BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Tujuan utama didirikannya perusahaan oleh pemiliknya adalah untuk memperoleh laba. Walaupun demikian perusahaan tetap diharapkan memperhatikan kepentingan keseluruhan *stakeholders,* yaitu: pemegang saham, manajemen, karyawan, pelanggan, *supplier,* pemerintah dan masyarakat. Seperti CV. BI-ENSI FESYENINDO, salah saru perusahaan yang bergerak di bidang retail yang beralamatkan di Jl. Cimencrang No 2B, dengan memproduksi, memasok dan menjual produk *fashion* kepada pasar sasaran untuk kepuasan pelanggan, pemilik, karyawan serta dengan memperhatikan lingkungan dan peraturan pemerintah. Sesuai dengan visi perusahaan yaitu menjadi perusahaan penyedia *fashion* yang terdepan dalam kepuasan pelanggan untuk melayani pasar Indonesia dan dunia.

Perkembangan yang sangat cepat dibidang teknologi dan informasi memegang peranan utama dan sangat dibutuhkan oleh suatu perusahaan atau organisasi. Hal ini diwujudkan dengan penggunaan komputer sebagai alat bantu yang mampu menyimpan dan mengolah data dengan cepat dan tepat. Seiring dengan perkembangan yang sangat cepat tersebut, maka suatu perusahaan dituntut untuk meningkatkan kualitas sistem informasi agar mampu bersaing. Untuk meningkatkan kualitas sistem informasi tersebut penggunaan teknologi informasi yang optimal akan menunjang efisiensi dan