V

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil Praktek Kerja Lapangan dan analisis di PT.Telkom, maka dapat diambil kesimpulan Bahwa sistem penagihan jasa telekomunikasi yang selalu dikembangkan oleh PT. Telekomunikasi Indonesia telah menciptakan berbagai kemudahan dalam hal pelayanan jasa, memperoleh informasi bagi pengguna dan mengefektifkan pengendalian jasa telepon.

Deskripsi proses billing telepon PT. Telekomunikasi Indonesia diilustrasikan oleh flowchart (Diagram alir) dengan tujuan untuk memberikan gambaran umum mengenai proses billing secara jelas.

Mahasiswa mendapatkan begitu banyak ilmu dan pengalaman diantaranya tentang mengelola data Proses billing telepon secara umum, pembuatan billing 109 dan proses pengamanan data tagihan. Selain itu pelaksanaan kerja praktek Lapangan selama 1 bulan berjalan dengan lancar karena adanya motivasi dan atensi dari karyawan dan staf PT.Telekomunikasi Indonesia .