PENINGKATAN PELAYANAN KESEHATAN PEGAWAI BESERTA KELUARGA DI KANTOR BANK INDONESIA (KBI) BANDUNG

LAPORAN KERJA PRAKTEK

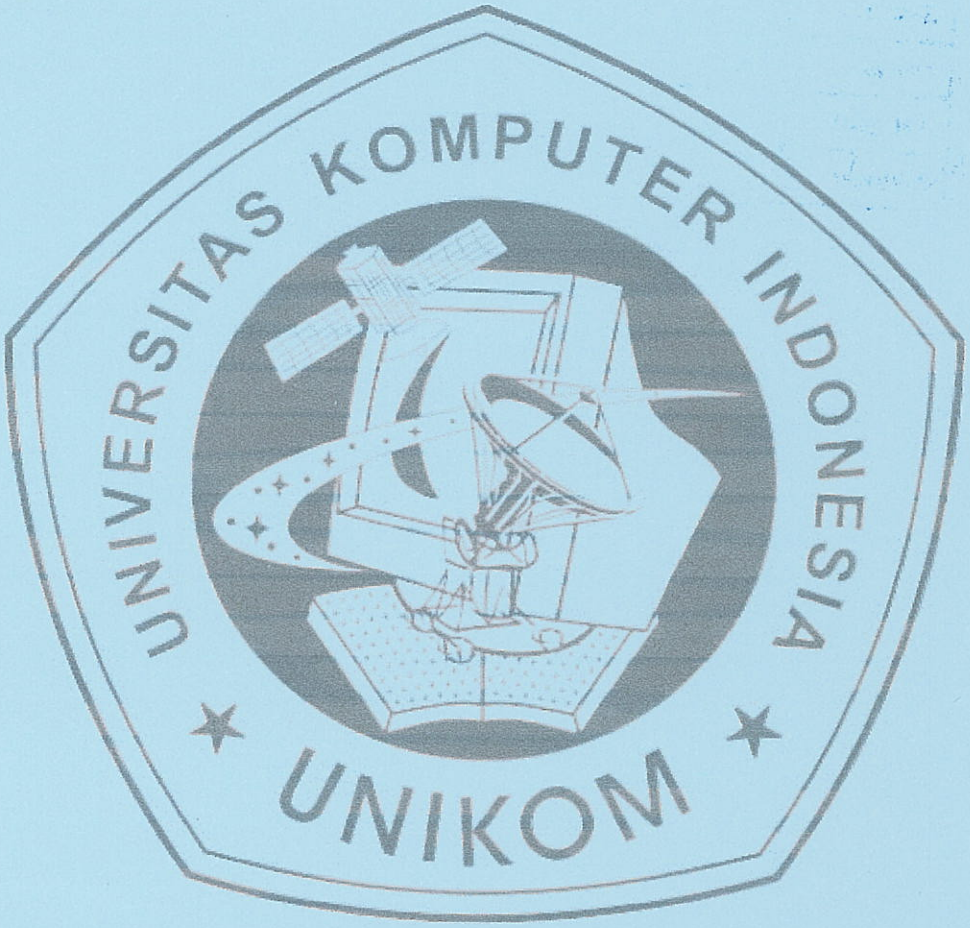
Diajukan untuk memenuhi Syarat Mata Kuliah Kerja Praktek
Program Strata 1 Jurusan Manajemen Informatika
Fakultas Teknik
Universitas Komputer Indonesia

Disusun Oleh :

AJI AIDIL FITNAR **10501074**

JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK PROGRAM STRATA 1
UNIVERSITES KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG

2004


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

LEMBAR PENGESAHAN

PENINGKATAN PELAYANAN KESEHATAN PEGAWAI BESERTA KELUARGA DI KANTOR BANK INDONESIA (KBI) BANDUNG

LAPORAN KERJA PRAKTEK

Disusun Oleh :

AJI AIDIL FITNAR **10501074**

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Laporan Kerja Praktek

Pada Tanggal

. Bandung, Oktober 2004 .

Mengetahui,

Pembimbing Jurusan,

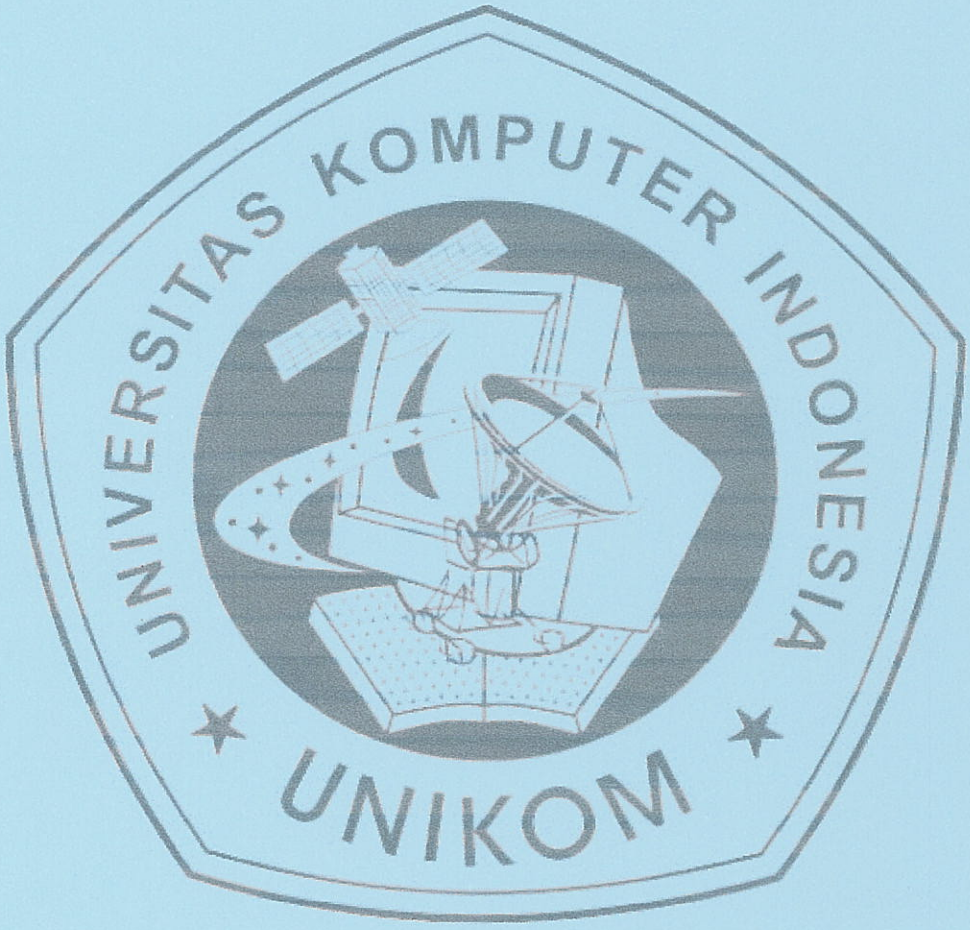
Mayalisa Bahar, S.Kom
Nip: 4127.7026.007

Pembimbing Lapangan,

Daniel A.T.B.H
Nip: 08630

Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Citra Noviyasari, S.Si,MT
NIP: 4127.7026.009


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, nidho serta petunjuk yang dilimpahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek yang mengangkat judul "**PENINGKATAN PELAYANAN KESEHATAN PEGAWAI BESERTA KELUARGA DI KANTOR BANK INDONESIA (KBI) BANDUNG**".

Laporan ini disusun untuk melaporkan hasil Kerja Praktek, yang penulis lakukan pada periode Agustus – September 2004 di kantor Bank Indonesia Bandung.

Laporan ini berisi tentang gambaran pelayanan kesehatan karyawan di Kantor Bank Indonesia Bandung. Juga tentang pengimputan data kesehatan dengan program guna mengefektifkan dan mengefesienkan pekerjaan bagian SDM (Sumber Daya Manusia) di Kantor Bank Indonesia.

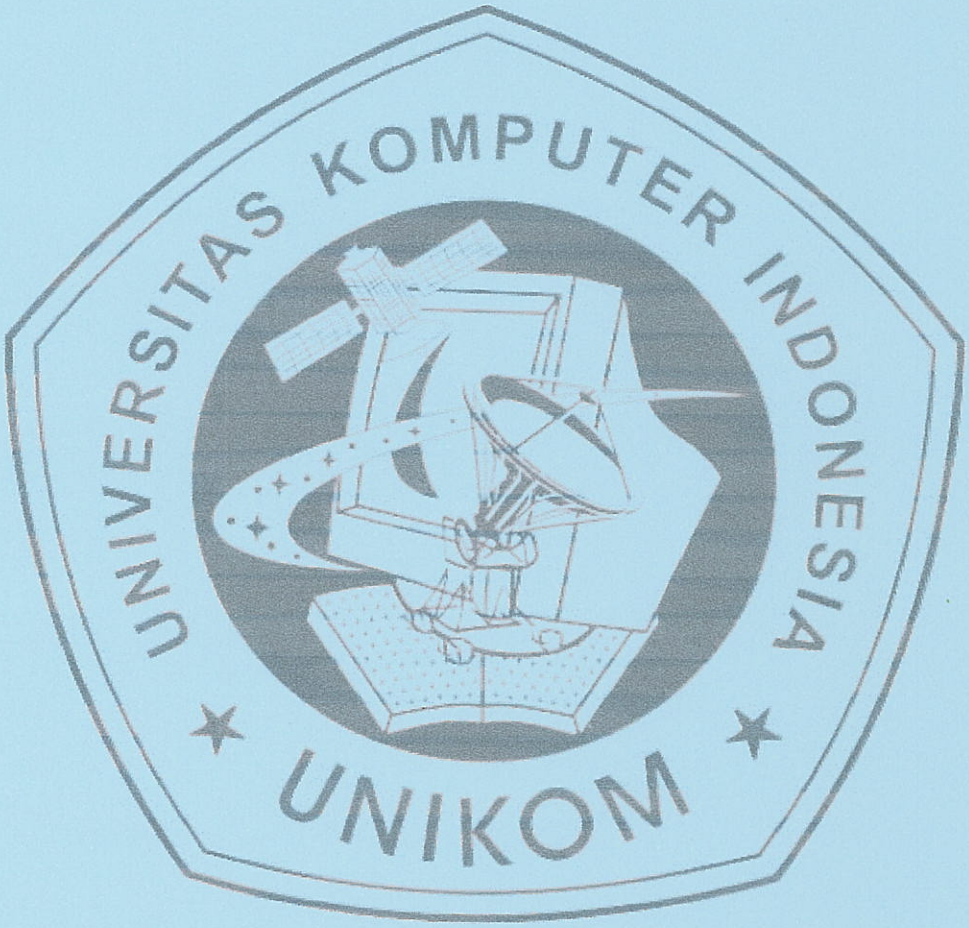
Dalam menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini penulis telah banyak menerima bantuan, bimbingan serta petunjuk dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis khususnya kepada kedua orang tua penulis yang telah memberikan motivasi, do`a yang tulus serta nasihat kepada penulis untuk terus maju dan berusaha. Ayahanda Ramelan, Ibunda Nia Kurniasih serta Adikku Bellania Wahyuningsih dan Cahya Fajar Alania, terima kasih atas segala hal yang dicurahkan kepada penulis. Tidak lupa penulis ucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Daniel A.T.B.H selaku Kepala Seksi SDM dan seluruh pegawai diantaranya Bapak Sofyan ,Ibu Teti ,Ibu Norma, Ibu Daru, Ibu Endang, Pak Hobit, Pak Dodi juga buat Pak Mumut, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di KBI Bandung, khususnya di bagian SDM (Sumber Daya Manusia).
2. Ketua Jurusan, Ibu Citra Noviyasari; Dosen Pembimbing Jurusan, Ibu Mayalisa Bahar.
3. Buat Elna Helniarika, Ina Karina, Zainal Arifin, Fikri Nugraha, A Anton Teguh P, Dwi Yuliandi dan teman-teman lain yang telah memberikan dukungan dan perhatian selama ini.

