BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Yayasan Kesehatan TELKOM (YAKES-TELKOM) merupakan unit usaha pendukung yang terpisah dari TELKOM yang mengelola kesehatan untuk karyawan, pensiunan beserta keluarga, baik di divisi regional, divisi support dan beberapa anak perusahaan TELKOM. Tugas dari Yayasan Kesehatan TELKOM ini meliputi perencanaan, pengendalian dan pemeliharaan kesehatan karyawan, pensiunan dan keluarganya (kesehatan umum, gigi dan mulut, pengurusan peralatan kesehatan), penyelenggaraan poliklinik di kantor pusat, penyuluhan, promotif phisik dan hygiene perusahaan dan keselamatan kerja.

Ketentuan-ketentuan yang berkaitan dengan kesejahteraan karyawan TELKOM tersebut tertuang dalam keputusan Direksi yang tercetak dalam berkas-berkas penting di Yayasan Kesehatan TELKOM (YAKES-TELKOM) dan juga yang tersimpan di komputer dalam *format doc.* Berkas-berkas ini sering kali dipakai sebagai salah satu dokumen penting yang menunjang dalam sebuah pengambilan keputusan ataupun untuk keperluan lainnya. Masalah timbul ketika jika rapat diadakan di luar kota dan berkas-berkas yang dibutuhkan tidak terbawa atau tertinggal di kantor Yayasan Kesehatan TELKOM (YAKES-TELKOM). Salah satu solusi yang dapat mengatasi permasalahan tersebut yaitu dengan menyuruh rekan kerja atau bawahan mengirim dokumen tersebut lewat *email*. Namun cara seperti ini tidak menjamin keamanan dokumen tersebut. Isi dari dokumen tersebut mungkin saja diubah oleh sang pengirim atau penerima dokumen tersebut karena dokumen tersebut berupa dokumen dalam format *doc* yang dapat diganti isinya dengan mudah dengan perangkat lunak *Microsoft Word*.

Atas dasar alasan tersebut penulis mencoba membuat sebuah aplikasi berbasis web yang dapat digunakan untuk mengakses dan men*download* dokumen

yang dibutuhkan karyawan Yayasan Kesehatan TELKOM (YAKES-TELKOM) sehingga membantu karyawan yang sedang dalam kondisi seperti yang telah dijelaskan diatas. Dokumen yang di*download* berupa *file* dalam bentuk *pdf* sehingga dokumen tersebut tidak dapat diedit. Aplikasi ini berupa aplikasi Dokumen Elektronik yang dapat menampilkan *id* dokumen dan fasilitas *download* dokumen. Berdasarkan latar belakang diatas laporan Kerja Praktek ini diberi judul ”MEMBANGUN APLIKASI DOKUMEN ELEKTRONIK DI YAYASAN KESEHATAN TELKOM BANDUNG”.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di Yayasan Kesehatan TELKOM Bandung, maka dapat dirumuskan beberapa masalah diantaranya sebagai berikut:

1. Instansi YAKES TELKOM harus mengimbangi perkembangan teknologi demi tercapainya kinerja yang lebih baik
2. Sebuah media untuk memberi informasi kepada karyawan tentang dokumen yang ada di perusahaan
3. Dapat memberikan akses dokumen dan fasilitas *download* dokumen kepada karyawan aktif sebagai penunjang pekerjaan yang dilakukan di luar perusahaan.

1.3. Maksud dan Tujuan

1.3.1. Maksud

Berdasarkan permasalahan yang diteliti, maka maksud dari penelitian ini adalah bagaimana membuat atau membangun aplikasi Dokumen Elektronik di Yayasan Kesehatan TELKOM Bandung.

1.3.2. Tujuan

Tujuan pelaksanaan kerja praktek adalah:

a) Aplikasi Dokumen Elektronik yang dibangun dapat bermanfaat dan digunakan oleh Yayasan Kesehatan TELKOM
b) *User* (dalam hal ini karyawan YAKES-TELKOM) dapat mengakses dan men*download* dokumen pada Dokumen Elektronik ini.
c) Aplikasi ini dikelola oleh *admin* yang dapat melakukan tambah dokumen, edit dokumen dan hapus dokumen serta mengelola data *member/user*.
d) Super *admin* dapat mengelola (dalam hal ini menambah, ubah dan hapus data) data dokumen, data member dan data *admin*

1.4. Batasan Masalah

Pada aplikasi Dokumen Elektronik ini terdapat beberapa batasan masalah, diantaranya sebagai berikut:

1. Pengguna aplikasi
    a) Pengguna aplikasi yang pertama adalah *administrator* dengan level super *admin* yang bertugas mengelola keseluruhan aplikasi Dokumen Elektronik ini
    b) Pengguna aplikasi yang kedua adalah *administrator* dengan level *admin* yang hanya bisa mengelola data dokumen dan data *member*.
    c) Pengguna aplikasi yang ketiga adalah *user* yang dalam hal ini merupakan karyawan aktif di Yayasan Kesehatan TELKOM
2. Data yang diolah
    a) Data dokumen
    b) Data *member*
    c) Data *admin*
3. Informasi yang dihasilkan yaitu berupa tampilan dokumen dalam bentuk *pdf*

4. Perangkat lunak

   Perangkat lunak yang digunakan dalam membangun aplikasi Dokumen Elektronik ini adalah:

   a) Pembangunan website menggunakan Macromedia Dreamweaver 8
   b) *Database Server* menggunakan MySQL
   c) Menggunakan bahasa pemrograman PHP
   d) WampServer 2.0
   e) Domain dan hosting (optional)

5. Perangkat keras
   a) Semua jenis *PC* yang memiliki koneksi jaringan LAN dan internet
   b) Untuk *administrator* minimal Intel Pentium 4 HDD 80 GB, memori 512 MB dan memiliki koneksi jaringan LAN dan internet
6. Aplikasi ini hanya dapat diakses oleh karyawan Yayasan Kesehatan TELKOM yang masih aktif
7. Jaringan

   Untuk mengakses aplikasi Dokumen Elektronik ini diperlukan koneksi jaringan intranet (VPN-IP & Dynamic Access) serta internet karena aplikasi ini berbasis web.

1.5. Metode Penelitian

Dalam laporan kerja praktek ini dibutuhkan beberapa keterangan dan data. Beberapa metoda yang digunakan oleh penulis dalam pengumpulan data adalah sebagai berikut:

a) Observasi

   Merupakan metode pengumpulan data dengan mengamati secara langsung terhadap hal-hal yang dipelajari selama kerja praktek

b) Interview

   Merupakan metode pengumpulan data dengan cara mengajukan pertanyaan secara langsung kepada pihak-pihak yang mengetahui hal-hal yang dipelajari selama kerja praktek.

c) Studi kepustakaan

Merupakan suatu metode pengumpulan data dengan cara membaca atau mempelajari buku-buku yang berhubungan dengan masalah yang menjadi topik kerja praktek.

1.6. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika pembahasan makalah ini terdiri dari 4 bab, antara lain:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar belakang penelitian, perumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan-batasan masalah, metodologi penelitian serta sistematika penulisannya.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan diuraikan sejarah instansi, logo instansi, badan hukum instansi, struktur organisasi dan *job description* serta menjelaskan landasan teori.

BAB III PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang pembangunan aplikasi Dokumen Elektronik di Yayasan Kesehatan TELKOM Bandung.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini penulis memberikan kesimpulan dari pembangunan aplikasi Dokumen Elektronik dan saran-saran yang dapat menjadikan masukan bagi instansi untuk mengembangkan aplikasi ini kearah yang lebih baik.