KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat serta karunia, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktek ini dengan judul "ANALISIS SISTEM CARING PT.TELEKOMUNIKASI INDONESIA TBK STO GAMBIR-JAKARTA"

Laporan kerja praktek ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan matakuliah kerja praktek di jurusan Teknik Informatika Universita Komputer Indonesia.

Dalam menyelesaikan laporan kerja praktek ini penulis banyak memperoleh bantuan baik secara langsung maupun secara tidak langsung dari berbagai pihak untuk itu perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua yang telah memberikan dorongan, baik moril maupun materil.
2. Ibu Kania Evita S.Pd., M.T. selaku dosen pembimbing mata kuliah Kerja Praktek sekaligus Wali Kelas IF-8/2007.
3. Bapak Johannes Siagian dan Ibu Dian selaku pembimbing Kerja Praktek di P.T. Telekomunikasi Indonesia Jakarta.
4. Teman-teman kelas IF-8 atas segala bantuan yang diberikan kepada penulis.
5. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang membantu dalam penyusunan laporan ini hingga selesai tepat waktu.

Penulis meyadari sepenuhnya bahwa penyusunan laporan kerja praktek ini masih jauh dari sempurna dan tidak luput dari kekurangan yang disebabkan ternbatasnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, segala saran dan kritik yang sifatnya konstruktif penulis akan menerima dengan kerendahan hati.

Bandung, 25 Januari 2011

Penulis