DAFTAR PUSTAKA

1. Rudi Suardi, *Sistem Manajemen Mutu ISO 9000:2000 penerapannya untuk mencapai TQM*, PPM
2. Sekilas PT.Telekomunikasi Indonesia: " Telekomunikasi Indonesia dari masa ke masa sejarah perundang-undangan".
3. Web Site : www.telkom.co.id