LAPORAN HASIL PRAKTEK KERJA LAPANGAN
PERENCANAAN ISO BILLING 109
PADA UNIT SISTEM INFORMASI (SISFO)
DIVISI REGIONAL III
PT.TELEKOMUNIKASI

Jalan Lembong No. 15 Bandung

Diajukan untuk memenuhi Syarat Mata Kuliah Praktek Kerja Lapangan
Program Strata I Jurusan Teknik Informatika
Fakultas Teknik
Universitas Komputer Indonesia

ASEP FAHRUDIN

10100176

PROGRAM STRATA I
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2004


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

LAPORAN HASIL PRAKTEK KERJA LAPANGAN
PERENCANAAN ISO BILLING 109
PADA UNIT SISTEM INFORMASI (SISFO)
DIVISI REGIONAL III
PT.TELEKOMUNIKASI

Jalan Lembong No. 15 Bandung

Penyusun : ASEP FAHRUDIN

NIM : 10100176

Dosen Wali,

Manahan P Siallagan, S.Si
NIP. 41277006015

Pembimbing Lapangan,

Endang Suwarman
NIP.

Ketua jurusan
Teknik Informatika,

Budhi Irawan, S.Si
NIP. 41277006003


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

" Ingatlah kepada-Ku, niscaya Aku ingat kepadamu dan bersyukurlah kepada-Ku dan janganlah kamu mengingkari nikmat-nikmat-ku " (QS. Al-Baqoroh [2]:152).

" Barang siapa yang bertaqwa kepada Allah niscaya Dia akan mengadakan baginya jalan keluar. Dan memberinya rezeki dari arah yang tidak disangka-sangka. Dan barang siapa yang bertaqwa kepada Allah, niscaya Allah akan mencukupkan (keperluanya) " (QS. At-Thalaq :3).

KU PERSEMBAHKAN UNTUK :

Ayahanda, Ibunda Tercinta Serta Kakak dan Adik tersayang, semoga Allah SWT selelu melindungi dan mengumpulkan dalam keadaan iman dan islam.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur ke Hadirat Illahi Robbi yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penyusun dapat menyelesaikan laporan Praktek Kerja Lapangan ini tepat pada waktunya.

Tentunya dalam penyusunan laporan Praktek Kerja Lapangan ini, Penyusun mendapat banyak kesulitan dan hambatan. Hal ini dikarenakan oleh keterbatasan ilmu pengetahuan dan pengalaman Penyusun, sehingga penyusunan laporan ini jauh dari sempurna. Tetapi atas bantuan dan dorongan berbagai pihak, akhirnya laporan ini dapat terselesaikan.

Apabila dalam laporan Praktek Kerja Lapangan ini terdapat kesalahan, Penyusun mohon maaf yang setulus-tulusnya, insyaallah untuk kedepannya akan lebih disempurnakan. Perkenankanlah Penyusun mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu secara langsung ataupun tidak langsung dalam penyelesaian laporan ini, yaitu kepada :

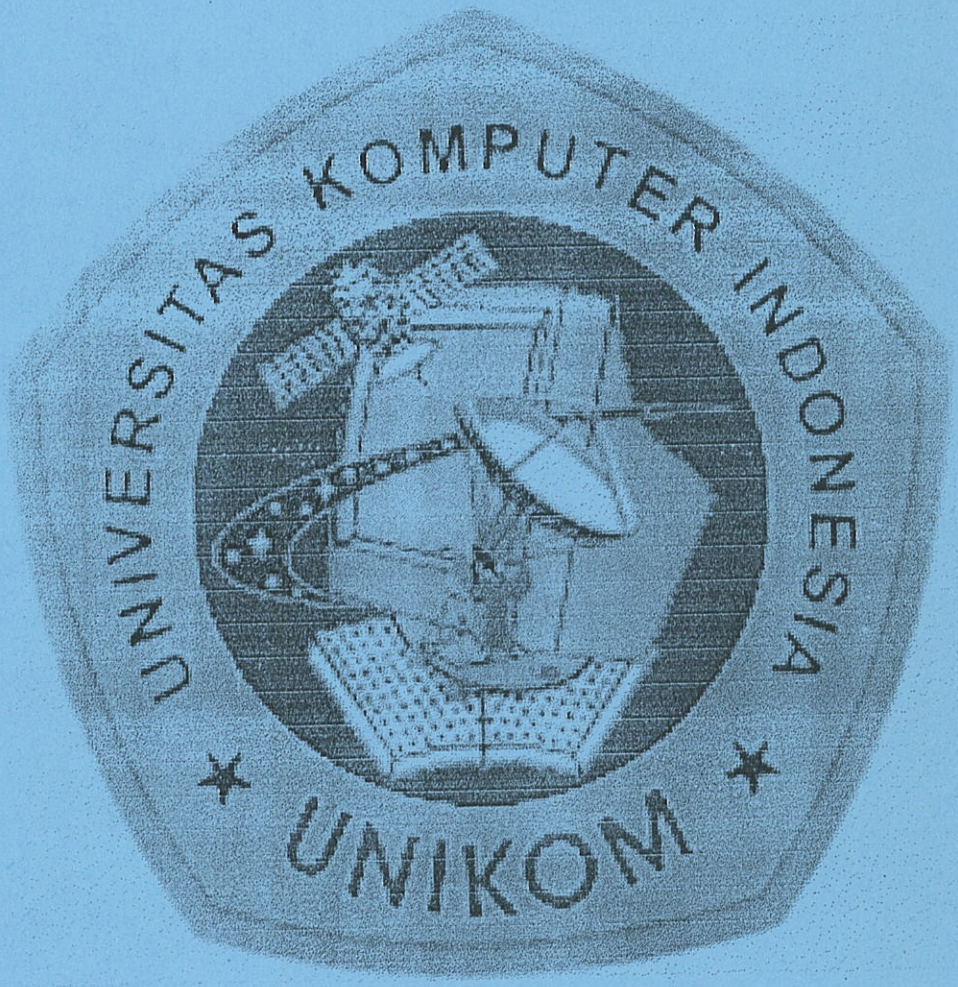
1. Ir.Eddy Suryanto Soegoto,Msc, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof.Dr.Ir.Prayoto,Msc selaku Dekan Fakultas Teknik.
3. Budhi Irawan,S.Si selaku Ketua jurusan Teknik Informatika.
4. Manahan P Siallagan, S.Si. selaku Dosen Wali
5. Bapak Endang Suwarman , selaku pembimbing Praktek Kerja Lapangan.
6. Seluruh staf karyawan PT.Telkom Divre III unit SISFO yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

7. Bapak, Ibu, Kakak, serta Adik tercinta yang selalu mendo'akan dalam setiap sholat dan kesempatan.
8. Sahabat Intan dan Sari yang selalu bersemangat menjalankan PKL.
9. Seluruh sahabat kelas IF-4.
10. Semua pihak yang terlibat langsung atau tidak langsung.

Demikian ucapan terima kasih Penyusun, semoga laporan Praktek Kerja Lapangan ini bermanfaat dan kita selalu mendapat perlindungan dan pertolongan dari Allah swt, Amien.

Bandung, 2004

Penyusun


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR SIMBOL	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Praktek Kerja Lapangan	1
1.2. Maksud dan Tujuan Praktek Kerja Lapangan	2
1.3. Tugas-tugas Praktek Kerja Lapangan	3
1.4. Sistem Pelaksanan Praktek Kerja Lapangan	3
1.5. Sistematika Penulisan laporan Praktek Kerja Lapangan	4
BAB II RUANG LINGKUP PERUSAHAN	
2.1. Sejarah Singkat PT.TELKOM	6
2.2. Tempat dan Kedudukan PT.TELKOM	8
2.3 Visi dan Misi PT.TELKOM	8
2.4. Bentuk dan Badan Hukum PT.TELKOM	9
2.5. Bidang Pekerjaan PT.TELKOM	9
2.5.1. Kegiatan Usaha	9
2.5.2. Kerjasama Oprasi	11
2.5.3. Initial Public Offering (IPO)	12
2.6. Bidang Pekerjaan Unit SISFO PT.TELKOM	13
2.7. Struktur Organisasi PT.TELKOM	14

BAB III LANDASAN TEORI

3.1. Pengantar tentang ISO 9001 :2000 16

3.2. Istilah Mutu 17

3.3. Tahap-tahap Penerapan Sistem Manajemen Mutu 18

3.3.1 Tahap perancangan..... 18

3.3.2. Tahap Pelaksanaan 22

3.3.3. Tahap Penilaian 23

3.4. Keuntungan Menggunakan ISO 23

3.5. Istilah Produk PT.Telkom 24

BAB IV MASALAH DAN TEKNOLOGI YANG DITELITI

4.1. Pendahuluan 26

4.2. Permasalahan PT.Telkom 27

4.2.1 Contoh Kasus 27

4.2.2. Solusi Permasalahan 28

4.3. Create File Voice 28

4.4. Proses teknis ISO Billing 109 29

4.4.1. Proses Penyediaan Data billing 29

4.4.1.1 Prosedur Penyedia Data Billing 30

4.4.1.2. Flowchart Proses Penyediaan Data Billing 31

4.4.1.3. Detail Aktivitas Proses Penyediaan Data Billing 32

4.4.2. Proses Penyediaan Data Info billing 109 32

4.4.2.1 Prosedur Penyedia Data Info Billing 109 33

4.4.2.2. Flowchart Proses Penyediaan Data Info Billing 109 34

4.4.2.3. Detail Aktivitas Proses Penyediaan Data Info Billing 109 35

4.4.3. Proses Pengolahan 109 35

4.4.3.1 Prosedur Proses Pengolahan 109 35

4.4.3.2. Flowchart Proses Pengolahan 109 36

4.4.3.3. Detail Aktivitas Proses pengolahan 109 37

4.4.4. Acces Info Billing 109 37

4.4.4.1 Prosedur Acces Info Billing 109 37

4.4.4.2. Flowchart Acces Info Billing 109 38
4.4.4.3. Detail Aktivitas Acces Info Billing 109 39

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan 40
5.2. Saran 40

DAFTAR PUSTAKA

Lampiran-Lampiran

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Strategi rencana level organisasi 19
Gambar 3.2. Model proses sistem manajemen Kualitas ISO 9001:2000.. 20
Gambar 4.1. Create File Voice 31
Gambar 4.2. Flowchart Proses Penyedia Data Billing 31
Gambar 4.3. Flowchart proses Penyedia Data Info Billing 109..... 34
Gambar 4.4. Flowchart Proses Pengolahan 109 36
Gambar 4.5. Flowchart Acces Info Billing 109 38

