BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil Praktek Kerja Lapangan dan analisis di PT.Telkom, maka dapat diambil kesimpulan bahwa untuk menerapkan dan menetapkan standar mutu ISO memerlukan beberapa prosedur dan kerja tim yang saling mendukung serta melaksanan tahapan-tahapan yang telah direncanakan. Sehingga penyesuaian dan penyelarasan sistem dapat berjalan lancar dan menghasilkan sistem informasi yang cepat, tepat, dan akurat. Selama pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan, Penyusun mendapatkan begitu banyak ilmu dan pengalaman diantaranya tentang Prosedur perancangan dan penetapan ISO, pembuatan billing 109 dan proses pengamanan data tagihan. Selain itu staf dan karyawan PT.Telkom yang sangat memperhatikan dan membantu Penyusun dalam segala hal, sehingga pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan selama 1 bulan berjalan dengan lancar.

5.2. Saran

Selama melaksanankan Praktek Kerja Lapangan dan pembuatan laporan ini, Penyusun mendapati sedikit kesulitan itu tidak lain dari keterbatasan ilmu pengetahuan Penyusun yang perlu ditingkatkan terus. Dalam kesempatan laporan Praktek Kerja Lapangan ini Penyusun mengemukakan sedikit saran yang sekiranya dapat bermanfaat kepada PT.Telkom diantaranya, akan lebih baik bila PT.Telkom dalam meningkatkan SDM (Sumber Daya Manusia) menyediakan buku panduan tentang telkom yang lebih banyak atau tentang informasi teknologi (IT) terbaru.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM