BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi sangat cepat seiring dengan kemajuan ilmu pengtahuan dan teknologi, kebutuhan akan pelayanan informasi juga berkembang dengan pesat. Untuk menghadapi masalah ini, adanya teknologi komputer untuk berbagai keperluan sangat di perlukan. Pentingnya menggunakan komputer dapat di rasakan di seluruh bidang agar dapat berkompetisi dalam menghadapi persaingan.

Banyak perusahan atau *provider* yang menyediakan jasa berlangganan internet, perusahan-perusahaan itu mngatur strategi untuk bersaing mendapatkan pelanggan, sistem dalam perusahaan pun harus terorganisir serta cepat agar bisa berkompetisi menghadapi persaingan mendapatkan pelanggan, sistem informasi secara online salah satu solusinya, dengan adanya sistem informasi pegawai secara *online* memudahkan bagi para pegawai untuk mengakses atau mendapatkan informasi perusahaan, secara sistematis perusahan akan memiliki fasilitas yang akan mendukung perkembangan serta kemajuan dan peningkatan kualitas kerja.

Plasa Telkom Cianjur adalah salah satu penyedia jasa berlangganan internet, kandatel dari PT telkom ini adalah pusat dari cabang-cabang di daerah sekitar Cianjur, perusahaan ini memiliki produk layanan internet yaitu speedy.

Namun terkadang terjadi gangguan speedy yang mengakibatkan koneksi ke internet terputus. Gangguan tersebut kemungkinan bias di akibatkan beberapa factor diantaranya bisa di karenakan salah dalam menginstal modem speedy atau ada gangguan pada jaringan speedy. Berdasarkan uraian dan masalah diatas penyusunan laporan kerja praktek dapat di ambil judul "**MONITORING GANGGUAN SPEEDY DI WILAYAH KANDATEL CIBEBER CABANG CIANJUR**".

1.2 Rumusan Masalah

Dalam menggunakan layanan internet speedy, terdapat beberapa masalah utama yang perlu di identifikasi. Masalah-masalah tersebut antara lain :

1. Bagaimana instalasi modem speedy?
2. Bagaimana cara monitoring jaringan speedy?

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Maksud dari penulisan laporan ini adalah untuk sarana pembelajan tentang instalasi modem dan gangguan speedy.

1.3.2 Tujuan

1. Mengetahui cara instalasi modem speedy.
2. Mengetahui cara monitoring gangguan speedy.

1.4 Batasan Masalah

Dalam penulisan laporan kerja praktek ini diberikan batasan permasalahan agar memudahkan penulis dan untuk menghindari penyimpanan penulisan, maka pembahasan hanya meliputi instalasi modem dan gangguan speedy di PT. Telkom cabang Cianjur.

1.5 Metode Penulisan

Dalam penulisan Laporan kerja praktek ini, penulis menggunakan metode-metode sebagai berikut :

1. Metode *Interview*

   Penulis mengumpulkan data dengan cara diskusi atau tanya jawab dengan karyawan Plasa Telkom.

2. Metode Observasi

   Penulis menggambil data yang diperlukan dengan mengadakan pengamatan ke PT Telkom, cabang Cianjur.

3. Metode Studi Literatur

   Penulis mempelajari buku-buku sebagai bahan referensi dalam membantu menyelesaikan laporan ini.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan pada laporan ini adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan secara ringkas latar belakang masalah, permasalahan dan batasan masalah, tujuan penulisan, metode penyusunan laporan dan sistematika penulisan dari laporan Praktek Kerja Lapangan ini.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Berisikan sejarah Perusahaan, Logo perusahaan, Struktur Organisasi perusahaan, badan hokum perusahaan, job deskripsi perusahaan dan landasan teori.

BAB III : PEMBAHASAN

Membahas tentang instalansi, setting modem, dan monitoring gangguan speedy.

BAB IV : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran.