BAB 1
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT.BANK RAKYAT INDONESIA (BRI) adalah sebuah bank yang bergerak di bidang jasa perbankan dengan fokus UMKM (Usaha Mikro Kecil Menengah). Sebagai salah satu bank terkemuka di Indonesia BRI mempunyai misi untuk melakukan kegiatan perbankan yang terbaik dengan mengutamakan pelayanan kepada usaha mikro, kecil dan menengah untuk menunjang peningkatan ekonomi masyarakat. Memberikan pelayanan prima kepada nasabah melalui jaringan kerja yang tersebar luas dan didukung oleh sumber daya manusia yang profesional dengan melaksanakan praktek *good corporate governance*. Dengan demikian BRI memberikan keuntungan dan manfaat yang optimal kepada pihak-pihak yang berkepentingan.

Untuk menjadi yang terbaik, sebuah bank sudah pasti harus memiliki sebuah sistem informasi yang akan mempermudah bank tersebut untuk memberikan pelayanan yang optimal kepada masyarakat. Selain mudah digunakan, sistem informasi tersebut juga harus mempunyai keamanan yang baik.

PT.BANK RAKYAT INDONESIA (BRI) unit Regol Sumedang telah memiliki sistem informasi untuk mengolah data nasabah yang bernama *Brinet Teller System*. Sistem ini memungkinkan Bank Rakyat Indonesia untuk mengelola data nasabah dengan mudah dan cepat dengan sedikit kesalahan. Namun *Brinet*

Teller System belum memiliki panduan untuk para karyawannya sehingga bagi karyawan baru yang belum pernah mencoba sistem ini pasti tidak bisa menggunakannya.Oleh karena itu judul kerja praktek ini adalah **" Mengolah Data Nasabah Bank Rakyat Indonesia (BRI) dengan Menggunakan Brinet Teller System "**.

1.2 Perumusan Masalah

Sebagaimana telah diketahui bahwa *Brinet Teller System* memudahkan user untuk mengolah data nasabah, Adapun rumusan masalah meliputi :

1. Bagaimana cara menambah data nasabah ?
2. Bagaimana cara membuat rekening nasabah?
3. Bagaimana cara mengecek aktivitas nasabah?
4. Bagaimana cara membuat ATM?

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Maksud dari pembuatan laporan kerja praktek ini adalah sebagai sarana pembelajaran mengenai bagaimana cara mengolah data nasabah dengan menggunakan *Brinet Teller System* agar menambah pengalaman bekerja.

1.3.2 Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai dari penyusunan laporan kerja praktek ini adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui cara menambah data nasabah.
2. Mengetahui cara membuat rekening nasabah.
3. Mengetahui cara mengecek aktivitas nasabah.
4. Mengetahui cara membuat ATM.

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam pembuatan laporan berdasarkan dengan kerja praktek yang telah dilakukan agar pembahasan masalah yang dilakukan dapat terarah dengan baik dan tidak menyimpang dari pokok masalah, maka yang dilakukan adalah mengambil langkah dengan membatasi pembahasan permasalahan sebagai berikut :

1. Program *Brinet Teller System* untuk *customer service.*
2. Bagian – bagian yang tidak ada kaitan dengan sistem pengolahan data nasabah tidak dibahas pada laporan ini.
3. Peneliti hanya meneliti bagaimana cara mengolah data nasabah pada *Brinet Teller System.*

1.5 Metode Penelitian

Untuk dapat menyelesaikan penulisan laporan kerja praktek tersebut penulis melakukan beberapa metode pendekatan. Metode pendekatan yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. Metode Literatur

Literatur merupakan suatu upaya mengumpulkan data dengan cara mempelajari ilmu yang dituangkan melalui karya tulis, buku-buku referensi, artikel-artikel internet dan dokumen-dokumen yang berhubungan dengan pokok bahasan pada laporan kerja praktek ini.

2. Metode Praktek

Penulis melakukan praktek dengan terlibat secara langsung dilapangan dengan memanfaatkan referensi, seperti buku, artikel, dan karya tulis yang telah dipelajari.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan secara umum adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan secara singkat latar belakang masalah, maksud dan tujuan, identifikasi masalah, batasan masalah, metodologi penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini terbagi menjadi dua bagian, yaitu: tinjauan pustaka dan landasan teori. Tinjauan pustaka berisi tentang sejarah singkat instansi, logo instansi, badan hukum instansi, struktur organisasi dan deskripsi kerja. Sedangkan landasan teori berisi teori-teori yang berhubungan dengan sistem informasi yang terdapat di Bank Rakyat Indonesia Unit Regol.

BAB III PEMBAHASAN

Bab ini berisi analisis hasil pengumpulan data yang diperoleh melalui praktek langsung di lapangan.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan tentang keseluruhan dari sistem informasi yang ada di Bank Rakyat Indonesia Unit Regol dan saran tentang aplikasi ini untuk masa yang akan datang.