KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karuniaNya sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan laporan praktek kerja lapangan yang diberi judul *"Monitoring Gangguan Speedy di PT. TELKOM Access Network Site Operasional Rajawali"* yang dilaksanakan di PT Telkom Indonesia *Access Network Site Operation* Rajawali, sejak tanggal 12 juli 2010 sampai dengan 11 Agustus 2010.

Adapun maksud penyusunan laporan ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat akademis guna melanjutkan perkuliahan. Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan laporan ini masih banyak kekurangan, walaupun demikian penulis berusaha menyelesaikanya sebaik mungkin.

Di dalam penyusunan laporan ini penulis banyak menghadapi kendala dan masalah, akan tetapi atas bantuan dan dorongan dari banyak pihak akhirnya penulis dapat menyelesaikan laporan ini.

Dikesempatan ini penulis hendak berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan ini . Yaitu :

1. Mamah, Papah, Adik dan Keluarga Besar penulis yang sangat mendukung penulisan laporan ini sampai selesai.
2. Ibu Mira Kania Sabariah, S.T., M.T selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

3. Ibu Linda Salma A, S.Si., M.T selaku Dosen Wali.
4. Seluruh Staff pengajar Teknik Informatika UNIKOM penulis mengucapkan terima kasih atas semua materi yang telah diberikan.
5. Bapak Engkos Kosriyadi selaku pimpinan PT. TELKOM Divisi *Access Network Site Operation* Rajawali Bandung yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan kerja praktek ditempat yang beliau pimpin.
6. Bapak Ida selaku SDM Divisi *Access Network Site Operation* Rajawali Bandung yang selaku memberikan siraman rohani sebelum penulis melaksanakan kerja praktek.
7. Bapak Ahmad yang telah memberikan kursi kerjanya untuk memperlancar penulis dalam bekerja praktek.
8. Seluruh karyawan dan staff, Rian, Hendi dan Pak Agus (*OutSource)* Divisi *Access Network Site Operation* Rajawali Bandung, terima kasih atas kerja samanya pada waktu penulis observasi kelapangan.
9. Shandy, Sidqi, dan Riki (IT TELKOM), dan Reza (SMK ANGKASA MARGAHAYU).
10. Teman-teman IF-4 2007 seperjuangan yang selama ini berjuang bersama.
11. Orang terdekat penulis (Meilita Nurwulan., A.Md) yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan laporan ini sampai dengan selesai.

12. Orang-orang terdekat penulis yang tidak mungkin penulis cantumkan satu persatu namanya penulis mengucapkan terima kasih atas semua bantuan dan dukungannya.

Akhir kata, Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karuniaNya kepada semua pihak-pihak yang telah membantu terselesaikanya laporan Praktek Kerja Lapangan ini.

Bandung, Januari 2011

Arif Bagus Prasetya