I

PENDAHULUAN

UNIKOM

1.1. Latar Belakang

Penggunaan teknologi yang semakin meningkat dalam segala bidang kehidupan berpengaruh pada perkembangan teknologi dan pembangunan sehingga mengalami kemajuan yang pesat. Untuk menunjang hal tersebut diperlukan suatu jasa telekomunikasi yang menjadi infrastruktur dari segala bidang pembangunan. Selaras dengan meningkatnya pembangunan dan kebutuhan terhadap informasi semakin tinggi maka kebutuhan akan sarana dan prasarana telekomunikasi khususnya telepon meningkat pula.

PT. Telekomunikasi Indonesia merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang dikukuhkan oleh peraturan pemerintah No. 36 Tahun 1947, ditetapkan sebagai pengelola Jasa Telekomunikasi umum untuk dalam maupun luar negeri. Maka PT. Telekomunikasi Indonesia akan berusaha untuk melayani dan memenuhi seluruh permintaan layanan telepon baik untuk pemukiman maupun perkantoran (Bisnis).

Untuk melangsungkan kelancaran dalam hal pelayanan dan pelaksanaan keputusan tersebut, maka PT. Telekomunikasi menyediakan berbagai kemudahan seperti memperluas jaringan telepon terutama di daerah yang sulit terjangkau, dan menyediakan berbagai fasilitas informasi tagihan jasa telepon misalnya INTAGJASTEL (informasi tagihan jasa telekomunikasi) dan pembayaran tagihan telepon secara On-line

1.2. Maksud dan Tujuan

1. Untuk memenuhi salah satu syarat mata kuliah praktek kerja lapangan pada program strata I Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Komputer Indonesia
2. Untuk mengetahui sampai sejauh mana peranan sistem penagihan jasa telekomunikasi dalam usaha mengefektifkan pengendalian jasa telepon
3. Menerapkan teori – teori yang diperoleh selama pendidikan ke dalam lingkungan kerja nyata, memperluas dan menetapkan kemampuan mahasiswa sebagai bekal untuk memasuki lapangan pekerjaan yang sesuai dengan program studi yang diperoleh
4. Memberikan peluang kepada mahasiswa untuk mengetahui dan memahami lingkungan kerja yang sebenarnya

1.3. Sistem Pelaksanaan Kerja Praktek

Teknik Pengumpulan data dalam pelaksaan Kerja Praktek adalah :

1. Penelitian kepustakaan (Library Research) yaitu yang dilakukan dengan cara mempelajari literature, catatan – catatan, artikel yang mempunyai hubungan dengan masalah yang sedang dibahas
2. Melakukan Tanya jawab (Wawancara) secara langsung dengan karyawan perusahaan mengenai hal – hal yang erat hubungannya dengan pokok permasalahan

3. Pengamatan langsung (observasi) yaitu menggunakan pengamatan langsung pada objek perusahaan untuk mendapatkan gambaran yang lebih nyata mengenai hal yang diperoleh dalam wawancara

1.4. Sistematika Penulisan

Untuk pembahasan yang terdapat di dalam penulisan laporan kerja praktek ini dibagi dalam beberapa bagian antara lain :

BAB I

PENDAHULUAN

Berisikan tentang latar belakang, maksud dan tujuan, Sistem pelaksanaan kerja praktek, dan sistematika penulisan

BAB II

RUANG LINGKUP PERUSAHAAN

Mengulas sejarah singkat perusahaan, visi dan misi berdirinya perusahaan, Budaya kerja perusahaan, Kegiatan usaha dan Organisasi perusahaan

BAB III

KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK

Mengulas mengenai kegiatan yang dilaksanakan selama kerja praktek, meliputi jadwal kerja praktek dan cara/teknik kerja praktek

BAB IV

PEMBAHASAN

Berisi tentang penjelasan mengenai peran telekomunikasi, Produk dan layanan Korporasi, Fitur layanan, menampilkan data mengenai proses

billing telepon serta mengulas pengelolaan data billing telepon di unit SISFO PT. Telekomunikasi indonesia

BAB V

KESIMPULAN

Berisi kesimpulan tentang isi laporan