BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sebagian kecil sistem pendidikan di Indonesia bila ditinjau dari segi kenyataan melahirkan para lulusan yang lebih diarahkan kepada segi teoritis sedangkan bila dilihat dari segi praktisnya mereka kurang begitu menguasai sehingga bila disuatu saat mereka masuk kepada dunia kerja perlu penyesuain yang cukup lama. Selama dibangku kuliah para mahasiswa dibekali dengan teori yang perlu pembuktian secara nyata sedangkan secara praktisnya mereka belum tentu memahaminya.

Sehingga untuk mengimbangi kemampuan teoritis, mahasiswa perlu didukung dengan berbagai ilmu praktis diluar lembaga kampus yang menjadi bekal untuk dirinya dimasa depan. Mahasiswa memerlukan suatu wadah yang dapat menambah ilmu pengetahuan dan menjadi tolak ukur kemapuannya dalam memahami teori dan prakteknya, kemampuan mahasiswa tidak hanya bisa dilihat dengan ujian tertulis saja, perlu keterampilan dan pengalaman yang baru. Keterampilan dan pengalaman baru tersebut dapat diperoleh bila mahasiswa terjun langsung dan menganalisa dunia kerja di suatu instansi atau perusahaan yang sesuai dengan bidang studi yang sedang ditempuhnya.

Mahasiswa tentunya sangat kesulitan bila tidak ada kerjasama dan dukungan pihak lain yang memberikan kesempatan dalam beberapa waktu untuk belajar langsung di instansi atau perusahaan yang sesuai dengan bidang studinya seperti perusahaan yang memiliki Informasi Teknologi (IT) terdepan untuk mahasiswa jurusan teknik. Maka melalui Praktek Kerja Lapangan (PKL) diharapkan

menjadi suatu sarana yang sangat tepat untuk mendapatkan ilmu praktis tersebut, selain itu Praktek Kerja Lapangan merupakan salah satu syarat kelulusan matakuliah Praktek Kerja Lapangan disemester VII jurusan Teknik Informatika.

Untuk memenuhi hal-hal tersebut diatas maka Penyusun melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di Unit Sistem Informasi (SISFO) Divisi Regional III PT.TELKOM jalan Lembong No 15 Bandung. Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan ini dilaksanakan dalam 1 (satu) bulan terhitung dari tanggal 5 Agustus 2003 sampai dengan 5 September 2003.

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

1.2. Maksud dan Tujuan Praktek Kerja Lapangan

Selain sebagai wadah untuk manambah ilmu pengetahuan dan sarana introsveksi dan evaluasi terhadap kemampuan penerapan ilmu, maksud pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan tersebut adalah untuk memenuhi salah satu Syarat kelulusan Matakuliah Praktek Kerja Lapangan disemester VII jurusan Teknik Informatika.

Tujuan pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan secara rinci adalah sebagai berikut :

1. Memperluas wawasan dan ilmu pengetahuan dalam hal pemahaman Informasi Teknologi
2. Memperoleh ilmu pengetahuan baru yang dirasakan belum diperoleh dibangku kuliah
3. Sarana introsveksi dan evaluasi sejauh mana pemahaman terhadap ilmu yang diperoleh selama dibangku kuliah dengan kenyataan didunia kerja

4. Beradaptasi dan bersosialisasi dalam lingkungan dunia kerja
5. Mengenal Perusahaan PT.TELKOM

1.3. Tugas-Tugas Praktek Kerja Lapangan

Selama melaksanakan Praktek Kerja Lapangan dalam 1 (satu) bulan Penyusun mendapatkan 2 (dua) macam tugas dari PT.Telkom yaitu : Tugas umum dan Tugas Khusus.

Tugas Umum diupayakan mengenal perusahaan PT.TELKOM lebih jauh sedangkan Tugas Khusus lebih diarahkan kepada memahami Teknologi yang sedang dikembangkan dalam suatu Project ISO Billing PT:TELKOM untuk menerapkan dan menetapkan sistem kualitas standar ISO 9001:2000.

1.4. Sietematika Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan

Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan dalam 1 bulan dilaksanakan dari hari senin sampai hari jum'at, dimulai dari pukul 09.00 sampai dengan pukul 15.00. Selama Praktek Kerja Lapangan dalam mengumpukan data dan informasi sebagai bahan acuan untuk membuat laporan Praktek Kerja Lapangan Penyusun menggunakan metode sebagai berikut :

1. Observasi : melakukan pengamatan langsung secara lapangan
2. Wawancara : melakukan tanya jawab kepada pihak yang bersangkutan
3. Studi Pustaka : mencari sumber referensi baik dari buku atau internet yang berkaitan dengan masalah yang akan dibahas dalam laporan Praktek Kerja Lapangan.

1.5. Sistematika penulisan laporan Praktek Kerja Lapangan

Untuk mempermudah dalam perancangan dan penyusunan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini Penyusun membagi sistematika penulisan menjadi beberapa bab dan terdiri dari beberapa sub bab. Dengan rincian sebagai berikut ;

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang Praktek Kerja Lapangan, maksud dan tujuan Praktek Kerja Lapangan, tugas-tugas Praktek Kerja Lapangan, sistematika pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan, sistematika penulisan laporan Praktek Kerja Lapangan, difokuskan kepada landasan permasalahan mengenai Praktek Kerja Lapangan.

BAB II RUANG LINGKUP PERUSAHAAN

Pada bab ini pembahasan diarahkan kepada pengenalan internal perusahaan PT.TELKOM mulai dari sejarah berdiri, tempat dan kedudukan, struktur organisasi, bidang pekerjaan tempat Penyusun melaksanakan Praktek Kerja Lapangan

BAB III LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan tentang teori yang dapat menunjang langkah dalam pembahasan ISO Billing, pengertian ISO dan langkah-langkah untuk menerapkan dan menetapkan kualitas ISO pada suatu perusahaan barang atau jasa.

BAB IV MASALAH DAN TEKNOLOGI YANG DITELITI

Bab IV membahas tentang masalah penerapan ISO billing 109, prosedur yang harus dibuat dan membahas struktur pengajuan standar ISO untuk proses billing 109, teknis pembuatan billing 109. Dalam bab ini pembahasan dibatasi mengenai ISO billing 109 karena proses suatu billing PT.Telkom secara keseluruhan sangat luas cakupannya mulai dari data yang belum diolah sampai menjadi suatu informasi memerlukan beberapa tahapan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan tentang hal-hal yang berkaitan dengan kegiatan selama Praktek Kerja Lapangan dan hal-hal yang didapat selama Praktek Kerja Lapangan. Selain itu berisi sedikit ungkapan saran Penyusun kepada PT.Telkom.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM