BAB I

PENDAHULUAN

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek

Dewasa ini kebutuhan tenaga kerja di Indonesia khususnya, baik di instansi pemerintah maupun swasta semakin dibutuhkan segi kualitas yang benar.

Dengan adanya program kerja praktek ini, kualitas apa yang diharapkan oleh instansi akan dapat diperoleh guna mempertahankan kelangsungan usahanya dengan cara yang paling menguntungkan didalam melaksanakan tugasnya.

Komputer saat ini banyak digunakan untuk membantu memecahkan berbagai masalah yang timbul saat ini.

Demikian halnya di PT. Federal International Finance Cabang Bandung peranan komputer sangat dibutuhkan dalam proses pengolahan data penanganan kredit macet sepeda motor.

Bertolak dari permasalahan tersebut, maka selanjutnya penulis menekankan pada pembahasan proses penanganan kredit macet, karena pengaruhnya sangat besar bagi perusahaan .

Atas dasar alasan tersebut, maka penulis mengambil judul : **"Analisis Prosedur Penanganan Konsumen yang Terlambat Masalah Pembayaran Ansuran Kredit Motor di PT.Federal International Finance".**

1.2 Maksud Dan Tujuan

Maksud dari kerja praktek yang penulis lakukan adalah :

Untuk mendapatkan data yang diperlukan dalam laporan kerja praktek. Sebagai salah satu syarat dalam kelulusan Program S-1 pada Jurusan Manajemen Informatika Fakultas Teknik Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).

Tujuan Kerja Praktek ini adalah :

- Agar penulis dapat membandingkan antara teori yang diperoleh dengan masalah yang sesungguhnya terjadi dilapangan.
- Memberikan pelatihan dan pengalaman kerja kepada Mahasiswa/i untuk mengerjakan pekerjaan yang sebenarnya sesuai dengan program studi yang diambil *(jurusan)*.
- Memperkaya wawasan penulis dengan menyelesaikan masalah-masalah yang terjadi dilapangan.

1.3 Metodologi Penulisan Kerja Praktek

Metode Penelitian yang digunakan dalam penulisan laporan praktek kerja lapangan ini didasarkan pada :

1. Studi Kepustakaan

   Mengumpulkan data dengan menelaah buku-buku ilmiah laporan - laporan lain yang mendukung yang ada hubungannya dengan masalah yang akan di bahas.

2. Observasi

   Yaitu pengumpulan data secara langsung terhadap proses pelaksanaan kerja dan pada tempat yang sebenarnya.

3. Interview

Mengumpulkan data dengan cara melakukan wawancara langsung dan tanya jawab dengan staf-staf dan pihak yang berwenang instansi tersebut.

1.4 Tempat dan Waktu Pelaksanaan

Lokasi kerja praktek (KP) yang dilakukan oleh penulis ini dilakukan di PT. Federal International Finance jalan Jendral Sudirman No.656 G Bandung. Kerja Praktek ini dilakukan dari tanggal 23 September sampai dengan 23 Oktober dengan waktu kerja disesuaikan dengan jam kerja di PT. Federal International Finance yaitu pukul 08.00wib sampai dengan 16.00 wib.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan Laporan Kerja Praktek ini Penulis sesuaikan dengan ketentuan yang telah diberikan :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang, maksud dan tujuan, metodologi Penelitian, dan Sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi laporan yang digunakan penulis untuk mencari data sebagai bahan perbandingan antara dasar teori yang dikemukakan para ahli dengan pembahasan masalah tersebut.

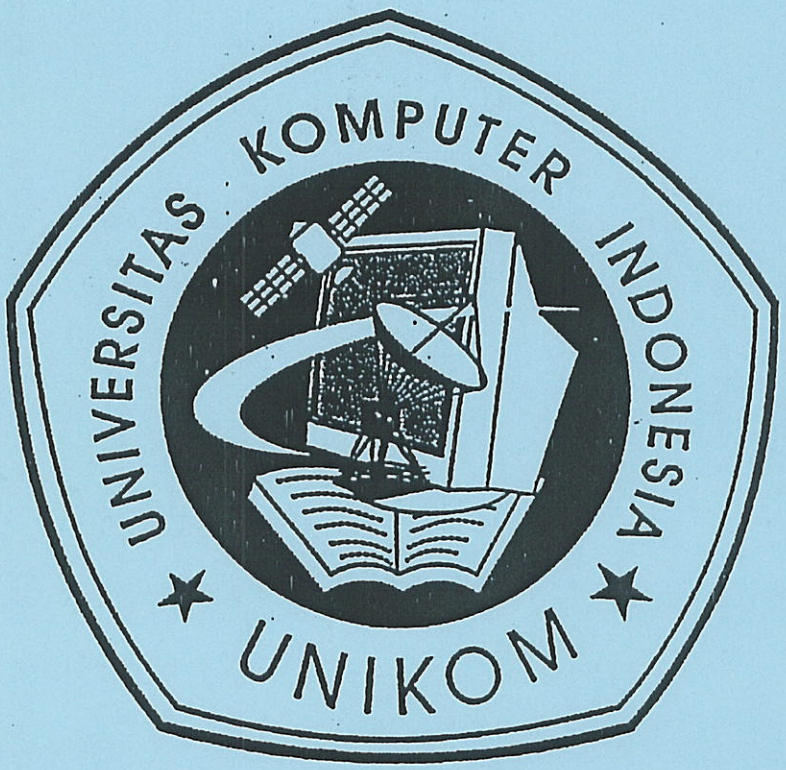
BAB III DATA HASIL PENELITIAN KERJA PRAKTEK

Pada bab ini menjelaskan mengenai ruang lingkup perusahaan yang meliputi : Gambaran Perusahaan Tempat Kerja Praktek

Prosedur Penagihan di PT. Federal International Finance.Kerja Praktek dan Hasil Kerja Praktek.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari Laporan Kerja Praktek yang dilaksanakan.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM