BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisa yang telah dilakukan, maka penulis menyimpulkan beberapa hal sebagai berikut :

1. Untuk menangani masalah kredit macet diperlukan perhatian khusus terhadap jangka waktu keterlambatan pembayaran angsuran supaya dapat diatasi dengan efektif dan efisien.
2. Pengisian laporan harian sangat diperlukan untuk menyelesaikan konsumen yang datang ke kantor untuk menyelesaikan masalah keterlambatan pembayaran angsuran.
3. Follow Up konsumen akan mempengaruhi prestasi kerja yang dicapai.

4.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan, maka penulis mencoba memberikan saran-saran yang mungkin berguna bagi kelancaran kegiatan yang dilaksanakan khususnya dibagian penagihan.

1. Perlu adanya sosialisasi cara pembayaran angsuran melalui media lain, selain di kantor PT.Federal International Finance.
2. Kedisiplinan dan kerja sama perlu ditingkatkan karena mempengaruhi hasil kerja tim.
3. Perlu adanya kerja sama dengan bagian lain untuk menentukan kualitas dan kelancaran pekerjaan.

UNIT PERPUSTAKAAN SARANA TEKNIS UNIKOM


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM