BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Profil PT Pos Indonesia (Persero)

2.1.1 Sejarah Singkat PT Pos Indonesia (Persero)

Sejarah PT. Pos Indonesia berawal 26 - 8- 1746 Kantor pos pertama di Indonesia adalah di Batavia didirikan oleh Gubernur Jendral GW Baron pada tahun 1906 diberi nama *Posts Telegraafend Telefoon* (PTT). Pada 27-9 –1945 Jawatan PTT Republik Indonesia ditandai Pengambilalihan Kantor Pusat PTT di Bandung oleh Angkatan Muda PTT dari pemerintahan Militer Jepang. Tanggal tersebut diperingati sebagai Hari Bakti Postel.

Pada tahun 1961 status jawatan PTT mengalami perubahan menjadi Perusahaan Negara (PN) Pos dan Telekomunikasi karena berdasarkan Peraturan Pemerintah No.240. Kemudian Perusahaan Negara Pos dan Telekomunikasi dibagi dua menjadi yaitu PN Pos dan Giro berdasarkan Peraturan Pemerintah No 29 Tahun 1965 dan PN Telekomunikasi berdasarkan Peraturan Pemerintah No 30 Tahun 1965, lalu pada tahun 1978, Berdasarkan Peraturan Pemerintah No.9 Tahun 1978, status PN Pos dan Giro berubah menjadi Perusahaan Umum (Perum) Pos dan Giro. Anggaran Dasar PT Pos Indonesia (Persero) yang tercantum dalam akta Notaris Sutjipto, SH Nomor117 tanggal 20 Juni 1995 tentang Pendirian Perusahaan Persero PT Pos Indonesia, sebagaimana telah diubah dengan akta Notaris Sutjipto, SH Nomor 89 tanggal 21 September 1998 dan Nomor111 tanggal 28 Oktober 1998.

2.1.2 **Logo PT Pos Indonesia**



Gambar 2.1 Logo PT Pos Indonesia

Perum Pos dan Giro, logo lama perusahaan ini terdiri dari unsur padi-kapas yang bersambung dengan banner diatas dengan tulisan R I, banner dibawah dengan tulisan POS & GIRO, mengelilingi unsur segi-lima yang mengurung bola dunia dan burung. Diantara segi-lima dan padi –kapas terdapat arsiran horisontal.

Ide utama pada logo ini adalah burung, sebagai simbol atau tanda yang mewakili merpati pos, konsep pengantaran surat jaman dahulu.

Bola dunia, sebagai simbol dari perputaran dunia dan kekekalan (Cooper J.C. Traditional Symbols, Thames & Hudson, London 1998, hal. 74) merepresentasikan hal hubungan antar negara, internasional, global.

Unsur padi kapas, seperti yang telah diuraikan sebelumnya, adalah mewakili simbol keadilan sosial dari Pancasila, untuk kelompok tertentu padi melambangkan pangan dan kapas melambangkan sandang

Banner yang bertuliskan R I di atas segilima dan merupakan ujung dari unsur padi-kapas yang melingkari segi-lima, merupakan singkatan dari Republik Indonesia.

Makna yang tertangkap secara *Semantic* dari membaca tanda-tanda ini adalah pekerjaan profesionalitas pos yang dilambangkan dengan burung dan bola dunia terkurung oleh segi-lima dan masih dikelilingi oleh padi kapas yang ujung atasnya ada banner bertuliskan R I, yang memberikan kesan bersifat Nasional.

Bisnis Pos adalah bisnis yang berlingkup Internasional, menghubungkan antar negara di dunia, sehingga kesan yang timbul dari logo lama PT. Pos ini adalah profesionalitas Pos yang bersifat internasional dilambangkan dengan burung merpati dan bola dunia, masih terkurung oleh hal-hal yang bersifat Nasional, burung tidak dapat lepas dan bebas.

Pada logo PT. Pos, burung Merpati Pos yang siap terbang mengelilingi dunia telah bebas tak terkurung oleh segi-lima dan padi kapas, berjalan semakin cepat, divisualisasikan dengan sayap yang bergaris – garis horisontal dan proporsi burung yang lebih memanjang dan mengecil di ujung, usaha untuk memvisualisasikan kecepatan. Ukuran burung lebih besar dibandingkan dengan bola dunia, dapat terbaca bahwa burung dapat menguasai dunia. Warna jingga digunakan untuk menandakan, sesuatu yang penting, warna ini juga digunakan untuk tiang-tiang pemisah pada perbaikan di jalan tol, seragam tukang parkir, pakaian penerbang, pakaian pendaki gunung, warna yang kontras dengan warna-warna alam yang kebanyakan berwarna hijau, coklat, biru.

Tulisan dengan tipografi bold : POS INDONESIA, adalah nama perusahaan dengan identitas negara, berada di bawah gambar burung dan bola dunia, disini terbaca bahwa yang utama adalah profesionalitas dibidang usaha, dengan slogan "Untuk anda kami ada". untuk menambah kesan mengutamakan pelayanan.

2.1.3 **Visi dan Misi PT Pos Indonesia**

Setiap perusahaan memiliki visi, misi, dan strategi agar perusahaan tersebut mencapai apa yang diinginkan. Begitu juga dengan PT. Bank Tabunan Negara sebagai salah satu bank yang terkemuka dalam menyukseskan program pemerintah terutama dibidang perumahan tentu memiliki visi dan misi yang jelas demi kepuasan nasabah.

2.1.3.1 Visi PT Pos Indonesia

1. 2009 - 2010 : Integrated mail, logistic & financial services infrastructure
2. 2011 - 2013 : Indonesia's leader in the mail logistics & financial services
3. 2014 - 2018 : ASEAN Champion of Postal Industries

2.1.3.2 Misi PT Pos Indonesia

Pos Indonesia menyediakan solusi handal dalam mail, logistik dan jasa keuangan dengan menggunakan jejaring bisnis dan infrastruktur terluas dan terpadu serta mengembangkan hubungan kolaboratif.

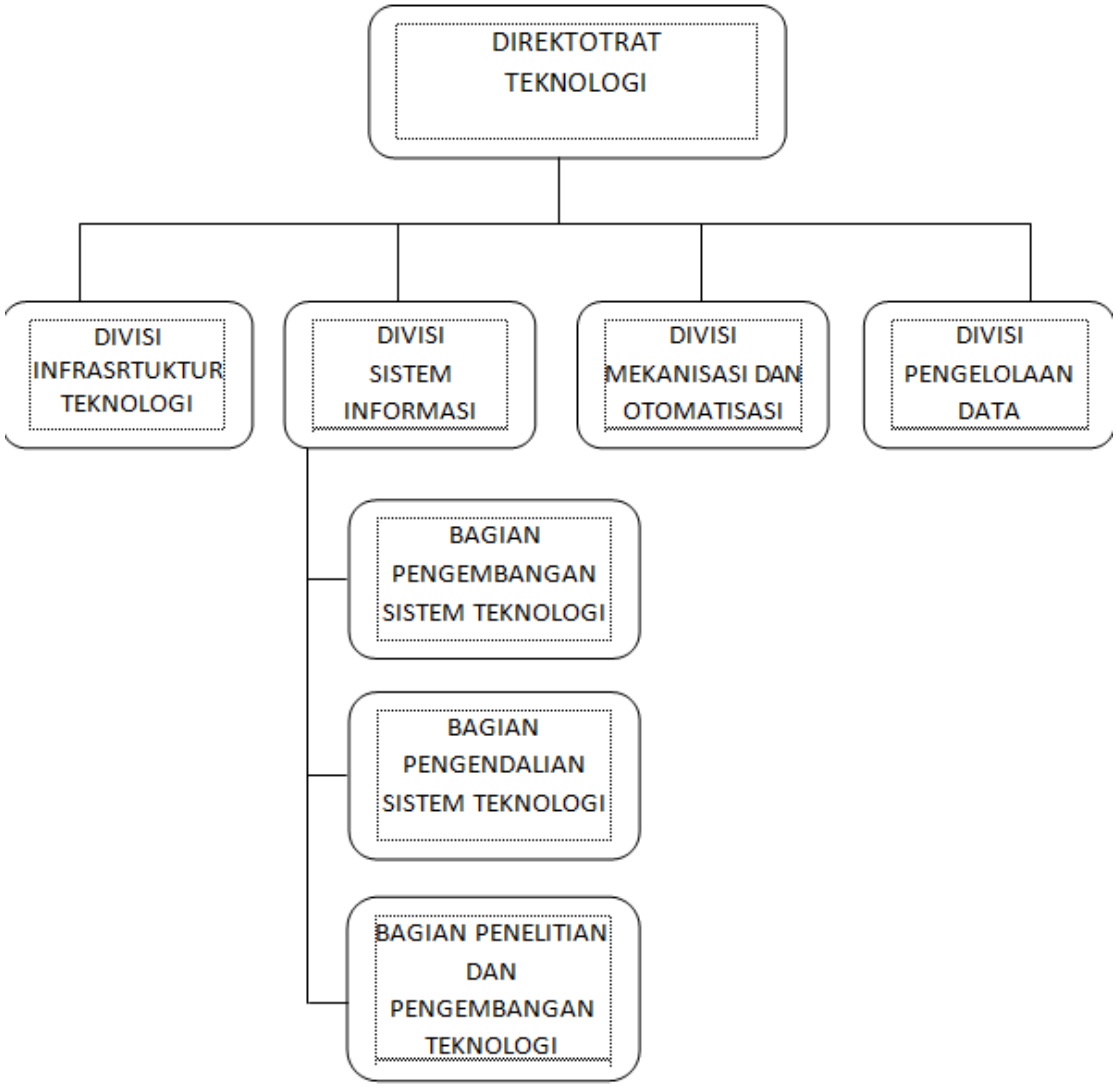
2.1.4 **Badan Hukum**

Pada 20 - 6-1995 muncullah Dasar Hukum yaitu :

1. Undang-undangNomor 1 Tahun 1995 tentang Perusahaan Perseroan;
2. Peraturan Pemerintah RI Nomor 5 Tahun 1995 tentang Pengalihan Bentuk Perusahaan Umum (Perum) Pos dan Giro menjadi Perusahaan (Persero) (Lembaran Negara RI Tahun 1995 Nomor 11);
3. Anggaran Dasar PT Pos Indonesia (Persero) yang tercantum dalam akta Notaris Sutjipto, SH Nomor117 tanggal 20 Juni 1995 tentang Pendirian Perusahaan Persero PT Pos Indonesia, sebagaimana telah diubah dengan akta Notaris Sutjipto, SH Nomor 89 tanggal 21 September 1998 dan Nomor111 tanggal 28 Oktober 1998

2.1.5 Struktur Organisasi dan Job Description

2.1.5.1 Struktur Organisasi



Gambar 2.2 Struktur Organisasi Direktorat Teknologi

2.1.5.2 Job Description

Berikut ini adalah job description dari struktur organisasi di atas :

1. **Unsur Kepemimpinan :**

   Sub Direktorat Teknologi

   Sub Direktorat Teknologi mempunyai tugas pokok :

   a. Mengkoordinasikan perumusan, penetapan strategi, dan kebijakan sistem teknologi (*Information Technology Strategic Plan-ITSP* dan *Postal Technology Strategic Plan*), kebijakan sistem informasi (*Information Architecture Plan*) dan menjamin kualitas teknologi dan sistem informasi yang dikembangkan.
   b. Mengkoordinasikan dan menetapkan kebijakan pemenuhan kebutuhan sistem teknologi dan sistem informasi Perusahaan.
   c. Mengkoordinasikan dan menetapkan kebijakan *maintenance* dan implementasi sistem teknologi dan sistem informasi.
   d. Merumuskan dan merencanakan program kerja, rencana kerja, dan anggaran Perusahaan di sub direktoratnya.

2. **Unsur Pelaksana :**

a. Divisi Infrastruktur Teknologi

Divisi Infrastuktur Teknologi mempunyai tugas :

i. Merumuskan dan menetapkan program kerja, rencana kerja, dan anggaran Perusahaan dibidangnya.
ii. Menetapkan kebijakan dan pemenuhan kebutuhan Jaringan Komunikasi Data dan Data *Center*.

iii. Menetapkan pengadaan, maintenance, dan implementasi teknologi Jaringan Komunikasi Data dan Data *Center*.

iv. Menciptakan efektivitas dan efisiensi kerja dan pengelolaan teknologi Jaringan Komunikasi Data dan Data *Center*.

b. Divisi Sistem Informasi Teknologi

Divisi Sistem Informasi Teknologi mempunyai tugas :

i. Mengelola dan mengendalikan kebijakan pemenuhan kebutuhan sistem informasi di lingkungan Perusahaan.

ii. Mengelola dan mengendalikan kebijakan *maintenance* dan implementasi sistem informasi.

iii. Mengeelola kegiatan dukungan strategis dan dukungan umum (SDM, Keuangan, Sarana) divisi.

Divisi Sistem Informasi Teknologi membawahi :

Bagian Pengembangan Sistem Teknologi

Bagian Pengembangan sistem teknologi mempunyai tugas :

i. Menyusun dan melaksanakan program kerja.

ii. Membuat rencana pengembangan sistem aplikasi untuk diimplementasikan di lingkungan Perusahaan.

iii. Merancang/menyusun desain spesifikasi dan mengembangkan sistem aplikasi.

iv. Melaksanakan pengelolaan proyek-proyek sistem informasi manajemen.

Bagian Pengembangan Sistem Teknologi membawahi :

Bagian Pengendalian Sistem Teknologi

Bagian Pengendalian sistem Teknologi mempunyai tugas :

i. Menyusun dan melaksnakan program kerja.
ii. Membuat standarisasi proses pengujian sistem teknologi dan proses implementasi teknologi.
iii. Membuat standarisasi metode pengukuran performansi system teknologi.
iv. Membuat rencana pengendalian system teknologi sesuai dengan kebutuhan bisnis.
v. Melakukan evaluasi performansi operasional sistem informasi.
vi. Melakukan evaluasi terhadap proses pengujian kualitas sistem informasi.

Bagian Pengendalian Sistem Teknologi membawahi :

Bagian Penelitian dan Pengembangan Teknologi

Bagian Penelitian dan Pengembangan Teknologi mempunyai tugas :

i. Menyusun dan melaksanakan program kerja.

ii. Menyusun rencana strategis teknologi informasi, arsitektur teknologi informasi, dan standarisasi arsitektur sistem teknologi.

iii. Melakukan *riset* teknologi dan kajian kelayakan implementasi sistem teknologi.

iv. Mendefinisikan spesifikasi kebutuhan.

v. Melakukan pemenuhan teknologi sesuai kebutuhan *user*.

vi. Melakukan *riset* produk-produk berbasis teknologi.

vii. Mengelola operasional *e-business* dan menyusun kebijakan dan SOP *e-business*.

3. Divisi Mekanisasi dan Otomatisasi

Divisi Mekanisasi dan Otomatisasi mempunyai tugas :

i. Menyusun dan melaksanakan program kerja.

ii. Mengelola dan mengendalikan desain spesifikasi teknis mekanisasi dan otomatisasi sesuai dengan rencana strategis teknologi informasi.

iii. Mengelola dan mengendalikan kebijakan pemenuhan pengadaan kebutuhan sistem teknologi khususnya mekanisasi dan otomatisasi di lingkungan perusahaan.

4. Divisi Pengelolaan Data

Divisi Pengelolaan Data mempunyai tugas :

i. Menyusun dan melaksanakan program kerja.

ii. Mengelola sistem informasi data.

iii. Menyampaikan laporan di bidangnya kepada unit terkait.

2.2 Landasan Teori

2.2.1 Tinjauan Tentang HTML

HTML (Hyper Text Markup Languange) adalah bahasa pengkodeaan untuk menghasilkan dokumen-dokumen hypertext untuk digunakan di World Wide Web. HTML terlihat seperti bahasa pengkodean lama, yang di awali dan diakhiri dengan kode-kode html dimana menunjukkan bagaimana keluarannya pada saat di jalankan pada sebuah web browser.

HTML atau kepanjangan dari ***Hyper Text Markup Language*** adalah **bahasa markup yang digunakan untuk membuat sebuah halaman web dan menampilkan berbagai informasi di dalam sebuah browser Internet**(Mozilla, Opera, Safari, Internet explorer, dll). HTML dikembangkan dari standar pemformatan dokumen teks yaitu ***Standard Generalized Markup Language (SGML).***

HTML berupa kode-kode tag yang *menginstruksikan* browser untuk menghasilkan tampilan sesuai dengan yang diinginkan. Dalam membuat website, hal yang perlu anda kuasai adalah mengerti akan bahasa pemrograman HTML agar bisa terbentuk website yang bisa dihubungkan dengan Internet. Internet itu sendiri merupakan jaringan global yang menghubungkan network satu dengan network lainnya di seluruh dunia. Pada dasarnya HTML adalah dokumen ASCII atau teks biasa, tapi tidak tergantung pada suatu sistem operasi tertentu.

HTML sendiri dibuat oleh **Tim Berners-Lee** ketika masih bekerja untuk **CERN** dan dipopulerkan pertama kali oleh **browser Mosaic.** Selama awal tahun 1990 HTML mengalami perkembangan yang sangat pesat.

