ANALISIS PROSEDUR PENANGANAN KONSUMEN YANG TERLAMBAT MASALAH PEMBAYARAN ANGSURAN KREDIT MOTOR DI PT.FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE BANDUNG

LAPORAN KERJA PRAKTEK

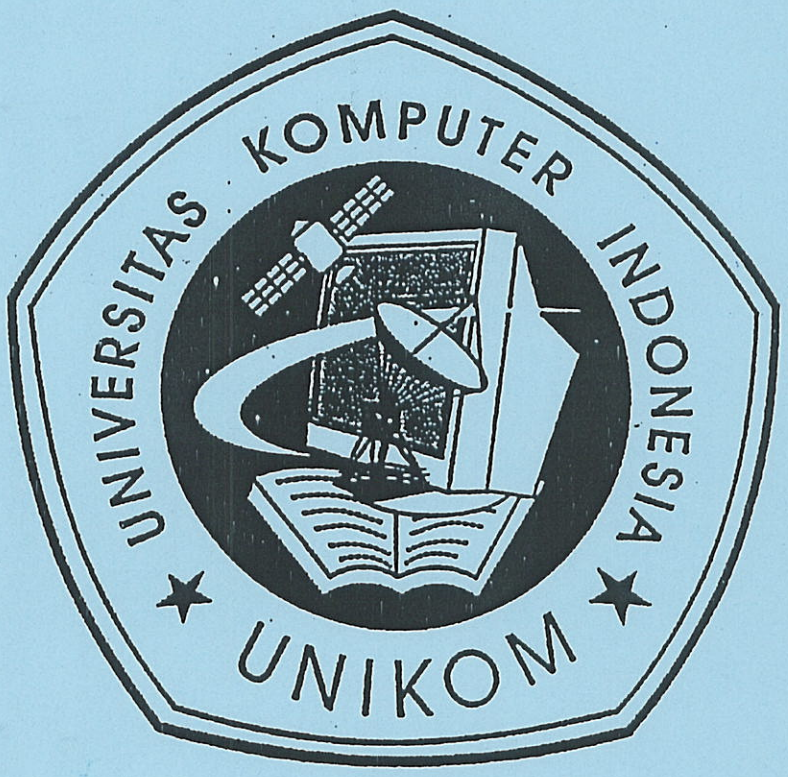
Diajukan untuk memenuhi Syarat Matakuliah Kerja Praktek
Progran Sarjana Strata 1Jurusan Manajemen Informatika
Fakultas Teknik
Universitas Komputer Indonesia

Disusun Oleh :

MAULANA YUSUP 10500046

JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

2004


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS PROSEDUR PENANGANAN KONSUMEN YANG TERLAMBAT MASALAH PEMBAYARAN ANGSURAN KREDIT MOTOR DI PT.FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE BANDUNG

LAPORAN KERJA PRAKTEK

Disusun Oleh:

Maulana yusup 10500046

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Laporan Kerja Praktek

Pada Tanggal

4 Desember 2004

Mengetahui

Pembimbing Jurusan

a.n

Deasy Permatasari S.Si

NIP.

