BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Telekomunikasi sangatlah penting digunakan oleh setiap manusia karena dengan adanya telekomunikasi manusia dapat berkomunikasi meskipun jaraknya jauh, oleh karena itu PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk merupakan salah satu Perusahaan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak dibidang telekomunikasi. Perusahaan ini melayani pelanggan, instansi dan organisasi untuk pemasangan telepon di setiap daerah masing-masing.

Maka dari itu Sistem Rangka Pembagi Utama (RPU) memegang peranan penting dalam menjalankan suatu proses kerja jaringan telepon. Sistem ini dibuat untuk pemasangan baru, mendeteksi gangguan, dan pemutusan layanan pada jaringan telepon. Apabila ada jaringan telepon yang sedang mengalami gangguan, maka dapat dilakukan penyelesaian pada sistem rangka pembagi utama dan apabila pelanggan meminta pemasangan baru atau pemutusan layanan jaringan telepon, maka dapat dilakukan dan diselesaikan melalui sistem rangka pembagi utama.

Oleh karena itu, untuk membuat judul mengenai analisis dari penjabaran di atas adalah “ANALISIS SISTEM RANGKA PEMBAGI UTAMA PADA DIVISI ACCES PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, TBK. TANGERANG”.

1.2 Rumusan Masalah

Sesuai dengan latar belakang di atas, masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah mengenai bagaimana cara kerja sistem rangka pembagi utama pada jaringan telepon.

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Maksud dari penelitian adalah :

1. Mempelajari bagaimana cara menganalisis dan pemasangan baru, mendeteksi gangguan telepon, pemutusan layanan telepon, milik pelanggan pada daerah tertentu.
2. Mengetahui cara kerja sistem rangka pembagi utama yang dibutuhkan dalam proses kerja pada jaringan telepon.

1.3.2 Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian adalah :

1. Memahami cara proses kerja mendeteksi gangguan telepon.
2. Memahami cara proses kerja pemasangan layanan baru telepon.
3. Memahami cara proses kerja pemutusan layanan telepon.

1.4 Batasan Kerja Praktek

Batasan Kerja praktek adalah :

1. Melakukan pengecekan deteksi gangguan jaringan telepon.

2. Melakukan pemasangan baru jaringan telepon.
3. Melakukan pemutusan layanan telepon.

1.5 Metodologi Penelitian

Adapun metodologi penelitian yang digunakan untuk memperoleh data-data dan bahan penulisan laporan ini adalah:

1. Studi literatur, yaitu mengumpulkan bahan-bahan yang diperlukan dari buku-buku, *website*, ataupun *manual handbook* yang berkaitan.
2. Penelitian lapangan (observasi), yaitu melakukan peninjauan ke tempat atau lokasi penelitian untuk melihat secara langsung keadaan fisik dan peristiwa yang ada hubungannya dengan pokok permasalahan yang dibahas (Mendeteksi Gangguan pada perangkat telepon, memasang jaringan telepon baru dan mencabut sistem jaringan telepon dengan ketentuan yang berlaku.)
3. Wawancara, yaitu dengan melakukan kontak personal, komunikasi, atau tanya jawab dengan nara sumber para staf/karyawan.

1.6 Sistematika Penulisan

Laporan kerja praktek ini dibagi menjadi empat bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Memuat latar belakang, rumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan kerja praktek, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Berisi mengenai sejarah singkat, visi dan misi, struktur perusahaan, deskripsi layanan yang dimiliki PT TELKOM dan landasan teori yang digunakan.

BAB III PEMBAHASAN

Pada bab ini menguraikan tentang pembahasan penelitian.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menguraikan tentang Kesimpulan dari pelaksanaan dan pembahasan penelitian serta saran-saran yang dikemukakan.