BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

Setelah membahas proses monitoring dan hasil wawancara dengan narasumber. Maka penulis dapat menyimpulkan sebagai berikut :

1. Sistem monitoring gangguan speedy pada PT. Telkom sangat baik dan terorganisir sehingga belum pernah terjadi adanya kesalahan tiket pelanggan.
2. Penanganan gangguan oleh teknisi sangat bervariasi setiap harinya sehingga performansi kerja staff yang lain sangat terpengaruh oleh kinerja para teknisi.
3. Monitoring jaringan speedy sangat dipengaruhi oleh kecepatan internet perusahaan, karena tidak sering kecepatan internet menurun sehingga menghambat program yang sedang berjalan.
4. Performansi monitoring dan penanganan gangguan speedy masih sangat jauh dari target ini menjadi sebuah evalusi besar bagi PT. Telkom.

1.2 Saran

1. Operator monitoring sebaiknya terbagi menjadi beberapa orang menurut RK (Rumah Kabel) sehingga pekerjaan menjadi lebih effisien.
2. Operator speedy dengan teknisi harus selalu berkomunikasi jangan terlalu mengandalkan dari satu pihak.