Dengan penuh rasa terima kasih penulis berharap semoga segala kebaikan-kebaikannya akan mendapat balasan dari Allah SWT, dan semoga Laporan Kerja Praktek ini dapat bermanfaat bagi pembaca atau penulis yang lain di masa yang akan datang.

Bandung, September 2004

Penulis


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR.....i

DAFTAR ISI.....iii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....1

1.2 Identifikasi Masalah.....4

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....4

1.4 Metodologi Kerja Praktek.....5

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 5

1.6 Sistematika Penulisan.....6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....7

2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....8

2.3 Fungsi Bank 10

2.4 UU No.23 Tahun 1999 Tentang Bank Indonesia.....10

BAB III RUANG LINGKUP PERUSAHAAN

3.1 Job Description.....13

3.2 Sejarah Bank Indonesia.....20

3.3 Manajemen dan Organisasi Kantor Bank Indonesia Bandung.....23

3.4 Kegiatan Lapangan.....27

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Sub Sistem Pelayanan 29

4.2 Sub Sistem pengelolaan Biaya Efisien.....42

4.3 Informasi kesehatan.....43

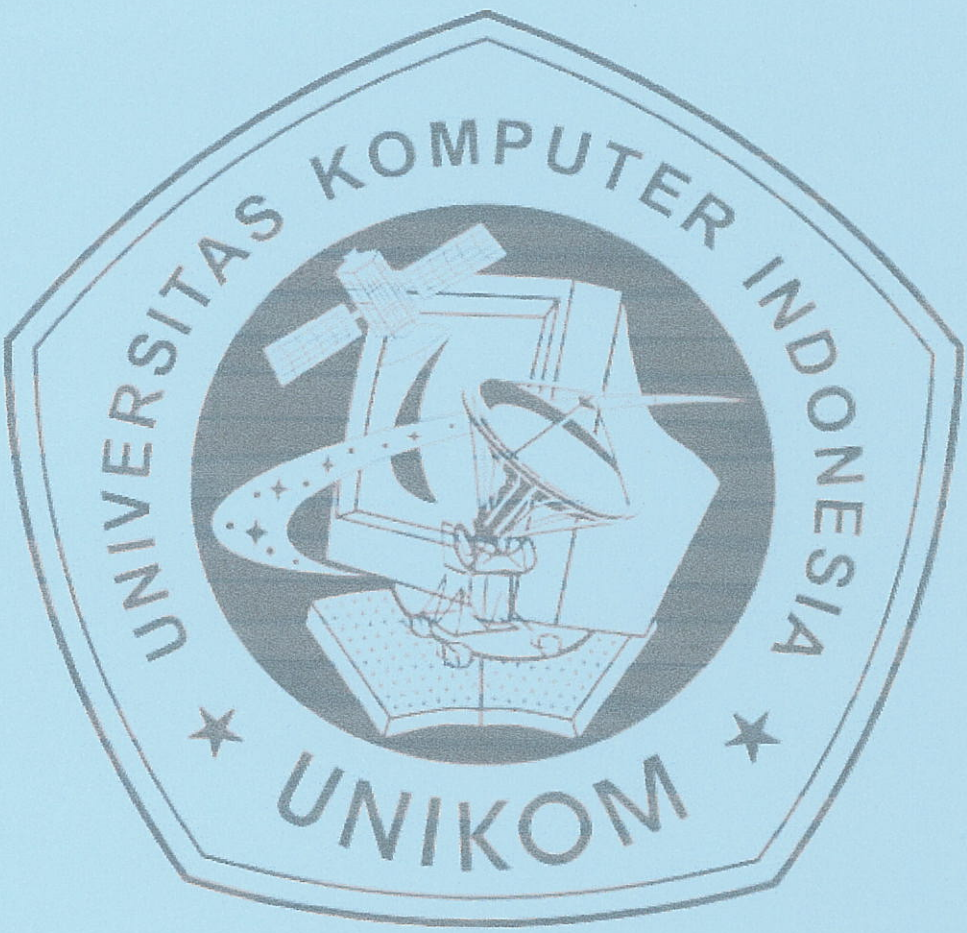
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 46

5.2 Saran 46

DAFTAR PUSTAKA.....47

LAMPIRAN-LAMPIRAN 48


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM