BAB 4

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Setelah melakukan analisis dapat di tarik beberapa kesimpulan, diantranya sebagai berikut :

1. Pengawasan dan pengontrolan jaringan telekomunikasi menggunakan aplikasi *netminder, genband* dan *softswitc.*
2. Dalam menanggulangi gangguan yang terjadi Divisi performance melakukan *action* baik itu dengan menggunakan Netminder, clarity dan sms siaga.
3. PT.Telkom memiliki peranan yang sangat penting dalam pengaturan *traffictt* telekomunikasi di Indonesia
4. Penanganan gangguan harus diatasi secepat mungkin, karena akan berkaitan dengan untung dan ruginya perusahaan.
5. Demi menjaga kepuasan pelanggan divisi performance melakukan monitoring selama 24 jam

4.2 Saran

Berdasarkan hasil pengamatan selama melaksanakan kerja praktek, penulis memiliki saran, yaitu

1. PT.Telkom dalam mengatur trafik komunikasi masih menggunakan TDM (Time Division Multiflexing) yang hanya bisa mengatur komunikasi yang berjenis suara. Hendaknya PT.Telkom telah menggantinya dengan teknologi yang berbasis IP.
2. Meningkatkan kualitas karyawan yang ada di PT.Telkom khususnya di bidang performance