DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iii

DAFTAR TABEL vi

DAFTAR GAMBAR vii

DAFTAR LAMPIRAN ix

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Perumusan Masalah 1

1.3 Maksud dan Tujuan 2

1.3.1 Maksud 2

1.3.2 Tujuan 2

1.4 Batasan Masalah 2

1.5 Metode Penelitian 3

1.6 Sistematika Penulisan 3

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 5

2.1 Profil PT.Telkomsel 5

2.1.1 Sejarah Instansi 5

2.1.2 Misi Perusahaan 6

2.1.3 Logo Instansi 7

2.1.4 Struktur Organisasi 8

2.1.4.1 Struktur Organisasi PT. Telkomsel Regional Jabotabek Secara Umum 8

2.1.4.2 Struktur Organisasi Bagian HRD 8

2.2 Landasan Teori 9

2.2.1 Ms Access 2003 9

2.2.1.1 Definisi 9

2.2.1.2 Objek Pokok di Ms Access 2003 9
2.2.2 Ms Excel 2003 9
2.2.2.1 Definisi 9
2.2.2.2 Gambaran Umum 10
2.2.2.3 Perhitungan dalam Excel 11
2.2.2.4 Fungsi Statistik 11
2.2.2.2 Gambaran Umum 10
2.2.3 VBA 13
2.2.3.1 Definisi 13
2.2.3.2 Gambaran Umum 13
2.2.3.3 VBA Programming 14
2.2.4 *Assessment* 14
2.2.4.1 Definisi 14
2.2.4.2 Istilah dalam *Assessment* 15
2.2.5 Sistem 16
2.2.5.1 Definisi 16
2.2.5.2 Syarat Sistem 17
2.2.5.3 Klasifikasi Sistem 17
2.2.5 Sistem Informasi 18
2.2.5.1 Definisi 18
2.2.5.1 Konsep Dasar 19
2.2.5.2 Tujuan 19

BAB III PEMBAHASAN 20
3.1 Deskripsi Masalah 20
3.2 Analisis Sistem 20
3.2.1 Analisis Kebutuhan Data 20
3.2.2 Analisis Non Fungsional Data 20
3.2.2.1 Karakteristik Pengguna 21
3.2.2.2 Kebutuhan Perangkat Keras 22
3.2.2.3 Kebutuhan Perangkat Lunak 22

3.2.3 Analisis Fungsional Data 23
3.2.3.1 Analisis Fungsi 23
3.2.3.2 ERD (Entity Relationship Diagram) 23
3.2.3.3 Diagram Konteks 24
3.2.3.4 DFD (*Data Flow Diagram*) 24
3.2.3.5 Spesifikasi Proses 30
3.2.3.6 Kamus Data 45
3.2.3.7 Skema Relasi 50
3.2.4 Analisis Pengkodean 50
3.3 Perancangan 51
3.3.1 Perancangan Struktur Menu 51
3.3.2 Perancangan Antar Muka 51
3.3.3 Perancangan Peringatan 58
3.4 Implementasi Sistem 59
3.4.1 Batasan 60
3.4.2 Perangkat Lunak dan Perangkat Keras dalam Implementasi Sistem 60
3.4.2.1 Perangkat Keras 60
3.4.2.2 Perangkat Lunak 61
3.4.1 Implementasi Antarmuka 61

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....69
4.1 Kesimpulan 69
4.2 Saran 69

DAFTAR PUSTAKA 71