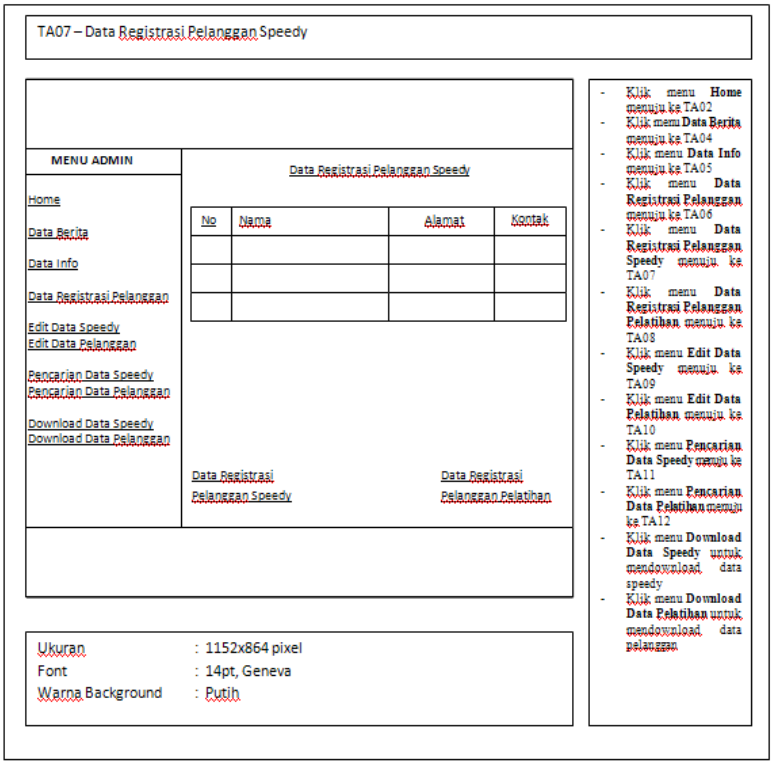
Ukuran, font, dan warna background :

Ukuran : 1152x864 pixel

Font : 14pt, Geneva

Warna Background : Putih

3.3.1.7 Perancangan Data Registrasi Pelanggan Speedy TA07



Gambar 3.21 Tampilan Data Registrasi Pelanggan Speedy TA07

Fungsi :

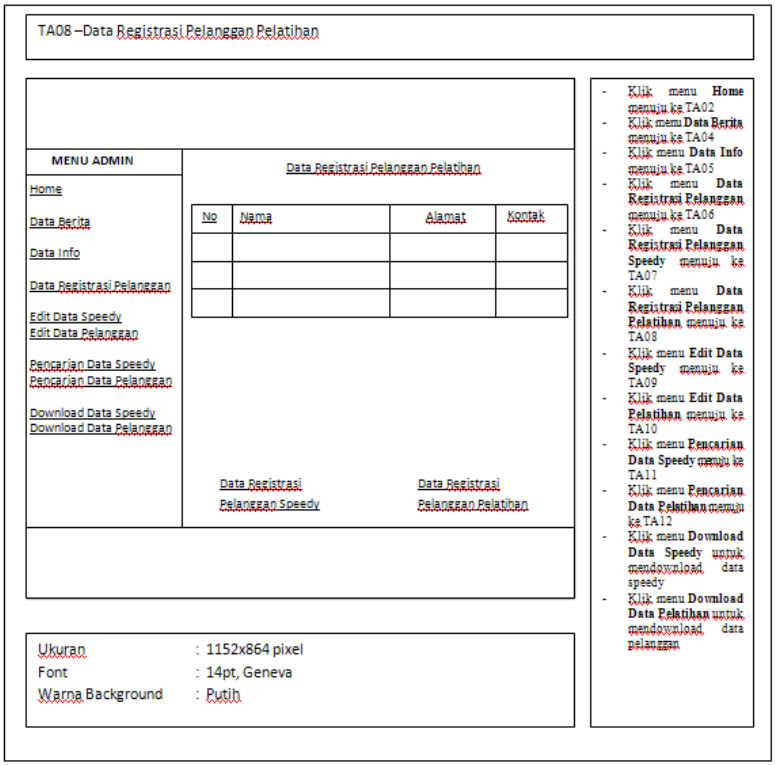
- Klik menu **Home** menuju ke TA02
- Klik menu **Data Berita** menuju ke TA04
- Klik menu **Data Info** menuju ke TA05

- Klik menu **Data Registrasi Pelanggan** menuju ke TA06
- Klik menu **Data Registrasi Pelanggan Speedy** menuju ke TA07
- Klik menu **Data Registrasi Pelanggan Pelatihan** menuju ke TA08
- Klik menu **Edit Data Speedy** menuju ke TA09
- Klik menu **Edit Data Pelatihan** menuju ke TA10
- Klik menu **Pencarian Data Speedy** menuju ke TA11
- Klik menu **Pencarian Data Pelatihan** menuju ke TA12
- Klik menu **Download Data Speedy** untuk mendownload data speedy
- Klik menu **Download Data Pelatihan** untuk mendownload data pelanggan

Ukuran, font, dan warna background :

Ukuran	:	1152x864 pixel
Font	:	14pt, Geneva
Warna Background	:	Putih

3.3.1.8 Perancangan Data Registrasi Pelanggan Pelatihan TA08



Gambar 3.22 Tampilan Data Registrasi Pelanggan Pelatihan TA08

Fungsi :

- Klik menu **Home** menuju ke TA02
- Klik menu **Data Berita** menuju ke TA04
- Klik menu **Data Info** menuju ke TA05
- Klik menu **Data Registrasi Pelanggan** menuju ke TA06
- Klik menu **Data Registrasi Pelanggan Speedy** menuju ke TA07
- Klik menu **Data Registrasi Pelanggan Pelatihan** menuju ke TA08
- Klik menu **Edit Data Speedy** menuju ke TA09
- Klik menu **Edit Data Pelatihan** menuju ke TA10
- Klik menu **Pencarian Data Speedy** menuju ke TA11

- Klik menu **Pencarian Data Pelatihan** menuju ke TA12
- Klik menu **Download Data Speedy** untuk mendownload data speedy
- Klik menu **Download Data Pelatihan** untuk mendownload data pelanggan

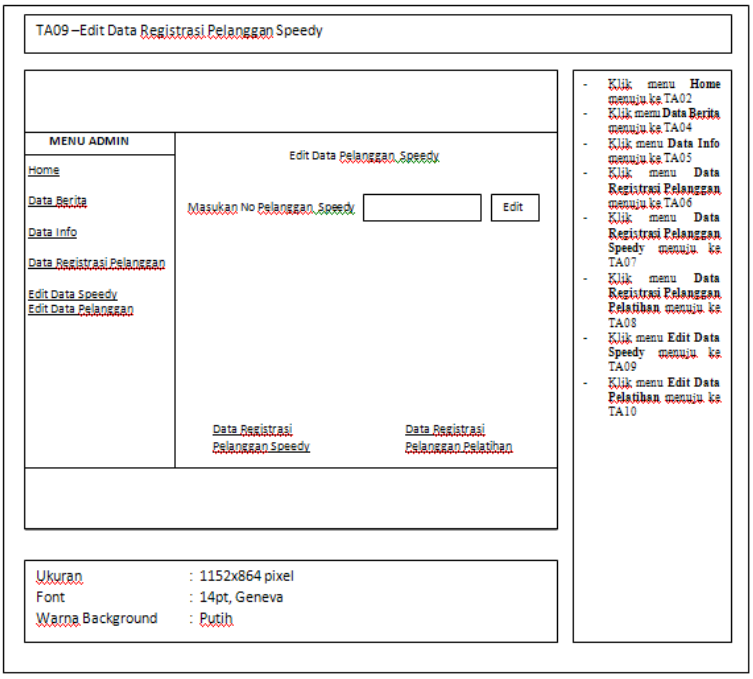
Ukuran, font, dan warna background :

Ukuran : 1152x864 pixel

Font : 14pt, Geneva

Warna Background : Putih

3.3.1.9 Perancangan Edit Data Pelanggan Speedy TA09



Gambar 3.23 Tampilan Edit Data Pelanggan Speedy TA09

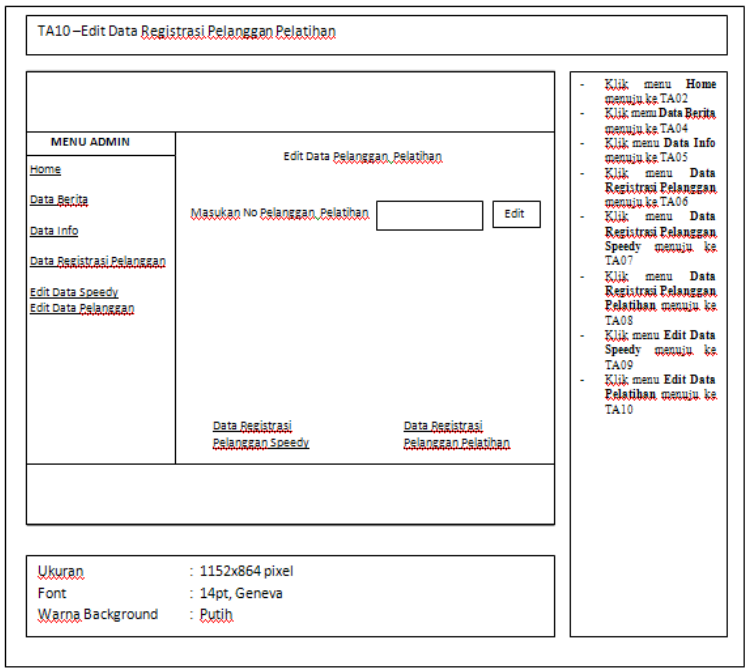
Fungsi :

- Klik menu **Home** menuju ke TA02
- Klik menu **Data Berita** menuju ke TA04
- Klik menu **Data Info** menuju ke TA05
- Klik menu **Data Registrasi Pelanggan** menuju ke TA06
- Klik menu **Data Registrasi Pelanggan Speedy** menuju ke TA07
- Klik menu **Data Registrasi Pelanggan Pelatihan** menuju ke TA08
- Klik menu **Edit Data Speedy** menuju ke TA09
- Klik menu **Edit Data Pelatihan** menuju ke TA10

Ukuran, font, dan warna background :

Ukuran	:	1152x864 pixel
Font	:	14pt, Geneva
Warna Background	:	Putih

3.3.1.10 Perancangan Edit Data Pelanggan Pelatihan TA10



Gambar 3.24 Tampilan Edit Data Pelanggan Speedy TA10

Fungsi :

- Klik menu **Home** menuju ke TA02
- Klik menu **Data Berita** menuju ke TA04
- Klik menu **Data Info** menuju ke TA05
- Klik menu **Data Registrasi Pelanggan** menuju ke TA06
- Klik menu **Data Registrasi Pelanggan Speedy** menuju ke TA07
- Klik menu **Data Registrasi Pelanggan Pelatihan** menuju ke TA08
- Klik menu **Edit Data Speedy** menuju ke TA09
- Klik menu **Edit Data Pelatihan** menuju ke TA10

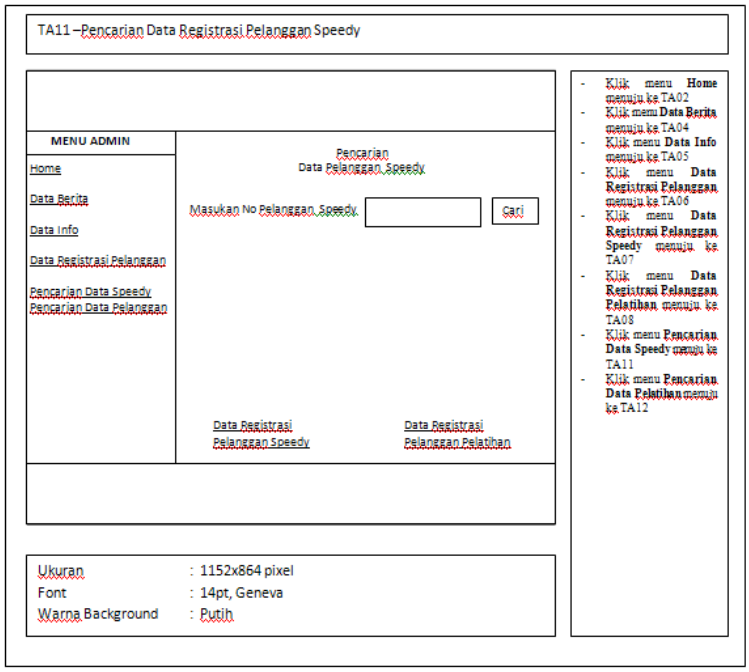
Ukuran, font, dan warna background :

Ukuran : 1152x864 pixel

Font : 14pt, Geneva

Warna Background : Putih

3.3.1.11 Perancangan Pencarian Data Pelanggan Speedy TA11



Gambar 3.25 Tampilan Pencarian Data Pelanggan Speedy TA11

Fungsi :

- Klik menu **Home** menuju ke TA02
- Klik menu **Data Berita** menuju ke TA04
- Klik menu **Data Info** menuju ke TA05
- Klik menu **Data Registrasi Pelanggan** menuju ke TA06

- Klik menu **Data Registrasi Pelanggan Speedy** menuju ke TA07
- Klik menu **Data Registrasi Pelanggan Pelatihan** menuju ke TA08
- Klik menu **Pencarian Data Speedy** menuju ke TA11
- Klik menu **Pencarian Data Pelatihan** menuju ke TA12

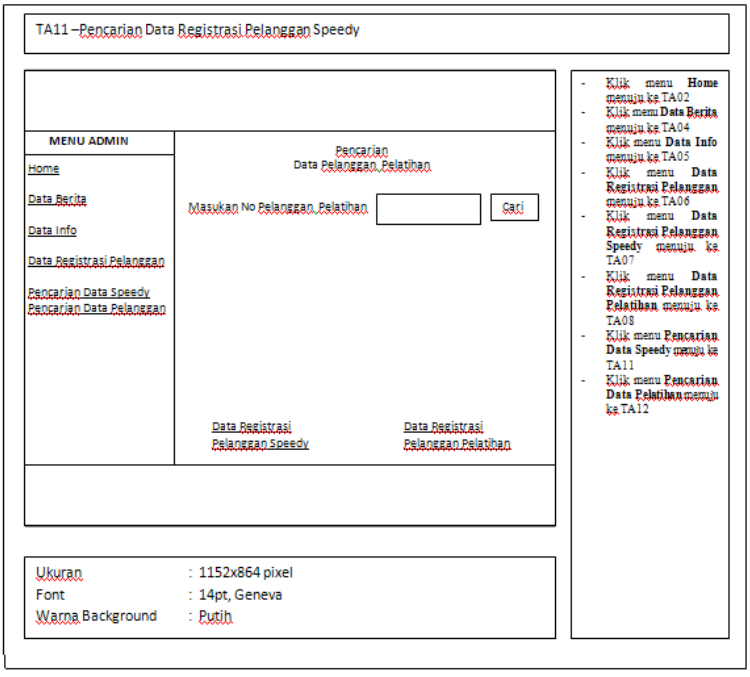
Ukuran, font, dan warna background :

Ukuran : 1152x864 pixel

Font : 14pt, Geneva

Warna Background : Putih

3.3.1.12 Perancangan Pencarian Data Pelanggan Pelatihan TA12



Gambar 3.26 Tampilan Pencarian Data Pelanggan Pelatihan TA12

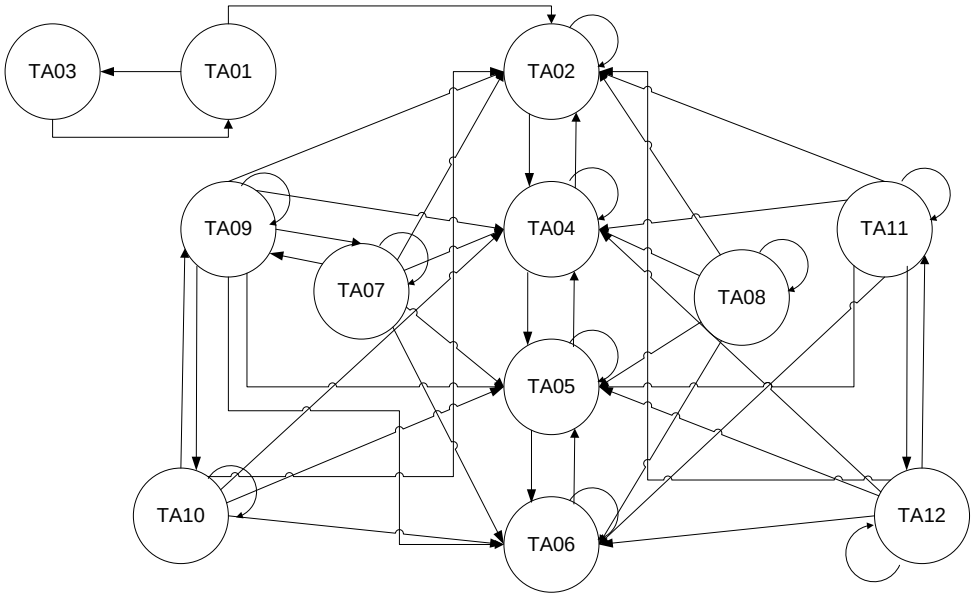
Fungsi :

- Klik menu **Home** menuju ke TA02
- Klik menu **Data Berita** menuju ke TA04
- Klik menu **Data Info** menuju ke TA05
- Klik menu **Data Registrasi Pelanggan** menuju ke TA06
- Klik menu **Data Registrasi Pelanggan Speedy** menuju ke TA07
- Klik menu **Data Registrasi Pelanggan Pelatihan** menuju ke TA08
- Klik menu **Pencarian Data Speedy** menuju ke TA11
- Klik menu **Pencarian Data Pelatihan** menuju ke TA12

Ukuran, font, dan warna background :

Ukuran	:	1152x864 pixel
Font	:	14pt, Geneva
Warna Background	:	Putih

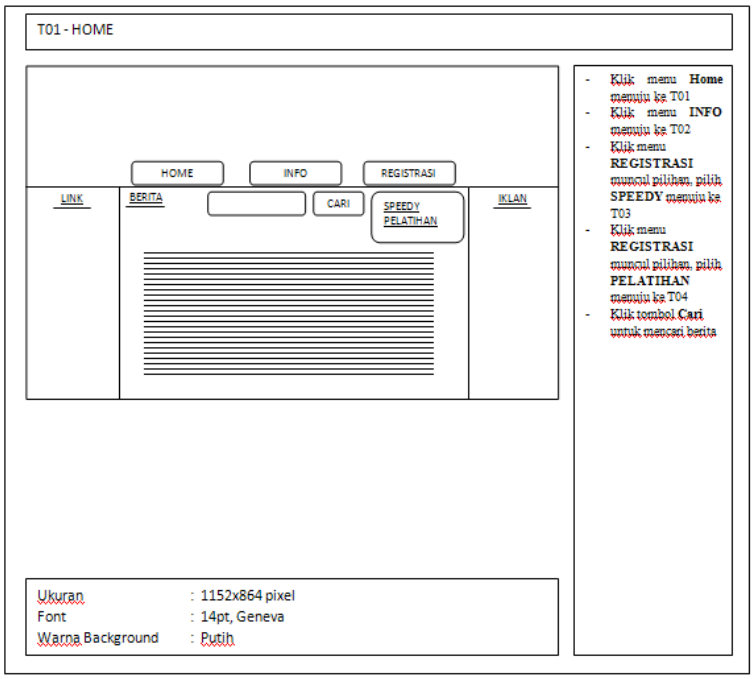
3.3.1.13 Jaringan Semantik Antarmuka Admin



Gambar 3.27 Jaringan Semantik

3.3.2 Perancangan Antarmuka Pelanggan

3.3.2.1 Perancangan Berita T01



Gambar 3.28 Tampilan Berita T01

Fungsi :

- Klik menu **Home** menuju ke T01
- Klik menu **INFO** menuju ke T02
- Klik menu **REGISTRASI** muncul pilihan, pilih **SPEEDY** menuju ke T03
- Klik menu **REGISTRASI** muncul pilihan, pilih **PELATIHAN** menuju ke T04
- Klik tombol **Cari** untuk mencari berita

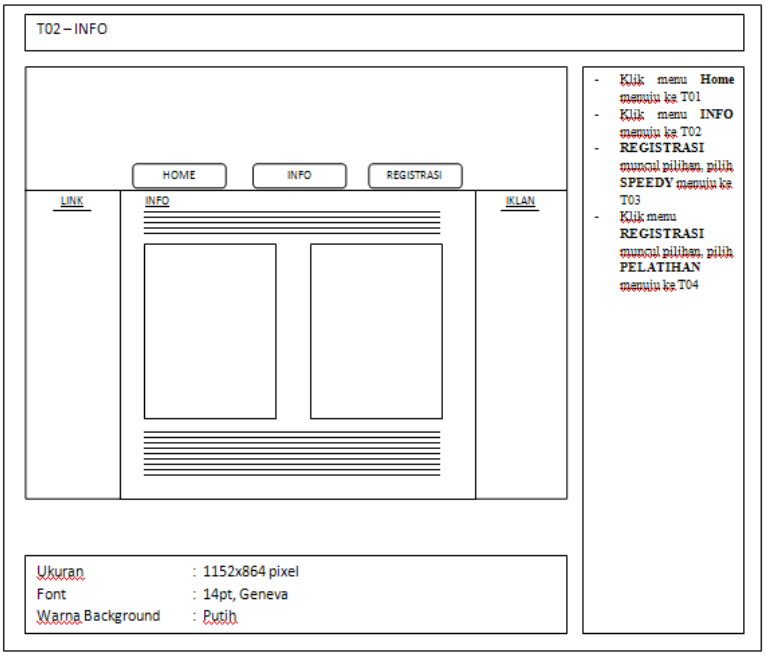
Ukuran, font, dan warna background :

Ukuran : 1152x864 pixel

Font : 14pt, Geneva

Warna Background : Putih

3.3.2.2 Perancangan Info T02



Gambar 3.29 Tampilan Info T02

Fungsi :

- Klik menu **Home** menuju ke T01
- Klik menu **INFO** menuju ke T02
- **REGISTRASI** muncul pilihan, pilih **SPEEDY** menuju ke T03

- Klik menu **REGISTRASI** muncul pilihan, pilih **PELATIHAN** menuju ke T04

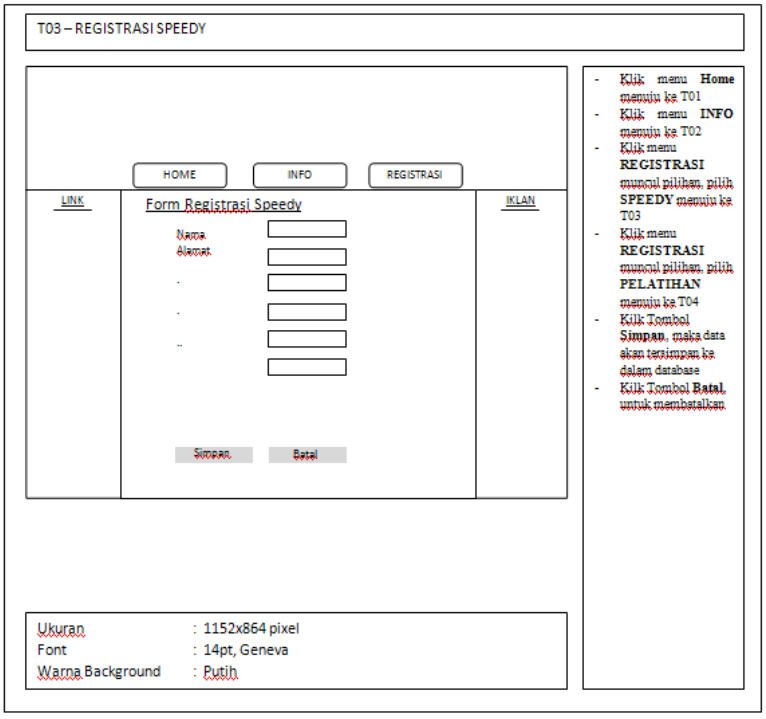
Ukuran, font, dan warna background :

Ukuran : 1152x864 pixel

Font : 14pt, Geneva

Warna Background : Putih

3.3.2.3 Perancangan Registrasi Speedy T03



Gambar 3.30 Tampilan Registrasi Speedy T03

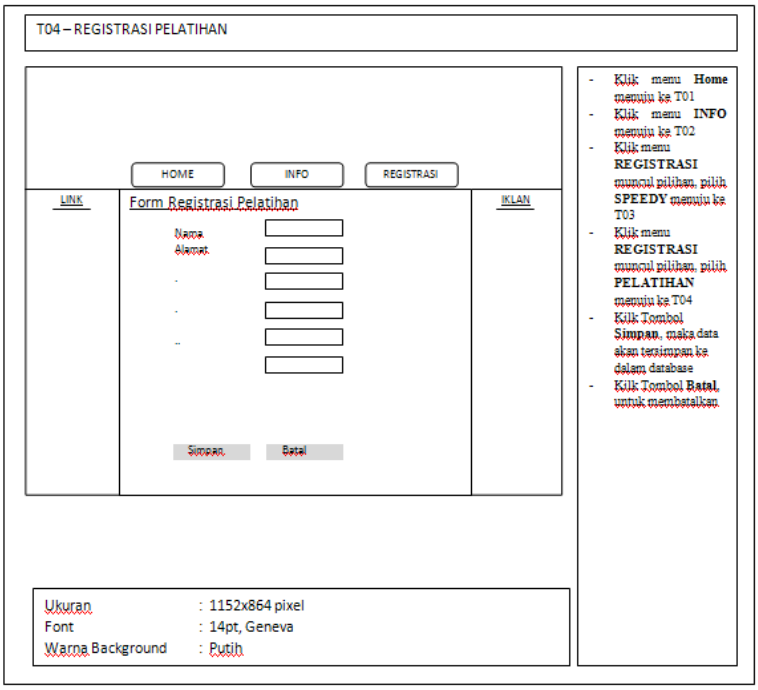
Fungsi :

- Klik menu **Home** menuju ke T01
- Klik menu **INFO** menuju ke T02
- Klik menu **REGISTRASI** muncul pilihan, pilih **SPEEDY** menuju ke T03
- Klik menu **REGISTRASI** muncul pilihan, pilih **PELATIHAN** menuju ke T04
- Kilk Tombol **Simpan**, maka data akan tersimpan ke dalam database
- Kilk Tombol **Batal**, untuk membatalkan

Ukuran, font, dan warna background :

Ukuran	:	1152x864 pixel
Font	:	14pt, Geneva
Warna Background	:	Putih

3.3.2.4 Perancangan Registrasi Pelatihan T04



Gambar 3.31 Tampilan Registrasi Pelatihan T04

Fungsi :

- Klik menu **Home** menuju ke T01
- Klik menu **INFO** menuju ke T02
- Klik menu **REGISTRASI** muncul pilihan, pilih **SPEEDY** menuju ke T03
- Klik menu **REGISTRASI** muncul pilihan, pilih **PELATIHAN** menuju ke T04
- Kilk Tombol **Simpan**, maka data akan tersimpan ke dalam database
- Kilk Tombol **Batal**, untuk membatalkan

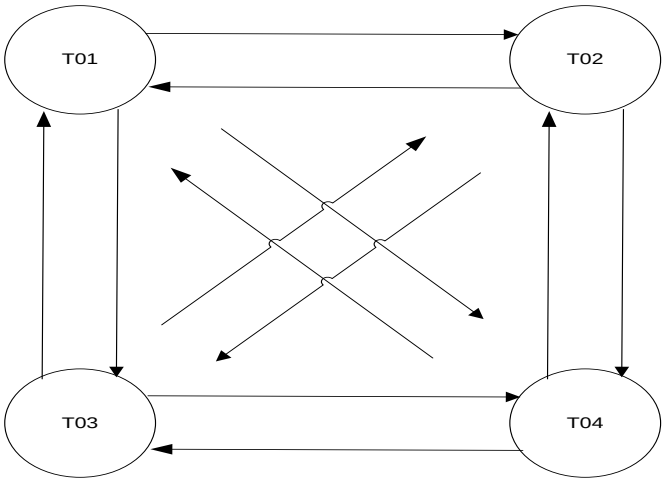
Ukuran, font, dan warna background :

Ukuran : 1152x864 pixel

Font : 14pt, Geneva

Warna Background : Putih

3.3.2.5 Jaringan Semantik Antarmuka Pelanggan



Gambar 3.32 Jaringan Semantik Pelanggan

3.4 Pengujian *Black Box*

3.4.1 Pengujian Login Admin

Tabel 3.8 Pengujian Login

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Username : nurman Password : admin	User dapat memasukkan data username dan password.	Dapat melakukan pengisisan data username dan password sesuai yang diharapkan	[X] Terima [ ] Tolak
Klik tombol Login	User dapat login	Dapat melakukan login dengan data username dan password yang sudah terdaftar	[X] Terima [ ] Tolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Username : wanna Password : Speedy	Tidak dapat login dan menampilkan pesan “Maaf Username atau password salah”	User tidak dapat login dan memberikan pesan “Maaf Username atau password salah”	[X] Terima [ ] Tolak