a/n Pembimbing Lapangan

PT. FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE

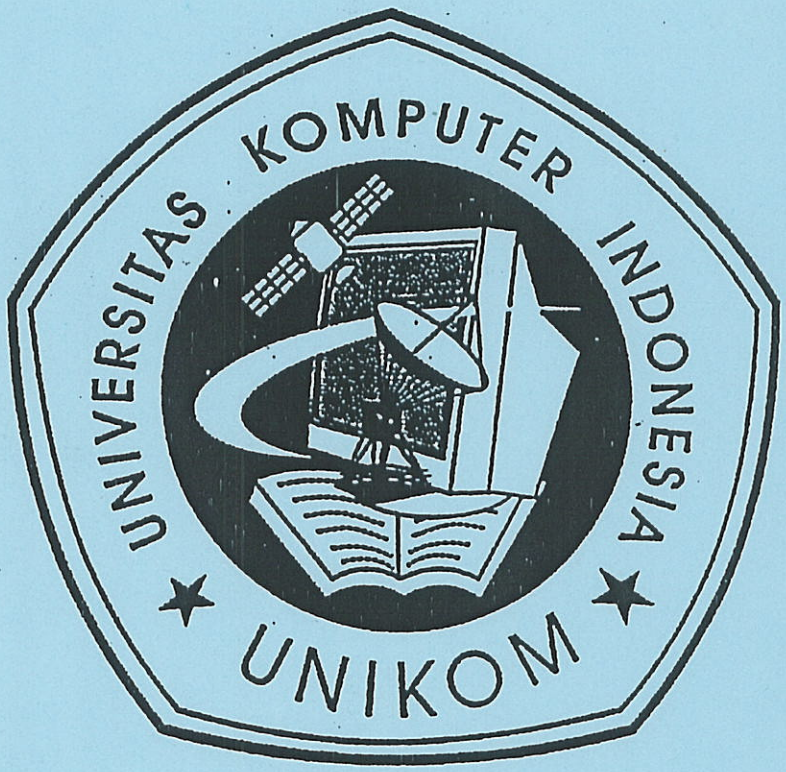
Dani Mulyana

NPK. 2281

Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Citra Noviyasari S.Si,MT

NIP.41277056009


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini yang berjudul "Analisis Prosedur Penanganan Konsumen Yang Terlambat Masalah Pembayaran Angsuran Kredit Motor Di PT.Federal International Finance".

Penyusunan Laporan ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan dalam penyelesaian studi pada Fakultas Teknik Jurusan Manajemen Informatika program S1 Universitas Komputer Indonesia.

Dalam penulisan Laporan Kerja Praktek ini penulis telah banyak mendapat bimbingan, arahan dan saran baik dari lembaga maupun kantor tempat melaksanakan kerja praktek. Dalam kesempatan ini perkenankanlah penulis untuk mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Kerja Praktek (LKP) ini, sesuai dengan waktu yang ditentukan.
2. Bapak Eddi Suryanto Soegoto, M.sc selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
3. Bapak Prof. Dr. Ir Prayoto, M.Sc selaku Ketua Dekan Fakultas Teknik Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Citra Noviyasari, S.Si, MT, selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika
5. Ibu Deasy Permatasari, S.Si, selaku dosen pembimbing.

6. Bapak Inung Widi Setiadji sebagai Kepala PT. Federal International Finance Cabang Bandung.
7. Ibu Erna Evelina selaku HRD PT. Federal International Finance Cabang Bandung.
8. Bapak Dani Mulyana selaku pembimbing lapangan yang telah membantu dan memberikan petunjuk selama Kerja Praktek maupun dalam penyusunan laporan.
9. Seluruh staf pegawai PT. Federal International Finance Cabang Bandung yang telah banyak membantu terwujudnya laporan ini.
10. Bos Arif, bos Aan, dan pak Widi yang telah banyak mencurahkan perhatian dan arahannya dalam laporan ini.
11. Kedua orang tua, dan kedua adik dan semua keluarga yang telah banyak memberikan dorongan dan bantuan baik secara moril maupun materil.
12. A seno dan teh santi yang telah mendukung selama ini.
13. Spescial Thanks to: Wina and family yang telah memberikan perhatian dan bantuannya selama ini.
14. Teman-teman kantor khususnya teh Ana, santi, Budi, Irvan, Yodi, dan tak lupa grounder dan semua yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
15. Teman-teman kampus yang telah membantu khususnya Aten sekeluarga, dan semua yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
16. Semua teman-teman badminton Adi, Aten, Yudi, Apey, Hendrianto, Dewi, E'neng, Dede dan semuanya.
17. *Macan Rongewu* yang telah menemani dan selalu siap mengantar siang dan malam demi terwujudnya Laporan Praktek Kerja Lapangan ini.

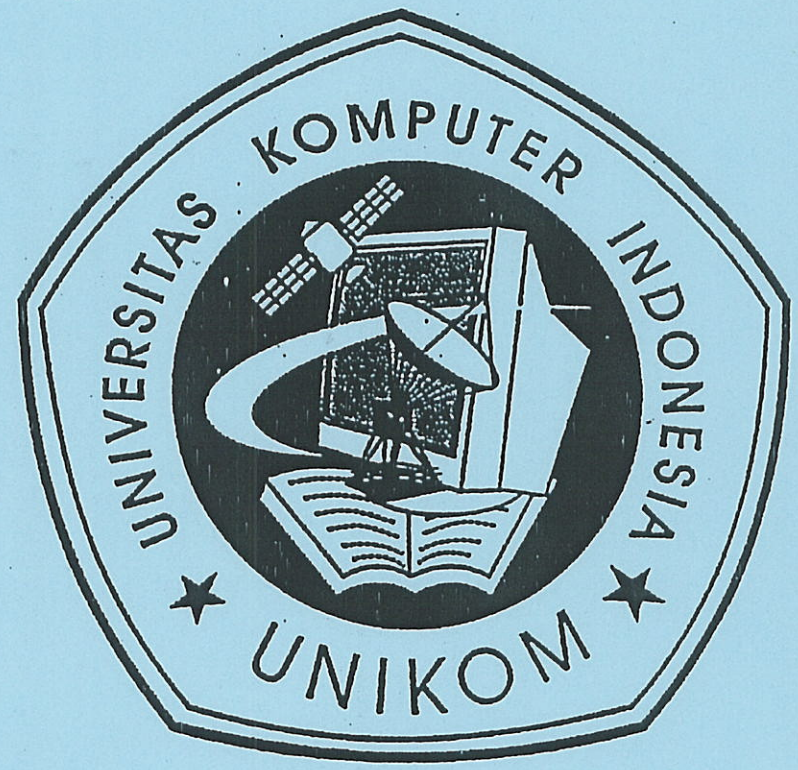
Akhir kata, penulis berharap sego Laporan Kerja Praktek (LPK) ini dapat bermanfaat bagi kemajuan penulis dan para pembaca dan semua pihak yang memerlukan pada umumnya.

Semoga Allah SWT mencurahkan balasan pahala yang setimpal kepada semua pihak yang telah membantu penyusunan Laporan Kerja Praktek Lapangan ini. Amiin...

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Bandung, Oktober 2004

Penulis


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iv

BAB I PENDAHULUAN .....

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek .....

1.2 Maksud dan Tujuan 2

1.3 Metodologi Penulisan Kerja Praktek 2

1.4 Tempat dan Waktu pelaksanaan 3

1.5 Sistematika penulisan 3

BAB II LANDASAN TEORI 5

2.1 Pengertian Prosedur 5

2.2 Karakteristik Prosedur 5

2.3 pengertian Kredit 6

BAB III DATA HASIL KERJA PRAKTEK 7

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan 7

3.2 Visi PT. Federal International Finance 7

3.3 Misi PT. Federal International Finance 7

3.4 Struktur Organisasi 13

3.5 Aktivitas Perusahaan 20

3.6 Flowchart alur informasi pengajuan kredit di

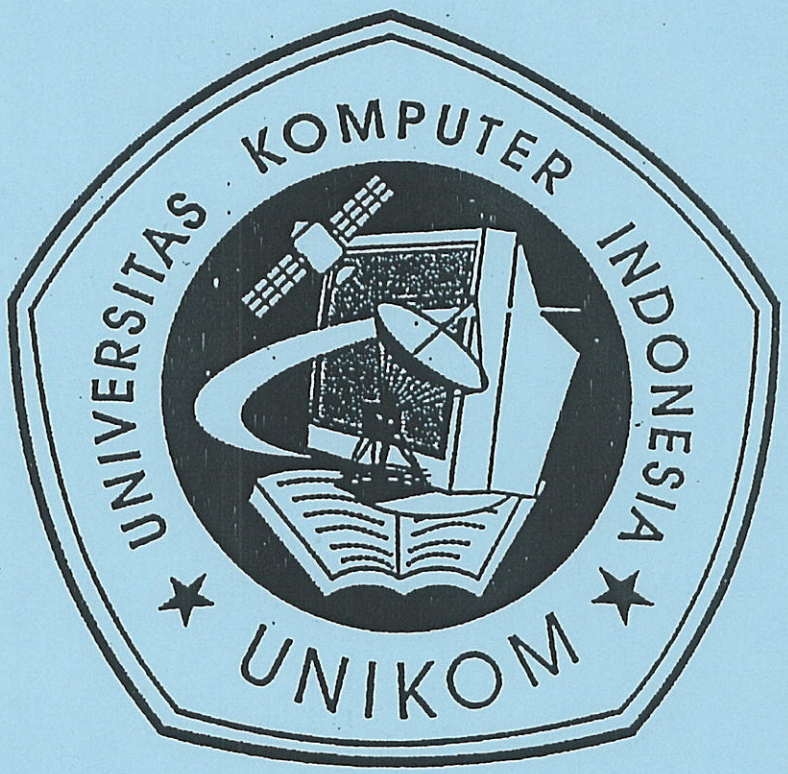
PT. Federal International Finance Bandung 22

3.6.1 Keterangan flow chart alur informasi

pengajuan kredit di PT. Federal International Finance.. 23

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

3.7 Flowchart alur informasi pembayaran kredit di
PT. Federal International Finance Bandung 24
3.7.1 Keterangan flow chart alur informasi
pembayaran kredit di PT. Federal International Finance.. 25
3.8 Prosedur Penanganan Kredit Macet Sepeda Motor di
PT. Federal International Finance Bandung 26
3.9 Kerja Praktek dan Hasil Kerja Praktek 27
3.9.1 Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek 27
3.9.2 Teknis Pelaksanaan Kerja Praktek 27
BAB IV PENUTUP 28
4.1 Kesimpulan 28
4.2 Saran 28
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM