BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT.Gaya motor adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang perakitan serta distribusi mobil. Untuk menyimpan, mengolah dan *transfer* data-data perusahaan, PT. Gaya Motor menggunakan jaringan komputer yaitu jaringan LAN *(Local Area Network),* untuk mambantu memudahkan segala aktifitas perusahaan yang berhubungan dengan data-data penting. Kelancaran aktifitas perusahaan ini sangat tergantung dengan penggunaan jaringan komputer yang baik, karena apabila kegiatan tersebut tidak menggunakan jaringan komputer, melainkan masih menggunakan sistem yang manual maka aktifitas akan menjadi lama dan tidak efesien dalam pengolahan dan *transfer* datanya.

Dengan berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi, penggunaan jaringan komputer di instansi atau perusahaan sangatlah dibutuhkan, karena dapat membantu serta memudahkan perusahaan atau instansi tersebut untuk kelancaran kegiatan perusahaan tersebut, seperti halnya di PT. Gaya Motor. Jaringan komputer merupakan sekumpulan komputer, printer dan peralatan lainnya yang terhubung satau sama lain sehingga membentuk satu kesatuan. Informasi serta data bergerak melalui kabel atupun non-kabel sehingga pengguna jaringan komputer dapat saling bertukar data, dokumen, mencetak melalui printer yang sama dan dapat menggukan *hardware/software* yang terhubung dalam jaringan tesebut.

Dalam penggunaan jaringan komputer sering mengalami masalah-masalah *(trouble)* baik itu *hardware* maupun *software,* sehingga dapat menggangu kelancaran

aktifitas yang sedang berlangsung. Masalah yang terjadi bisa disebabkan *hardware* yang rusak atau *setting* pada perangakat lunaknya tidak benar. Masalah-masalah tersebut sebenarnya dapat diatasi dengan pengetahuan serta pemahaman mengenai seluk-beluk jaringan komputer dengan benar. Agar permasalahan yang terjadi pada jaringan komputer tidak mengganggu jalannya aktifitas pada saat menggunakannya, maka masalah *(trouble)* tersebut harus segera diatasi. Pada laporan kali, ini akan dibahas mengenai beberapa masalah umum yang terjadi pada jaringan komputer beserta solusinya.

Berdasarkan permasalahan yang telah diungkapkan diatas, maka diambil judul laporan kerja praktek yaitu "**ANALISIS *TROUBLE SHOOTING* SISTEM DAN JARINGAN KOMPUTER DI PT.GAYA MOTOR**".

1.2 Perumusan Masalah

Di setiap instansi atau perusahaan seperti PT. Gaya Motor, pastilah tidak terlepas dari masalah dalam melaksanakan kegiatan operasionalnya, khususnya yang berhubungan dengan jaringan komputer. Masalah-masalah yang sering terjadi tentulah sangan mengganggu kelancaran serta kenyamanan dalam melakukan setiap kegiatan operasionalnya.

Dari penyusunan rumusan masalah diatas maka timbul pertanyaan mengenai jaringan komputer, yaitu :

1. Apa sajakah masalah-masalah yang sering terjadi pada jaringan komputer ?
2. Bagaimana mengatasi masalah tesebut agar tidak menggangu kenyamanan pengguna jaringan komputer ?
3. Hal apa saja yang harus diperhatikan agar dapat menghindari kemungkinan terjadinya masalah tersebut ?

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Berdasarkan permasalahan diatas, maka maksud dari penulisan laporan ini adalah untuk memberikan informasi mengenai masalah yang sering terjadi pada jaringan komputer serta solusi untuk mengatasi masalah tersebut.

1.3.2 Tujuan

Tujuan dari penulisan laporan ini adalah agar solusi yang telah diberikan dapat di implementasikan pada keadaan sebenarnya, sehingga masalah yang tersebut tidak menggangu kenyamanan pengguna jaringan komputer.

1.4 Batasan Masalah

Dalam penyusunan laporan ini hanya akan membahas dalam ruang lingkup sebagai berikut :

1. Masalah yang sering terjadi pada komputer dan jaringan komputer serta bagaimana cara mengatasinya.
2. Membahas tentang *check and clean virus*.
3. Dalam laporan ini tidak membahas mengenai perawatan komputer.

1.5 Metodologi Penulisan

Dalam penyusunan laporan pasti menggunakan beberapa metode penyusunan. Adapun metode penyusunan yang digunakan laporan ini antara lain :

1. *Interview Method* (Metode Wawancara)

   Untuk metode ini penulis bertanya langsung mengenai hal-hal yang penulis belum mengerti kepada karyawan yang bersangkutan.

2. Metode Literatur (Metode Studi dan Kepustakaan)

Mencari informasi dari buku-buku ataupun makalah-makalah yang ada hubungannya dengan makalah yang penulis susun.

3. *Observation Method* (Metode Pembelajaran)

Merupakan metode penelitian dimana peneliti terjun langsung melakukan penelitian ke tempat penelitian seperti kegiatan yang dilakukan untuk membantu staf (IT) MIS di PT Gaya Motor.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan penelitian ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan laporan kerja praktek ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini terdiri dari beberapa pokok bahasan yaitu latar belakang permasalahan, mencoba merumuskan inti permasalahan yang dihadapi, menentukan tujuan dan kegunaan penelitian, yang kemudian diikuti dengan pembatasan masalah, asumsi, serta sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini membahas berbagai konsep dasar dan teori-teori yang berkaitan dengan isi laporan kerja praktek, yang berkaitan dengan sistem dan jaringan komputer.

BAB III. PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang pokok permasalahan yaitu membahas mengenai *trouble shooting* pada sistem dan jaringan komputer.

BAB IV. KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan dan saran yang sudah diperoleh dari hasil penulisan laporan kerja praktek, yang merupakan jawaban atau kesimpulan dari perumusan masalah.