ANALISIS PERANCANGAN TROUBLE TICKET SYSTEM UNTUK PENGELOLAAN MASALAH GANGGUAN LAYANAN DI TIK UPI (UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA)

KERJA PRAKTEK

Diajukan untuk Memenuhi
Tugas Mata Kuliah Kerja Praktek
Program Strata Satu Jurusan Teknik Informatika
Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
Universitas Komputer Indonesia

RIKA NURLAELA	**10107607**
MELLISANTI BR SEMBIRING	**10107622**
YULLIANTI ILYAS	**10107624**

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG

2011