2.2.2 **Tinjauan Tentang Mysql**

MySQL adalah sebuah perangkat lunak sistem manajemen basis data SQL (bahasa Inggris: database management system) atau DBMS yang multithread, multi-*Public*, dengan sekitar 6 juta instalasi di seluruh dunia. MySQL AB membuat MySQL tersedia sebagai perangkat lunak gratis dibawah lisensi GNU General *Public* License (GPL), tetapi mereka juga menjual dibawah lisensi komersial untuk kasus-kasus dimana penggunaannya tidak cocok dengan penggunaan GPL.

MySQL dibuat oleh TcX dan telah dipercaya mengelola sistem dengan 40 buah database berisi 10,000 tabel dan 500 di antaranya memiliki 7 juta baris (kirakira 100 gigabyte data). Database ini dibuat untuk keperluan sistem database yang cepat, handal dan mudah digunakan. Walaupun memiliki kemampuan yang cukup baik, MySQL untuk sistem operasi Unix bersifat freeware, dan terdapat versi shareware untuk sistem operasi windows. Menurut pembuatnya, MySQL disebut seperti "myessqueell" dan bukan mysequel!.

Sebagaimana database sistem yang lain, dalam SQL juga dikenal hierarki server dengan database – database. Tiap – tiap database memiliki tabel – tabel, tiap – tiap tabel memiliki field – field.

Umumnya informasi tersimpan dalam tabel – tabel yang secara logik merupakan struktur dua dimensi terdiri atas baris dan kolom. Field – field tersebut dapat berupa data seperti int , realm char, date, time dan lainnya.

SQL tidak memiliki fasilitas pemrograman yang lengkap, tidak ada looping ataupun percabangan ,misalnya. Sehingga untuk menutupi kelemahan ini perlu digabung dengan bahasa pemrograman semisal C.

Tidak sama dengan proyek-proyek seperti Apache, dimana perangkat lunak dikembangkan oleh komunitas umum, dan hak cipta untuk kode sumber dimiliki oleh penulisnya masing-masing, MySQL dimiliki dan disponsori oleh sebuah perusahaan komersial Swedia MySQL AB, dimana memegang hak cipta hampir atas semua kode sumbernya. Kedua orang Swedia dan satu orang Finlandia yang mendirikan MySQL AB adalah: David Axmark, Allan Larsson, dan Michael “Monty” Widenius.

MySQL adalah Relational Database Management System (RDBMS) yang didistribusikan secara gratis dibawah lisensi GPL (General *Public* License). Dimana setiap orang bebas untuk menggunakan MySQL, namun tidak boleh dijadikan produk turunan yang bersifat komersial. MySQL sebenarnya merupakan turunan salah satu konsep utama dalam database sejak lama, yaitu SQL (Structured Query Language). SQL adalah sebuah konsep pengoperasian database, terutama untuk pemilihan atau seleksi dan pemasukan data, yang memungkinkan pengoperasian data dikerjakan dengan mudah secara otomatis. Keandalan suatu sistem database (DBMS) dapat diketahui dari cara kerja

optimizer-nya dalam melakukan proses perintah-perintah SQL, yang dibuat oleh *Public* maupun program-program aplikasinya. Sebagai database server, MySQL dapat dikatakan lebih unggul dibandingkan database server lainnya dalam query data. Hal ini terbukti untuk query yang dilakukan oleh single *Public*, kecepatan query MySQL bisa sepuluh kali lebih cepat dari PostgreSQL dan lima kali lebih cepat dibandingkan Interbase.

2.2.3 **Tinjauan Tentang PHP**

PHP adalah bahasa pemorgraman yang memungkinkan para web developer untuk membuat aplikasi web yang dinamis dengan cepat. PHP merupakan singkatan dari "PHP: Hypertext Preprocessor". PHP ditulis dan diperkenalkan pertama kali sekitar tahun 1994 oleh Rasmus Lerdorf melalui situsnya untuk mengetahui siapa saja yang telah mengakses ringkasan online-nya.

PHP merupakan salah satu bahasa script yang terbilang baru dan tersedia secara bebas dan masih memungkinkan untuk dikembangkan lebih lanjut. PHP dapat diintegrasikan (embedded) ke dalam web server, atau dapat berperan sebagai program CGI yang terpisah.

Karakteristik yang paling unggul dan paling kuat dalam PHP adalah lapisan integrasi database (database integration layer). Database yang didukung PHP adalah: Oracle, Adabas-D, Sybase, FilePro, mSQL, Velocis, MySQL, Informix,

Solid, dBase, ODBC, Unix dbm, dan PostgreSQL. PHP adalah Open Source software jadi kita bebas dan gratis menggunakannya, berbeda dengan asp yang punya microsoft.