KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Alloh yang Maha Pemurah lagi Maha Penyayang. Berkat izin dan ridho-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktek ini dengan judul "**Monitoring Jaringan Komunikasi Telepon Menggunakan NetMinder di PT Telkom**".

Tak lupa sholawat serta salam semoga senantiasa selalu tercurah kepada pemimpin kita Nabi Besar Muhammad SAW, atas perjuangan dan keikhlasan beliau dalam membimbing ummat manusia menuju jalan yang diridhoi Alloh SWT.

Laporan kerja raktek ini disusun sebagai salah satu syarat untuk melengkapi program perkuliahan Strata 1 pada jurusan Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia. Penyusunan laporan ini tidak terlepas dari segala dukungan serta do'a dari semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian laporan serta pelaksanaan kerja praktek, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua dan seluruh keluarga, atas segala bimbingan dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis.
2. Seluruh Manajer Divisi PT. Telkom Indonesia yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan kerja praktek.
3. Bapak Ganif W. selaku koordinator kerja praktek atas pengarahan, bimbingan serta kerjasamanya.

4. Ibu Linda Salma A, S.Si, M.T. selaku dosen wali dan dosen pembimbing penulis di UNIKOM.
5. Seluruh dosen pengajar UNIKOM yang telah mengajar penulis atas ilmu pengetahuan dan pengarahannya.
6. Ibu Mira Kania Sabariah, S.Si, M.T, selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika UNIKOM.
7. Rekan-rekan kelas IF 4 angakatan 2007 atas kritik dan sarannya.

Bandung, Januari 2011

Penulis