BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

1. Dengan adanya cara instalasi dan setting modem speedy, diharapkan pengguna speedy yang kurang paham akan cara instalasi dan setting modem dapat lebih mengerti cara settingnya.
2. Pengguna dapat men-*troubleshooting* sendiri speedy.
3. Dapat mengetahui kode-kode error yang sering terjadi pada speedy.

4.2 Saran

1. Untuk PT. Telkom khususnya area cibeber cianjur agar melakukan sosialisasi kepada masyarakat karena internet merupakan hal yang penting.
2. Pelanggan diberi pengarahan cara instalasi dan troubleshooting agar lebih dipahami oleh pelanggan.