BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Jaringan intranet merupakan sebuah jaringan privat (*private network*) yang menggunakan protokol-protokol internet (TCP/IP), untuk membagi informasi rahasia perusahaan atau operasi dalam perusahaan tersebut kepada karyawannya. Ruang lingkup Telkom IS Center yang meliputi pengelolaan perangkat, dan fasilitas sistem informasi perusahaan, serta pengelolaaan *network system* tentu didukung dengan penggunaan jaringan intranet untuk berkomunikasi.

Pengelolaan *network system* dengan pemanfaatan teknologi jaringan komputer akan menimbulkan berbagai masalah dalam hal pengaturan jaringannya dan mengakibatkan penggunaan *resources* bersama di jaringan intranet PT Telkom Cianjur ini menjadi terganggu, sehingga proses komunikasi data tidak berjalan optimal.

Gangguan yang terjadi dalam sistem jaringan terdiri dari berbagai macam faktor, yaitu faktor perangkat yang rusak, faktor personal, faktor cuaca atau bencana alam, dan lain sebagainya yang akan menyebabkan terhambatnya proses komunikasi data.

Proses untuk menjamin agar penggunaan jaringan komputer menjadi lebih optimal karena terganggunya proses komunikasi dapat segera diatasi adalah monitoring terhadap jaringan tersebut.

Oleh karena itu, monitoring dilakukan secara berkala agar performansi jaringan tetap terjaga dan proses komunikasi data dapat berjalan dengan baik. Selain itu, suatu jaringan tentu membutuhkan pemeliharaan atau *maintenance* secara berkala serta harus segera melakukan *troubleshooting* jika terjadi masalah dalam sistem jaringan tersebut.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian sebelumnya, masalah yang timbul adalah:

1. Pengelolaan *network system* dengan pemanfaatan teknologi jaringan komputer dapat menyebabkan terjadinya berbagai macam gangguan di sistem jaringan yang ada di PT Telkom Cianjur ini.
2. Dibutuhkannya proses untuk menjamin agar penggunaan *network system* menjadi optimal, dan gangguan dapat langsung diatasi.

Mengacu pada permasalahan di atas, maka dapat dirumuskan perumusan masalah yaitu bagaimana cara **Monitoring *Network System* di PT Telkom Cianjur** untuk mengatasi gangguan yang terjadi di jaringan tersebut.

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Maksud dari analisis ini adalah melakukan **monitoring *network system* di PT Telkom Cianjur**.

1.3.2 Tujuan

Adapun tujuannya adalah:

1. Mengetahui gangguan yang terjadi dalam jaringan di PT Telkom Cianjur.

2. Mengetahui cara melakukan *troubleshooting* untuk mengatasi gangguan yang terjadi dalam sistem jaringan di PT Telkom Cianjur.

1.4 Batasan Masalah

Dari uraian perumusan masalah, penulis membatasi masalah yang akan dibahas tentang bagaimana sistem jaringan intranet di PT Telkom Cianjur dan cara monitoring jaringannya serta cara *troubleshooting* jika terjadi masalah.

1.5 Metode Penelitian

Metode yang dilakukan dalam pembuatan laporan kerja praktek ini yaitu:

1. Wawancara

   Pada tahap ini penulis melakukan analisis di PT Telkom divisi IS Area Cianjur dengan melakukan wawancara kepada admin jaringan instansi tersebut sesuai dengan batasan masalah yang ada serta melakukan pengamatan. Pengamatan dilakukan untuk memperoleh informasi berupa data-data terkait serta melihat secara langsung fisik dari jaringan yang digunakan.

2. Studi pustaka dan literatur

   Pada tahap ini penulis mempelajari tentang sistem jaringan secara lebih detail untuk mendapatkan informasi yang bersumber pada buku – buku dan internet.

3. Observasi

Pada tahap ini penulis melakukan observasi langsung untuk mengklarifikasi data-data yang diperoleh untuk kemajuan dalam pembuatan laporan.

4. Penulisan laporan

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan dibahas mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metodologi penelitian yang digunakan, serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini akan diuraikan tentang profil tempat kerja praktek, dan tentang teori yang berhubungan dengan masalah yang akan dibahas, serta teori penunjang dalam memecahkan masalah yang dihadapi.

BAB III PEMBAHASAN

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai analisis dari hasil pengumpulan data yang diperoleh melalui wawancara dan observasi langsung.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai kesimpulan terhadap hasil penelitian berikut saran-saran.