KATA PENGANTAR

Segala puji hanya milik Allah. Sholawat dan salam kepada Rasulullah. Berkat limpahan rahmat-Nya penyusun mampu menyelesaikan tugas laporan ini.

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, sebagai pencipta langit, bumi dan segala isinya yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan rezeki-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas laporan ini yang berjudul **"MONITORING ERROR REPORT DI TELKOM STO RAJAWALI BANDUNG"**

" Tugas laporan ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan salah satu studi tingkat Strata 1 Teknik Informatika di Fakultas Teknik Universitas Komputer Indonesia".

Dalam penyusunan laporan ini dan proses belajar yang dijalani selama ini, penulis banyak mendapat bantuan dan dukungan baik moril dan material, dan penghargaan yang setulusnya bagi kedua orang tua dan keluarga penulis yang selalu memberikan bantuan, dukungan, dorongan dan do'a bagi penulis.

Semoga makalah ini bermanfaat untuk memberikan kontribusi kepada mahasiswa fakultas teknik. Dan tentunya makalah ini masih sangat jauh dari sempurna. Untuk itu kepada dosen pembimbing kami minta

masukannya demi perbaikan pembuatan makalah kami di masa yang akan datang.

Dikesempatan ini penulis hendak berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan ini . Yaitu :

1. Bapak dan ibu ku yang selalu mendo'akan ku
2. Ibu Mira Kania Sabariah, S.T., M.T selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Linda Salma A, S.SI., M.T selaku Dosen Wali.
4. Seluruh Staff pengajar Teknik Informatika UNIKOM penulis mengucapkan terima kasih atas semua materi yang telah diberikan.
5. Bapak Engkos Kosriyadi selaku pimpinan PT. TELKOM Divisi *Access Network Site Operation* Rajawali Bandung yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan kerja praktek ditempat yang beliau pimpin.
6. Bapak Ida selaku SDM Divisi *Access Network Site Operation* Rajawali Bandung yang selaku memberikan siraman rohani sebelum penulis melaksanakan kerja praktek.
7. Bapak Ahmad yang telah memberikan kursi kerjanya untuk memperlancar penulis dalam bekerja praktek.
8. Seluruh karyawan dan staff, Rian, Hendi dan Pak Agus (*OutSource)* Divisi *Access Network Site Operation* Rajawali Bandung, terima kasih atas kerja samanya pada waktu penulis observasi kelapangan.
9. Shandy, Sidqi, dan Riki (STT TELKOM), dan Reza (SMK ANGKASA MARGAHAYU).

10. Teman-teman IF-4 2007 seperjuangan yang selama ini berjuang bersama.
11. Orang-orang terdekat penulis yang tidak mungkin penulis cantumkan satu persatu namanya penulis mengucapkan terima kasih atas semua bantuan dan dukungannya.

Akhir kata, Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia Nya kepada semua pihak-pihak yang telah membantu terselesaikanya laporan Praktek Kerja Lapangan ini.

Bandung, Juli 2010

M ANGGI PERDANA