BAB 1
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

P.T. LATINUSA Tbk. sebagai perusahaan plat timah terbesar dan satu-satunya di Indonesia sudah menjalankan proses bisnis berbasis komputer dan jaringan. Namun dalam proses bisnis yang berbasiskan komputer dan jaringan tetaplah membutuhkan *maintenance Server* agar kelancarnnya dapat berjalan secara optimal.

Perusaan ini pun sering mengalami terjadinya kesalahan dalam proses komputerisasi bisnis yang disebabkan misalnya tidak terhubungnya koneksi antara *client-Server* yang menyebabkan terganggunya proses bisnis.

Melalui penelitian yang dilakukan tentang informasi spesifikasi jaringan yang terdapat di P.T. LATINUSA Tbk. proses perawatan terhadap *Server* dan komponen jarinagn lainnya masih harus ditingkatkan. Karena masih dibutuhkan SDM yang mumpuni untuk melakukan hal tersebut.

Dikarenakan pentingnya kegiatan perawatan pada komputer untuk mengoptimalkan proses bisnis, maka tema yang saya angkat adalah "*DAILY MAINTENACE SERVER* DI P.T. LATINUSA TBK." yang mencakup *checklist* perawatan harian *Server* dan komponen komputer lainnya.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya maka perumusan masalah dalam hal ini adalah bagaimana melakukan perawatan terhadap jaringan komputer terutama *Server*.

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Adapun maksud dari pembuatan laporan ini adalah melalukan proses perawat komputer dan jaringan terutama pada bagian *Server* sebagai inti dari komputerisasi bisnis agar berjalan dengan lancar.

1.3.2 Tujuan

Tujuan yang diharapkan dari penulisan laporan ini adalah:

1. Menjaga agar kinerja *Server* terjaga dengan baik.
2. Proses bisnis berjalan dengan semestinya.
3. Komponen jaringan komputer menjadi lebih tahan lama.
4. Mempermudah dalam pengolahan dan pendistribusian data.

1.4 Batasan Masalah

Dalam pembuatan laporan ini ditentukan batasan masalah agar lebih terfokus pada tujuan yang akan dicapai. Batasan masalah tersebut antara lain:

1. Dalam tugas ini ada beberapa data yang diolah antara lain:
    a. Data spesifikasi jaringan *Local Area Network* (LAN)
    b. Data spesifikasi *Internet Working*
    c. Data *checklist* harian *Server*

2. Output yang dihasilkan :
    a. Informasi mengenai spesifikasi jaringan *Local Area Network* (LAN)
    b. Informasi spesifikasi *Internet Working*
    c. Laporan *checklist* harian *Server*

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Teknik Pengumpulan Data

1. Metode Wawancara

Wawancara merupakan metode mengumpulkan data secara tatap muka langsung. Melakukan wawancara dengan pihak instansi yang ditugaskan sebagai orang yang memelihara *Server,* dalam hal ini adalah Technical Support sebagai narasumber.

2. Study Pustaka

Melakukan penganbilan materi yang bersumber dari perpustakaan yang dimiliki oleh instansi terkait, dalam hal ini adalah perpustakaan milik P.T. LATINUSA Tbk.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I Pendahuluan

Bab ini berisi uraian tentang Latar Belakang masalah yang mendasari pentingnya melakukan *maintenance Server* dalam proses bisnis yang berbasis komputerisasi, pembatasan dan perumusan masalah, maksud dan tujuan, serta sistematika penulisan.

BAB II Landasan Teori

Bab ini menjelaskan tentang teori, temuan, metode serta bahan yang akan dijadikan acuan dalam *maintenance Server* di P.T. LATINUSA Tbk.

BAB III Pembahasan

Berisi tentang informasi spesifikasi jaringan LAN dan internet working serta aktifitas tentang *maintenance Server* di P.T. LATINUSA Tbk.

BAB IV Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang diperoleh dari pelaksanaan tugas dan pengajuan beberapa saran yang berkaitan dengan penyusunan tugas ini, sehingga memungkinkan dilakukan perbaikan-perbaikan dimasa yang akan datang.