UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

# BAB III

# ANALISIS

## 3.1 JADWAL KERJA PRAKTEK

Pelaksanaan Kerja Praktek dilakukan di PT.PLN (Persero) APJ Bandung Distribusi Jawa Barat dan Banten yang berlokasi di Jalan Soekarno Hatta No.436 Bandung. Ini dilaksanakan selama 30 hari mulai tanggal 1 September 2004 sampai dengan 30 September 2004, mulai pukul 08.00 sampai dengan 13.00 WIB. Dalam Seminggu pelaksanaan Kerja praktek hanya lima hari yaitu dari hari Senin sampai Jumat.

## 3.2 CARA ATAU TEKNIK KERJA PRAKTEK

### 3.2.1 Aktivitas Kerja Praktek

Dibawah ini akan Penulis jelaskan aktivitas kerja praktek selama ± satu bulan yang Penulis lakukan di PT.PLN (Persero) APJ Bandung Distribusi Jawa Barat dan Banten. Aktivitas yang kami kerjakan selama kerja praktek yaitu hanya mengolah (memasukan data) ke komputer dan meneliti tentang prosedur permintaan pemasangan baru listrik rumah tangga.

### 3.2.2 Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek

Dalam pelaksanaan Kerja Praktek di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten, Penulis melaksanakan Kerja Praktek di bagian BPP (Bagian Pelayanan Pelanggan) yang merupakan bagian yang

bertanggung jawab melakukan penjualan tenaga listrik dan pengadministrasikan pelanggan listrik.

### 3.2.3 Teknik Pelaksanaan Kerja Praktek

Seperti yang telah dilaksanakan sebelumnya, secara teknik pelaksanaan Kerja Praktek yaitu hanya mengolah (memasukan data) yang sudah ada dan yang telah diberikan pembimbing yang dilakukan di kantor tempat penulis melaksanakan Kerja Praktek di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten bagian BPP (Bagian Pelayanan Pelanggan).

## 3.3 DATA KERJA PRAKTEK

Sesuai dengan judul laporan kerja praktek ini dibutuhkan landasan teori didalamnya mencakup materi-materi yang menjelaskan secara rinci bahasan laporan yang dibuat.

### 3.3.1 Pengertian Prosedur

Pengertian prosedur dalam setiap perusahaan atau lembaga lain berbeda-beda namun intinya tetap sama.

Prosedur merupakan petunjuk-petunjuk untuk tindakan dan bukan untuk cara berfikir. Prosedur memberikan detail-detail tindakan, sehingga sesuatu aktivitatas tertentu harus dilaksanakan. Esensinya adalah rentetan tindakan yang diatur secara kronologis atau berurutan.

Pengertian prosedur menurut beberapa ahli:

1. Menurut Goerge R.Terry

   menurutnya "Prosedur itu adalah suatu rangkaian tugas yang mewujudkan urutan waktu dan rangkaian itu harus dilaksanakan".

2. Menurut Zaki Badriwah

   Dalam bukunya "Sistem Akuntasi Penyusunan Prosedur dan Metode" yang dikutip dari W.Gerald Cole. Menjelaskan bahwa prosedur adalah urutan-urutan pekerjaan klerikal, biasanya melibatkan beberapa orang dalam suatu bagian atau lebih, disusun untuk menjamin adanya perlakuan yang seragam terhadap transaksi-transaksi perusahaan yang sering terjadi.

3. Menurut M.S Moekijat

   Dalam bukunya yang berjudul "Tata Laksana kantor" mendefenisikan prosedur sebagai urutan langkah-langkah atau pelaksanaan pekerjaan dimana pekerjaan tersebut dilakukan bilamana hal tersebut dilakukan, dimana hal tersebut dilakukan dan siapa yang melakukan.

4. Menurut La Midjan

   Mendefenisikan prosedur sebagai suatu urut-urutan dari pekerjaan tata usaha yang biasanya melibatkan beberapa petugas didalam suatu bagian atau lebih diadakan untuk menjamin pelaksanaan yang seragam dari transaksi-transaksi perusahaan yang sering terjadi.

