SURAT KETERANGAN
PENYERAHAN HAK EKSKLUSIF

Yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian bersedia :

"Bahwa hasil penelitian dapat dionlinekan sesuai dengan peraturan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan.".

Bandung, 26 Januari 2012

Penulis,

Shanty Nurina Julianawaty
NIM. 10110703

Assistan Analyst Knowledge Management
PT PLN (Persero) P3B JB RJBR,

PT PLN (Persero) PENYALURAN DAN PUSAT PENGATUR BEBAN JAWA BALI REGION JAWA BARAT

Sofie Chadiawati
Nip. 7293426 K3