LAPORAN HASIL KERJA PRAKTEK

PENGELOLAAN DATA BILLING TELEPON DI UNIT SISFO DIVRE-III PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA

Jalan Lembong No 15 Bandung

Diajukan untuk memenuhi Syarat Mata Kuliah Kerja Praktek
Program Strata I Jurusan Teknik Informatika
Fakultas Teknik
Universitas Komputer Indonesia

INTAN LISWANDINI

10100205

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM STRATA I
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2003

Lembar Pengesahan

LAPORAN HASIL KERJA PRAKTEK

"PENGELOLAAN DATA BILLING TELEPON DI UNIT SISFO DIVRE-III PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA"

Jalan Lembong No 15 Bandung

Penyusun : **Intan Liswandini**
NIM : **10100205**

Dosen Wali

Manahan P Siallagan, S.Si
NIP. 41277006015

Pembimbing Lapangan

Endang Suwarman
NIK 601347

Ketua jurusan
Teknik Informatika

Budhi Irawan, S.Si
NIP. 41277006003

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan Kehadirat ALLAH SWT, berkat rahmat dan petunjuk-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan laporan praktek kerja lapangan ini tepat pada waktunya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan ini masih terdapat kekurangan, baik di dalam teknis penulisan maupun analisis,terutama bila diukur dengan persyaratan metode ilmiah. Untuk itu demi kesempurnaan penulis mengharapkan adanya saran yang membangun sebagai bahan masukan dan pertimbangan.

Dalam penyusunan Laporan ini penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih atas dorongan, bimbingan dan pengarahan serta bantuannya kepada :

1. Bapak Ir. Budhi Irawan, S.Si selaku ketua Jurusan Teknik Informatika UNIKOM Bandung
2. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Teknik Informatika UNIKOM Bandung
3. Bapak Endang Suwarman Selaku Pembimbing Lapangan, atas segala Atensi dan kesabarannya dalam memberi arahan selama melaksanakan Kerja Praktek di Unit SISFO Divre-III PT. Telekomunikasi Indonesia Bandung
4. Seluruh karyawan Unit SISFO PT. Telekomunikasi Indonesia, atas segala kemudahan yang diberikan kepada kami dan penerimaan yang begitu berkenan dihati.

5. Kepada Orang Tua dan kedua adik-ku Tercinta yang telah memberikan dukungan baik moril dan materil yang tidak mungkin bisa dibalas dengan apapun di dunia ini
6. Para Sahabat setia ku yang telah menjadi inspirasi dan motivasi dalam penyusunan Laporan ini
7. Rekan – rekan mahasiswa khususnya IF-4 dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas segala partisipasinya selama penulis melaksanakan Praktek Kerja Lapangan.

Semoga Amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan pahala yang setimpal dari ALLAH SWT, Amien.

Akhirnya penulis mengharapkan semoga semua yang tertuang di dalam Laporan ini bermanfaat bagi kita semua.

Bandung, Desember 2003

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... iii

DAFTAR SIMBOL..... v

DAFTAR GAMBAR..... vi

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang..... 1

1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Praktek..... 2

1.3. Sistem Pelaksanaan Kerja Praktek..... 2

1.4. Sistematika Penulisan..... 3

BAB II RUANG LINGKUP PERUSAHAAN

2.1. Sejarah Singkat PT. Telekomunikasi Indonesia..... 5

2.2. Visi dan Misi PT. Telekomunikasi Indonesia..... 7

2.3. Budaya Kerja PT. Telekomunikasi Indonesia..... 7

2.4. Kegiatan Usaha..... 10

2.4.1. Jasa Pelayanan Telekomunikasi..... 10

2.4.2. Kerjasama Operasi..... 13

2.5. Struktur Organisasi PT. Telekomunikasi Indonesia.... 13

BAB III KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK

3.1. Jadwal Kerja Praktek..... 14

3.2. Cara/Teknik Kerja Praktek..... 14

BAB IV PENGELOLAAN DATA BILLING TELEPON

PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA

4.1. Peran telekomunikasi..... 15

4.2. Produk dan layanan korporasi..... 15

4.3. Fitur Layanan..... 18

4.4. Map Proses Billing..... 19

4.5. Proses Billing..... 20

4.5.1. Proses Billing Pulsa Lokal BP 46..... 20

4.5.2. Proses Billing Pulsa SLJJ BP 47..... 21

4.5.3. Proses Billing Pulsa SLI BP 49..... 22

4.5.4. Proses Billing Pulsa Interlokal 24

4.5.5. Proses Pelaporan Akurasi Billing BP 50... 25

4.6. Proses Pengelolaan 109 BP 54..... 26

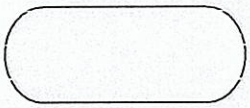
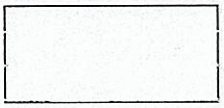
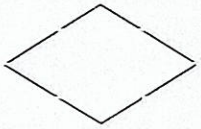
BAB V KESIMPULAN..... 28

DAFTAR PUSTAKA 29

LAMPIRAN..... 30

DAFTAR SIMBOL

Simbol-simbol FlowChart

No	Gambar/Simbol	Nama	Keterangan
1		Simbol Arus / Flow	Untuk Menhubungkan antara simbol yang satu dengan simbol Lain
2		Simbol Terminal	Simbol luntuk permulaan atau akhir suatu program
3		Simbol Proses	Simbol yang menunjukan pengolahan yang dilakukan oleh komputer
4		Simbol Decision	Simbol untuk kondisi yang akan menghasilkan beberapa kemungkinan jawaban atau aksi

DAFTAR GAMBAR

Map Proses Billing..... 19

Flowchart Billing pulsa Lokal BP 46..... 20

Flowchart Billing pulsa SLJJ BP 47..... 21

Flowchart Billing pulsa SLI BP 49..... 22

Flowchart Billing pulsa Interlokal..... 24

Flowchart Pelaporan Akurasi Billing BP 50..... 25

Flowchart Pengelolaan 109..... 27