BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk. (TELKOM) merupakan perusahaan penyelenggara informasi dan telekomunikasi serta penyedia jasa dan jaringan telekomunikasi secara lengkap yang terbesar di Indonesia. TELKOM menyediakan jasa telepon tidak bergerak kabel (fixed wire line), jasa telepon tidak bergerak nirkabel (fixed wireless), jasa telepon bergerak (cellular), data & internet dan network & interkoneksi baik secara langsung maupun melalui perusahaan asosiasi. Tetapi sebagai perusahaan besar ternyata TELKOM memiliki beberapa kekurangan di dalam ruang lingkup TELKOM itu sendiri. Diantaranya inventaris komputer yang tidak teratur dan pembaharuan data yang tidak berkala.

Lambatnya penanganan dalam pembaharuan data komputer yang ada di setiap lokasi kerja dikarenakan oleh adanya mutasi pada karyawan dan lokasi kerja yang mengalami perpindahan tempat. Selain itu hal yang menyebabkan lambatnya penanganan dalam pembaharuan data komputer yaitu kurangnya para pekerja dan pencacatan serta penyimpanan data yang masih manual sering menyebabkan kehilangan pembaharuan data komputer, sehingga perlu adanya aplikasi yang dapat digunakan untuk menangani masalah-masalah tersebut.

Aplikasi sistem informasi geografis dibangun untuk mengatasi permasalahan yang ada pada ruang lingkup TELKOM itu sendiri. Namun muncul masalah baru yang mengakibatkan teknisi jaringan tidak lagi memanfaatkan aplikasi tersebut karena Tidak adanya perawatan atau pemeliharaan aplikasi

tersebut, tidak adanya pembaharuan data dan minimnya fitur yang ada pada aplikasi tersebut. Masalah-masalah tersebut merupakan latar belakang dibuatnya sebuah "**ANALISIS SISTEM INFORMASI GEOGRAFIS DI KANTOR PUSAT TELKOM BANDUNG REGIONAL III**".

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka masalah yang ada dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Tidak adanya perawatan atau pemeliharaan aplikasi tersebut.
2. Tidak adanya pembaharuan data.
3. Minimnya fitur yang ada pada aplikasi tersebut.

1.3 Maksud Dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Maksud dilaksanakannya kerja praktek ini adalah untuk menganalisis sistem informasi geografis yang terdapat pada perusahaan TELKOM BANDUNG REGIONAL III. Sehingga menghasilkan suatu kesimpulan berupa saran bagi perusahaan TELKOM BANDUNG REGIONAL III.

1.3.2 Tujuan

Sedangkan tujuan dari kerja praktek ini yang dilakukan di kantor pusat TELKOM Bandung adalah :

1. Membangun suatu tim yang bergerak fokus pada aplikasi sistem informasi geografis, sehingga pemeliharaan dapat dilakukan secara teratur dan berkala.

2. Melakukan pembaharuan data dengan terjun langsung ke lapangan untuk mengumpulkan data-data inventaris komputer yang telah diperbarui.
3. Membantu perancangan aplikasi dengan fitur-fitur yang mudah dimengerti/dipahami untuk bagian teknisi dan bagian *development programming*.

1.4 Batasan Masalah

Batasan dari laporan yang disusun adalah sebagai berikut :

1. Analisis dan Pendataan komputer hanya dilakukan di kantor pusat PT TELKOM BANDUNG REGIONAL III.
2. Analisis yang dilakukan hanya pada aplikasi sistem informasi geografis pada TELKOM BANDUNG REGIONAL III.
3. Analisis dan Pendataan yang dilakukan bertujuan membantu perancangan aplikasi dengan fitur-fitur yang mudah dimengerti/dipahami untuk bagian teknisi dan bagian *development programming*.

1.5 Metode Penelitian

Metode penelitian yang dipakai dalam penyusunan laporan praktek kerja langsung (PKL) dan sebagai penunjang analisis ini adalah sebagai berikut:

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

1. Observasi

Obsevasi yang di lakukan yaitu dengan cara melihat software yang telah digunakan oleh bagian teknisi tersebut, mendatangi dan mendata semua lokasi keberadaan komputer dan *user* yang menggunakan komputer serta mengamati sistem jaringannya.

2. Wawancara

Wawancara yang di lakukan yaitu kepada bagian *development programming* mengenai konsep aplikasi yang akan dibuat dan kepada bagian teknisi mengenai keberadaan semua komputer dan sistem koneksi jaringan, selain itu wawancara juga dilakukan kepada semua *user* mengenai penggunaan komputernya.

3. Studi Pustaka

Studi pustaka yang di lakukan yaitu dengan cara mengumpulkan data atau referensi yang berkaitan dengan judul yang dibangun. Baik melalui buku manual dan referensi lewat internet.

1.6 Sistematika Penulisan

Pada sub bab berikut, diuraikan sistematika laporan kerja praktek dengan maksud mempermudah pembatasan dan penganalisaan yang akan diuraikan pada bab berikutnya. Adapun sistematika pelaporan kerja praktek ini yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dijelaskan mengenai latar belakang kerja praktek, maksud dan tujuan kerja praktek, sistem pelaksanaan kerja praktek, sistematika pelaporan kerja praktek.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini dijelaskan mengenai sekilas tentang perusahaan, tempat dan kedudukan perusahaan, bidang pekerjaan perusahaan, bidang pekerjaan divisi/departemen tempat kerja praktek, struktur organisasi perusahaan.

BAB III PEMBAHASAN

Pada bab ini dijelaskan mengenai jadwal kerja praktek, cara/teknik kerja praktek, data kerja praktek sebagai landasan teori dalam menganalisis mengenai permasalahan yang ada.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini diuraikan mengenai kesimpulan dan saran yang berhubungan dengan segala hasil dari laporan kerja praktek. Kesimpulan merupakan jawaban atas pertanyaan penelitian melalui analisis sistem yang dibangun. Selanjutnya disusun rancangan pemecahan masalah sebagai saran kepada instansi tempat praktek kerja dan dapat diimpelentasikan di tempat praktek kerja langsung.