KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek, yang berjudul **"PENANGANAN GANGGUAN INTERNET SPEEDY LOKASI CIANJUR"**. Laporan ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat mata kuliah Kerja Praktek dengan beban 2 SKS di Jurusan Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Dalam penyusunan laporan ini Penulis mengalami kesulitan tetapi berkat bantuan, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak, Penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik. Dengan ini Penulis mengucapkan terima kasih kepada Yang Terhormat :

1. Kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kesehatan dan kesempatan kepada Penulis dalam melaksanakan Kuliah Kerja Praktek ini.
2. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc. Selaku Rektor UNIKOM.
3. Ibu Mira Kania Sabariah, S.T., M.T. Selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika.
4. Ibu Kania Evita Dewi, S.Pd., M.Si. Selaku dosen wali IF-8 dan pembimbing Kerja Praktek.
5. Bapak Haris Iskandar sebagai pembimbing kerja praktek di PT Telkom Cianjur.
6. Kang Asep, Kang Danny, Kang Erwin, Kang Agung, dan Pak Alan yang telah banyak memberi bimbingan dan pengarahan di kantor saat Kerja Praktek.
7. Satpam PT Telkom Cianjur yang selalu memberi izin masuk ke kantor, memberi semangat dan motivasi pada saat di kantor.
8. Teman-teman jurusan Teknik Informatika angkatan 2007, terutama kelas IF-8 yang memberikan dorongan semangat buat Penulis.
9. Teman, saudara, kerabat yang tidak bisa disebutkan, yang telah

memberikan dorongan doa dan semangat dalam melaksanakan Kuliah Kerja Praktek dan membantu menyusun laporan ini.

Penulis menyadari bahwa Laporan Kerja Praktek ini masih banyak kekurangannya, untuk itu Penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna memperbaiki Laporan ini.

Akhir kata semoga Laporan ini dapat bermanfaat bagi Penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Bandung, Januari 2011

Penulis,