Dari beberapa pengertian diatas dapat disimpulkan bahwa prosedur merupakan suatu urut-urutan seri tugas yang saling berhubungan dengan

melibatkan beberapa orang dalam suatu bagian atau lebih untuk menjamin pelaksanaan yang seragam dari transaksi–transaksi perusahaan yang sering terjadi.

### 3.3.2 Penyambungan Baru

Penyambungan baru adalah salah satu pelayanan yang diberikan perusahaan kepada pelanggan. Pelayanan yang juga diberikan oleh PT.PLN(Persero)APJ Bandung Distribusi Jawa Barat dan Banten adalah penyambungan baru tenaga listrik, penyambungan bekas bongkaran maupun untuk tenaga listrik yang baru terpasang.

Pelayanan permintaan penyambungan baru dapat dilakukan dengan dua cara, yaitu:

a. Sistem bukan paket

   Sistem bukan paket adalah permintaan penyambungan tenaga listrik baru yang tidak termasuk pelayanan pemasangan instalasi pelanggan.

b. Sistem Paket

   Sistem paket adalah pelayanan permintaan penyambungan baru termasuk pelayanan pemasangan instalasi pelanggan.

   Pola layanan ini disediakan untuk penyambungan baru daya 450 VA untuk rumah tangga kecil (tarif R-1) dan 900 VA untuk rumah tangga sedang (tarif R-2). Pasang baru dengan pola paket berlaku pula untuk jenis tarif lainnya namun daya yang diberikan maksimal 900 VA.

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

Manfaat sistem penyambungan pasang baru pola paket antara lain :

1. Biaya material berikut pemasangan instalasi pelanggan berlaku standar.
2. Calon pelanggan tidak repot mencari biro instalatir.

   Instalatir ditunjuk oleh PLN dan bertanggang jawab atas pemasangan instalasi dirumah calon pelanggan.
3. Mutu material instalasi terjamin dan material disediakan oleh PLN.

Sistem paket tersebut tidak berlaku bagi penyambungan baru melalui proses kontrak. PLN kantor wilayah atau distribusi atau cabang yang dipertunjukkan perumahan yang dibangun oleh developer, karena rumah tersebut sudah termasuk pemasangan instalasi rumah.

### 3.3.3 Program Database Oracle

**1. ORACLE**

Oracle merupakan salah satu DBMS (Database Management System) yang saat ini sedang ramai dibicarakan sebagai salah satu DBMS yang lengkap. Bukan hanya dinegara asalnya, tetapi juga di Indonesia.

Oracle adalah DBMS hasil produksi Oracle cooporation yang berpusat di AS, sekaligus berperan sebagai vendor yang mengkhususkan dari berbagai produksi-produksi DBMS tidak hanya satu jenis komputer saja, melainkan juga untuk satu jenis komputer dan sistem operasi dari berbagai vendor, mulai dari PC, mini sampai mainframe, komputer-

komputer yang kompitebel dengan IBM, komputer dari SUN solaris Hewlett Packard dengan berbagai sistem operasi misal DOS, UNIX dsb. Dapat memanfaatkan produk dari oracle corporation ini. Sifat portabilitas yang tinggi inilah yang menjadikan Oracle sebagai salah satu DBMS terlaris saat ini. Oracle pertama kali diproduksi sekitar tahun 1984 dan sejak saat itu terus mengalami penyempurnaan. Sampai saat ini sudah mencapai pada versi 7.

**KELEBIHAN DAN KELEMAHAN ORACLE**

**A. Kelebihan ORACLE**

1. Tingkat keamanan (security) data lebih tinggi dibandingakan dengan SQL sehingga data-data tersimpan dengan baik dalam jangka wakktu yang lama.
2. Jumlah record yang dapat direkam lebih besar atau lebih banyak dinbandingkan dengan MS SQL Server.
3. Oracle menggunakan makenisme penggunaan locking.
4. Database bisa terdistribusi denagn baik ke setiap bagian-bagian yang tersebar.

**B. Kelemahan Oracle**

1. Jika dilihat dari harga program, Oracle lebih mahal dibandingkan dengan MS SQL Server.
2. Di Indonesia baru sedikit orang yang dapat menguasai program ini.

**2. PL/ SQL**

SQL(Structured Query Language) merupakan sebuah bahasa database relasional. Bahas tersebut berisi pernyataan yang dapat digunakan untuk memasukkan, mengubah, menghapus, memilih, dan melindungi data.

Ada banyak hal yang perlu diketahui mengenai SQL sebagai bahasa database. Bahasa database relasional ini bisa dimasukan dalam kelompok bahasa database yang bukan prosedural. Maksudnya, pemakai dengan bantuan bermacam-macam pernyataan hanya bisa menunjukkan data mana yang diinginkan dan tidak perlu mengerti bagaimana data tersebut tersimpan.

SQL bisa digunakan dalam dua cara:

1. Interprestasi yakni dengan memasukan sebuah pernyataan SQL melalui terminal dan langsung diproses atau diimplementasikan. Cara ini dikenal juga dengan SQL Interaktif (interactive SQL).
2. Dengan menyisipkan pernyataan SQL kedalam sebuah program yang ditulis dengan bahasa pemograman lain. Hasil pernyataan ini tidak dapat dilihat secara langsung oleh pemakainya. Cara ini dinamakan dengan SQL sisip (Embebed SQL) SQL ini sendiri merupakan bahasa yang sering dipakai untuk mengakses data yang disimpan dalam bentuk relasional (dalam bentuk tabel).

Di tahun 1979 untuk pertama kalinya Oracle corporation mengkomersilkan penerapan SQL. SQL juga diimplementasikan dalam

IBM'S DB2 dalam sistem SQL/DS. Oleh American National Standards Institute (ANSI) SQL ini akhirnya dinobatkan sebagai bahasa standar untuk sistem manajemen database relasional. Bahasa ini digolongkan sebagai bahasa generasi ke empat Fourth Generation Language 4GL yaitu bahasa yang dibuat untuk menangani masalah-masalah tertentu, yaitu masalah pengaksesan database. Dengan SQL pemakai atau pemograman hanya perlu menentukan bagaimana cara mengambil data informasi tersebut. Mereka akan segera dapat apa yang mereka inginkan.

Karena relatif mudah dipelajari oleh orang awam sekalipun, perkembangan SQL ini relatif pesat dalam tahun-tahun terakhir. Berbagai versi SQL dari berbagai vendor banyak beredar dipasaran seperti SQL dari Oracle. SQL milik sybase,SQL valcom dan masih banyak lagi walaupun sintaks mereka berbeda-beda dan memiliki fasilitas tambahan lainnya, namun pada dasarnya struktur SQL dapat dikelompokkan menjadi dua bagian penting yaitu:

1. DDL (Data Definition Language)

   bahasa ini digunakan untuk mendefenisikan objek skema seperti tabel, view, sinonim, prosedur dan lainnya. Seperti yang sudah kita lakukan didepan yaitu pada saat kita mendefenisikan sebuah rabel, view, sinonim, dan indeks. Sebenarnya kita sudah menggunakan fasilitas DDL, hanya saja disitu kita menggunakan objek manager sehingga mengklik tanpa mengetahui perintah apa yang sebenarnya

dilakukan oleh personal Oracle untuk mendefenisikan objek-objek tersebut.

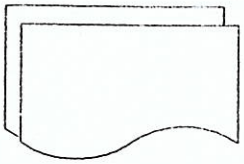
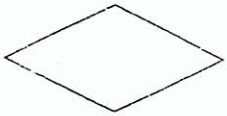
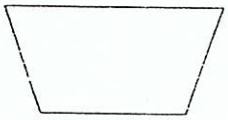
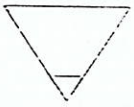
2. DML (Data Manipulation Language)

   lain lagi dengan DDL, DML ini digunakan untuk memproses data dalam objek skema, dengan menggunakan perintah-perintah ini anda dapat menampilakan data (select), mengubah data (update), menghapus data (delete), menambah atau menyisipkan data baru (insert).

Seperti yang sudah kami sampaikan didepan bahwa ORACLE ini merupakan RDBMS yang berbasis SQL, sen\mua operasi terhadap database dilakukan useer dengan memberikan beberapa perintah SQL.

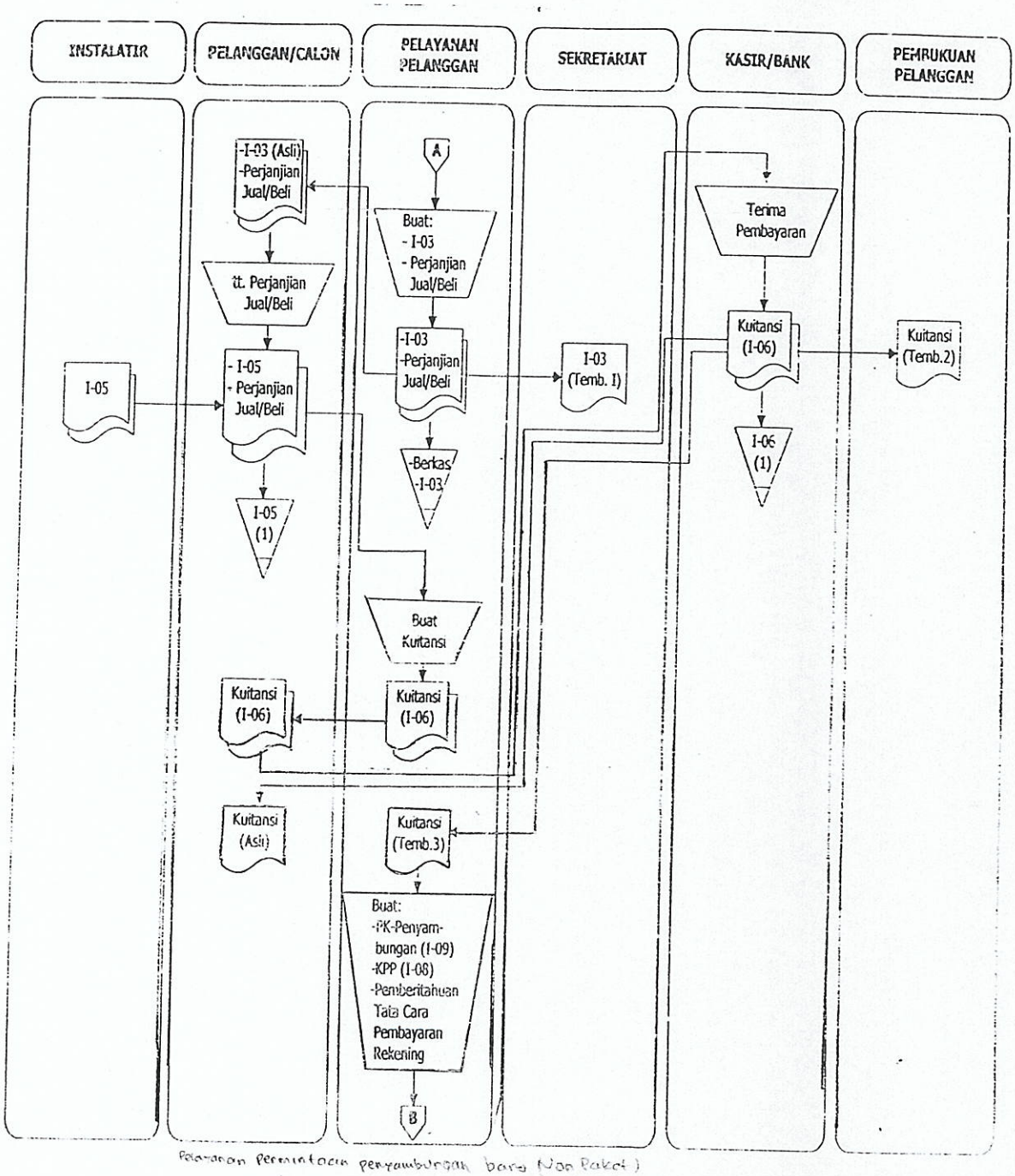
### 3.3.4. Flow Map

Dalam rangka peningkatan pelayanan prosedur permintaan penyambungan baru dibuat suatu gambaran dengan flow map. Dimana masalah yang dilihat pada prosedur permintaan penyambungan baru yang sudah dibahas pada BAB II.. Flow Map yang dibuat adalah pelayanan penyambungan baru Non paket dan Paket sebagai berikut

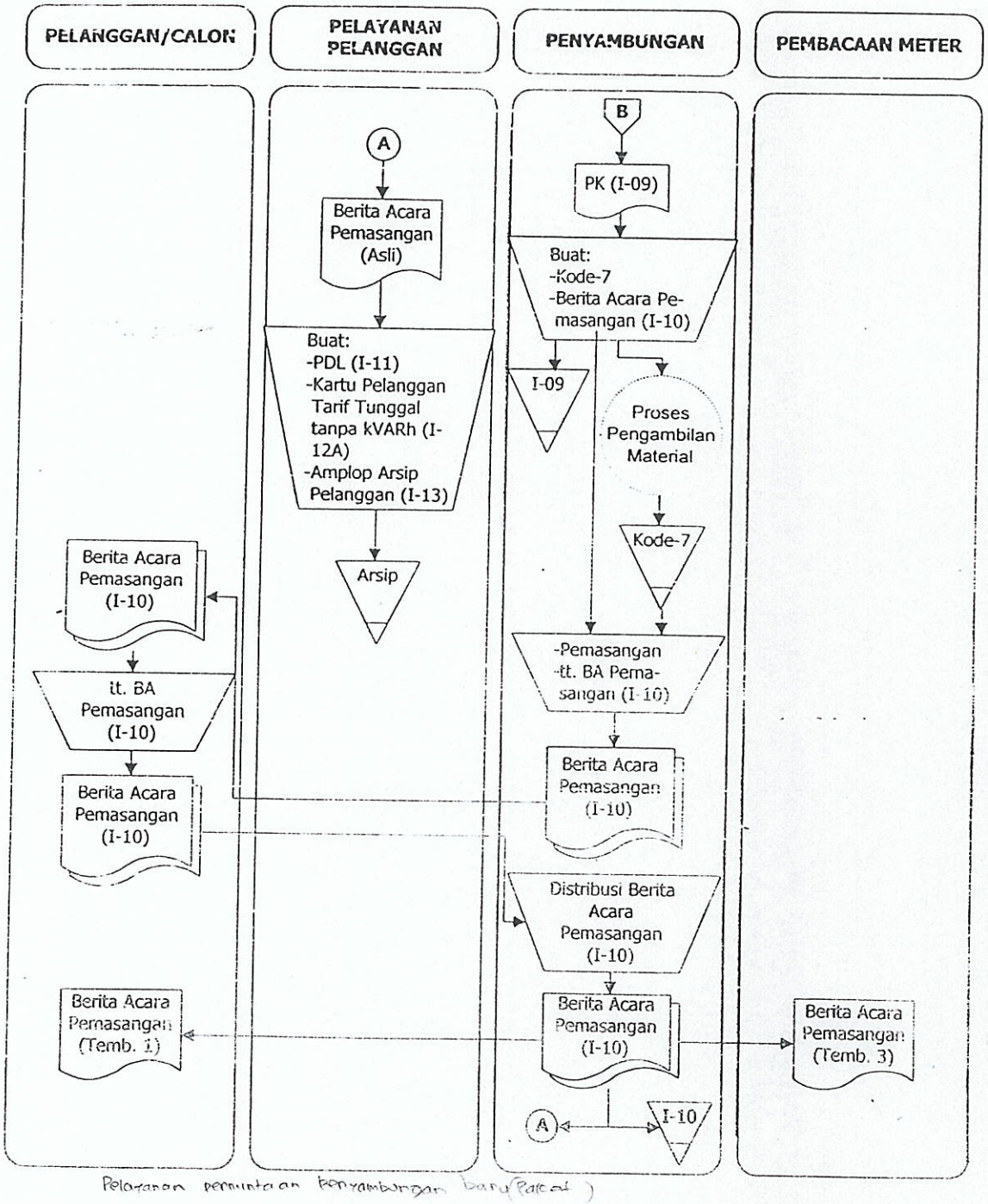
| Simbol | keterangan |
| --- | --- |
|  | Dokumen |
|  | Keputusan(Decision) |
|  | Proses |
|  | Arsip/Media Penyimpanan |
|  | Alur Dokumen |
|  | Konektor Antar Halaman |
| | Proses external |

**Gambar 3.3.4.1** Flow Map
Daftar Simbol

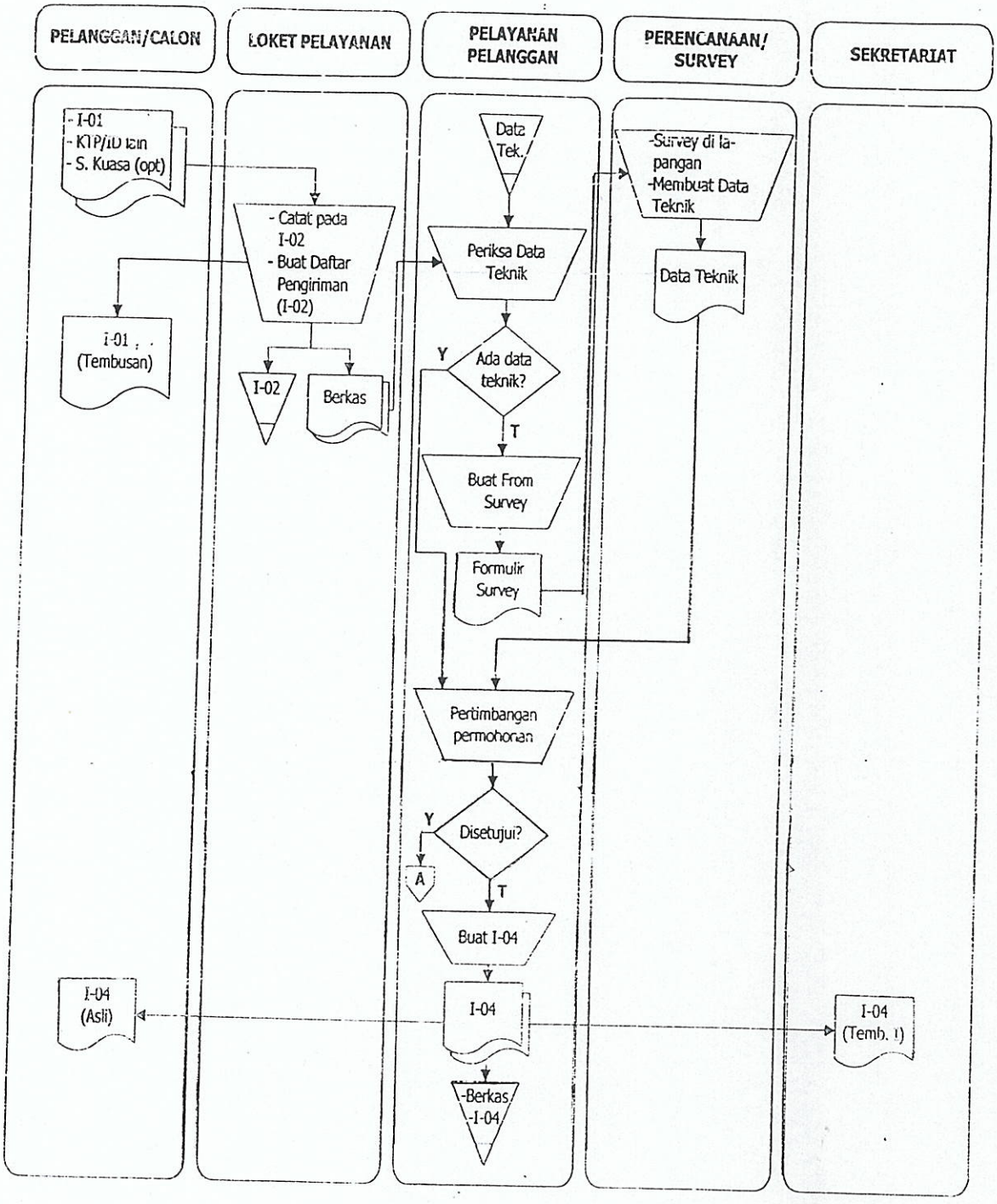
UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM



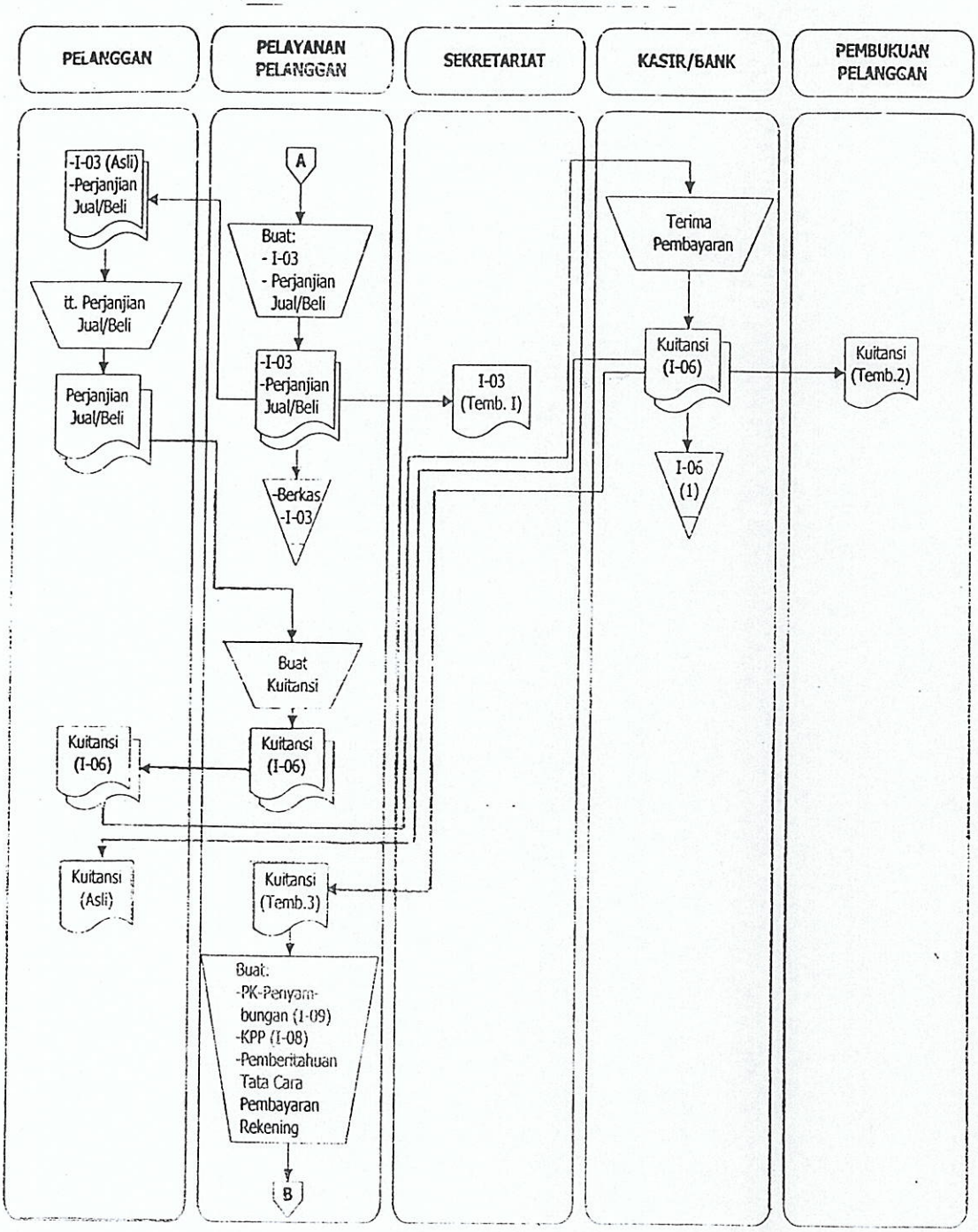

**Gambar 3.3.4.2** Flow Map
Pelayanan Permintaan Baru (Non Paket)



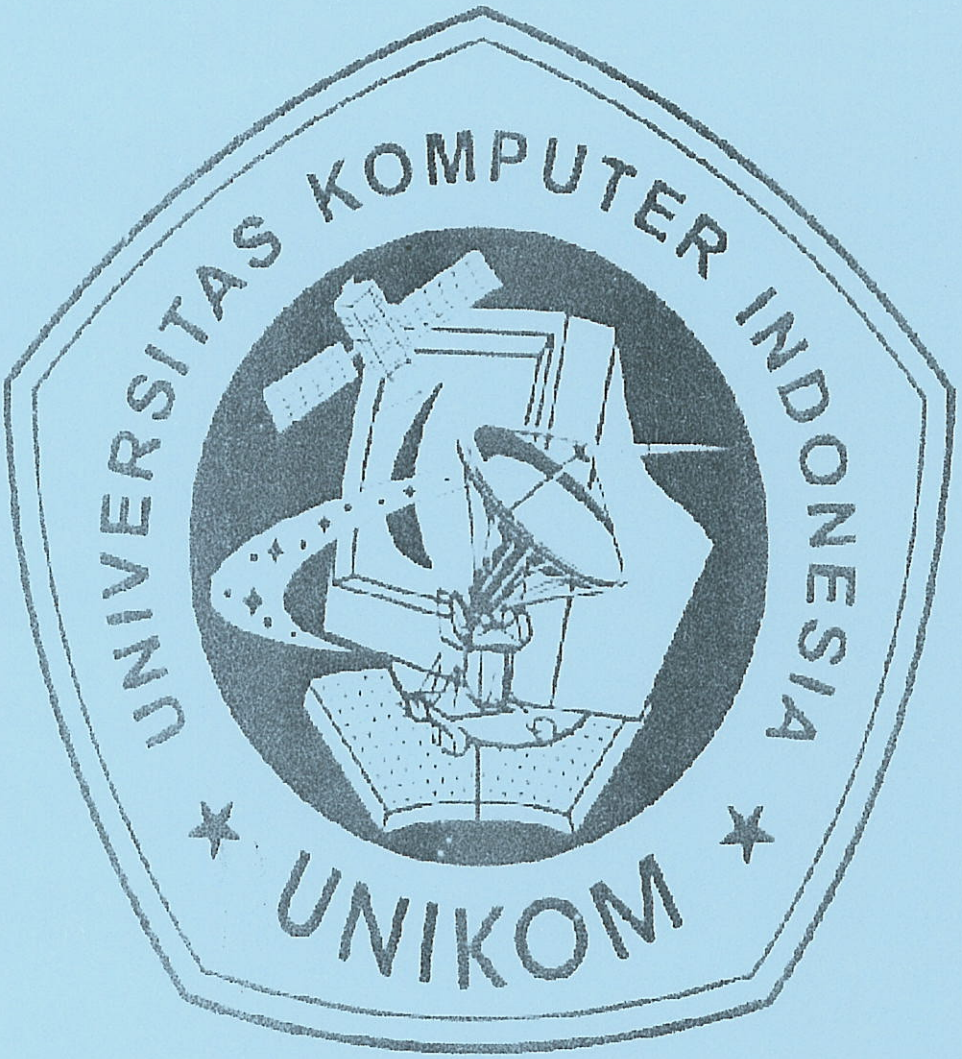

**Gambar 3.3.4.3** Flow Map
Pelayanan Permintaan Baru ( Paket)




**Gambar 3.3.4.4** Flow Map
Pelayanan Permintaan Baru ( Paket)




**Gambar 3.3.4.5** Flow Map
Pelayanan Permintaan Baru ( Paket)


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM