BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Telkom STO Rajawali merupakan unsur pelaksana otonom daerah di bidang komunikasi dan divisi akses di bawah PT.TELKOM INDONESIA. Instansi ini merupakan salah satu pusat komunikasi bagi masyarakat di lingkungan Rajawali Bandung. Sebagai pusat komunikasi, instansi ini memiliki bidang yang menangani dan mengelola data – data mengenai daftar pengguna *line* telepon dan koneksi internet. Data – data yang di olah merupakan data yang *real* dan terbaru, yang memungkinkan petugas error report dapat mengolahnya dan memberikan perbaikan apabila mengalami error. Sebagai contoh, data mengenai seluruh pengguna yang mengalami error pada *line* telepon atau koneksi internet nya. Data tersebut akan diolah dan segera di perbaiki dengan cepat dengan mengerahkan petugas bagian lapangan. Seluruh lapisan masyarakat pengguna jasa telekomunikasi PT.TELKOM INDONESIA daerah Rajawali diharapkan dapat berlega hati setelah error yang mereka alami telah terselesaikan dengan baik.

Berdasarkan hasil penelitian di PT TELKOM STO RAJAWALI, proses pengolahan data user yang masih jauh dari kata *efisiensi*. Misalnya dalam proses penginputan data user daerah Rajawali yang dilakukan hanya dengan satu pihak. Artinya hanya pihak PT TELKOM STO RAJAWALI, juga kesulitan dalam mengelola data yang begitu banyak dari berbagai user yang ada, terutama dalam penyampaian data dari seluruh daerah yang di pengaruhi

jarak dan waktu. Hal tersebut sering menyebabkan keterlambatan dalam pengolahan data.

Hasil wawancara juga menyatakan bahwa pihak PT TELKOM STO RAJAWALI, menginginkan suatu sistem yang mampu mengatasi keterlambatan dalam pengolahan data. Oleh sebab itu, maka perlu perubahan sebuah sistem pengolahan data user PT TELKOM STO RAJAWALI

1.2 Perumusan Masalah

Dari latar belakang ditemukan beberapa masalah yang dirumuskan dalam suatu rumusan masalah yaitu bagaimana membangun kembali sebuah sistem informasi data user untuk PT TELKOM STO RAJAWALI.

1.3 Maksud dan Tujuan

Bersdasarkan dari permasalahan yang diteliti maksud dan tujuan adalah sebagai berikut :

1.3.1 Maksud

Adapun maksud dari Kerja Praktek (KP) dilaksanakan penulis adalah sebagai berikut:

1. Agar penulis dapat mengembangkan suatu system proses pemakaian jaringan internetTelkom Speedy yang sudah ada pada PT. Telkom STO RAJAWALI.
2. Mengaplikasikan pengetahuan yang didapat semasa kuliah.
3. Meningkatkan efektivitas dan efesiensi pada perusahaan.

1.3.2 Tujuan

Tujuan pembuatan laporan KP ini antara lain:

1. Memenuhi tugas kuliah KP(Kerja Praktek) semester 6 (enam) jurusan Teknik informatika Akademik Teknik dan Ilmu Komputer UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
2. Sebagai bukti melaksanakan Praktek Kerja Lapangan pada Kantor / Instansi khususnya di PT.Telkom STO RAJAWALI**.**
3. Sebagai laporan dari hasil Praktek Kerja Lapangan yang telah dilaksanakan secaratertulis.
4. Sebagai pedoman untuk pembuatan Tugas Akhir selanjutnya.

1.4 Batasan Masalah

Adapun ruang lingkup yang akan dibahas akan sangat luas, maka dari itu diperlukan batasan masalah agar alur pembicaraan tidak terlalu meluas. Batasan - batasan itu sebagai berikut :

1. Data yang diolah merupakan data user yang sudah terdaftar di STO RAJAWALI dan mempunyai line telepon
2. Proses yang terdapat dalam sistem ini adalah proses pengolahan data error user,

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi yang digunakan dalam mengunpulkan data yang berkaitan dengan penyusunan laporan dan pembuatan aplikasi ini adalah sebagai berikut:

1. Studi Kepustakaan

Tahap ini digunakan untuk mencari informasi yang berhubungan dengan permasalahan yang akan dibahas dengan bersumber pada buku-buku, serta bacaan lain yang kiranya dapat membantu untuk analisis proses tersebut.

2. Studi Wawancara

Tahap kedua ini digunakan untuk memperoleh data dengan cara komunikasi langsung dengan *staff* PT TELKOM STO RAJAWALI, yang mengetahui seluk beluk tentang data user yang mengalami error.

3. Studi Dokumentasi

Dengan mengumpulkan informasi mengenai laporan dan dokumen data user yang mengalami error serta *data-data* yang diperlukan agar lebih mudah untuk didefinisikan dan dirumuskan pada permasalahan yang ada.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan secara umum adalah sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan secara singkat latar belakang masalah, maksud dan tujuan, identifikasi masalah, batasan masalah, metodologi penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini terbagi menjadi dua bagian, yaitu: tinjauan umum perusahaan dan landasan teori. Tinjauan umum perusahaan berisi tentang sejarah singkat

instansi, logo instansi, badan hukum instansi, struktur organisasi dan *job description*. Sedangkan landasan teori berisi teori-teori pendukung dalam menganalisis sistem informasi PT TELKOM STO RAJAWALI.

BAB 3 PEMBAHASAN

Bab ini berisi berbagai analisis sistem informasi pengolahan data user.

BAB 4 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan tentang keseluruhan dari analisis dan saran tentang analisis ini untuk masa yang akan datang.