UNIKOM PERPUSTAKAAN TEKNIS

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Detail Aktivitas dan Tanggung Jawab Penyedia Data Billing 32

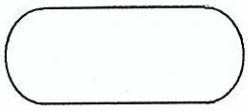
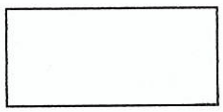
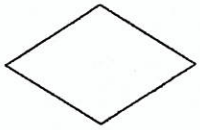
Tabel 4.2. Detail aktivitas dan Tanggung Jawab Proses Penyedia Data Info Billing 109 35

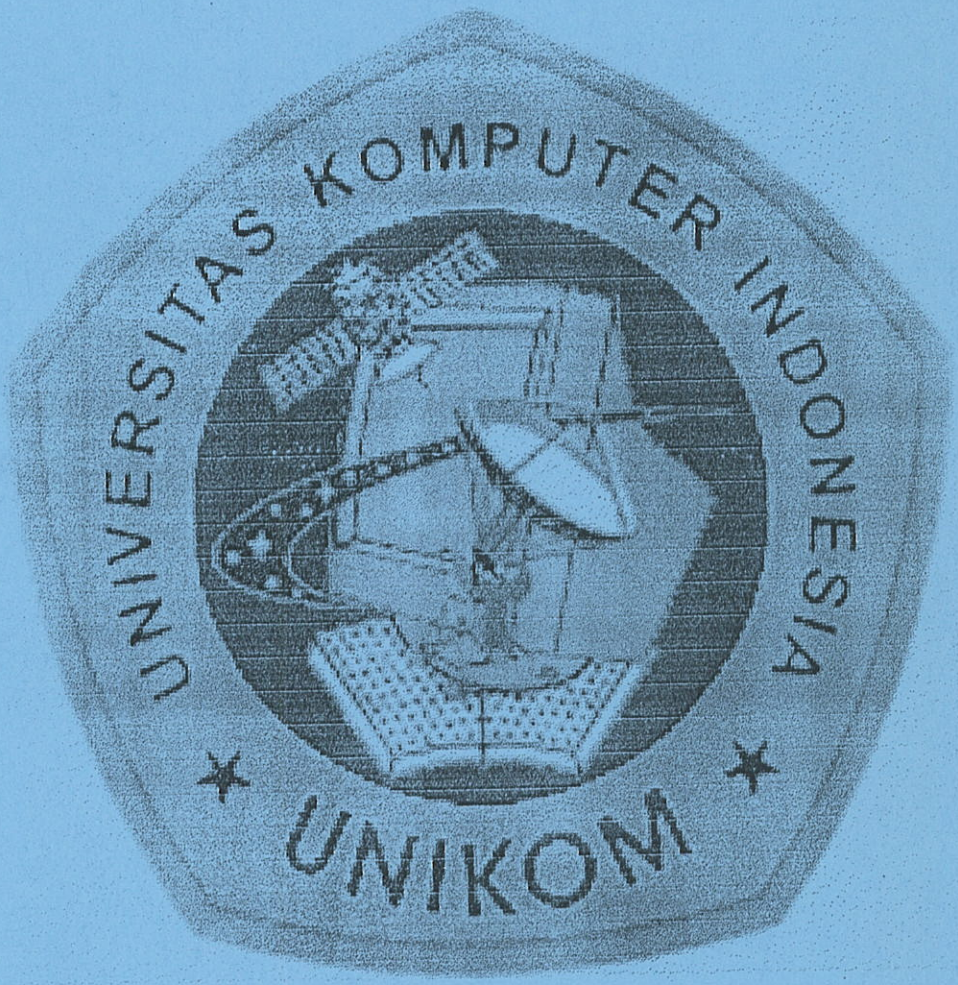
Tabel 4.3. Detail Aktivitas dan Tanggung Jawab Proses Pengolahan 109 37

Tabel 4.4. Detail Aktivitas dan Tanggung Jawab Proses Acces Info Billing 109..... 39

DAFTAR SIMBOL

Simbol-simbol Flowchart

No	Gambar/Simbol	Nama	Keterangan
1		Simbol Arus / Flow	Untuk Menghubungkan antara simbol yang satu dengan simbol Lain
2		Simbol Terminal	Simbol untuk permulaan atau akhir suatu program
3		Simbol Proses	Simbol yang menunjukan pengolahan yang dilakukan oleh komputer
4		Simbol Decision	Simbol untuk kondisi yang akan menghasilkan beberapa kemungkinan jawaban atau aksi


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM