KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat melaksanakan kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk DIVA Bandung Barat sekaligus merampung penyusunan laporan kegiatan ini yang berjudul "INSTALASI DAN TROUBLESHOOTING KONEKSI JARINGAN SPEEDY". Sholawat serta salam senantiasa dilimpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan pencerahan kepada segenap umat manusia termasuk penulis didalamnya, Insya Allah, amin.

Kerja praktek / praktek kerja lapangan merupakan salah satu matakuliah yang diambil oleh penulis dalam rangka menyelesaikan studi program Strata Satu (S1) jurusan Teknik Informatika di Universitas Komputer Indonesia. Melalui kegiatan kerja praktek di PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk Divisi Access Bandung Barat dari tanggal 6 Juli sampai dengan 6 Agustus 2010 ini penulis mendapatkan berbagai ilmu dan informasi mengenai internet broadband Speedy yang menjadi objek pembahasan pada penulisan laporan ini. Selain itu, penulis memperoleh pengetahuan praktis dunia kerja yang pada dasarnya merupakan pengaplikasian dari teori – teori yang telah diperoleh selama mengikuti perkuliahan.

Banyak pihak yang telah membantu penulis dalam pelaksanaan kerja praktek hingga mampu menyelesaikan laporan ini. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua tercinta, yang senantiasa memberikan doa dan motivasi sehingga selama kegiatan praktek kerja lapangan ini berjalan dengan baik.
2. Adik saya selalu memberikan semangat agar terus berusaha.
3. Bapak Edi Suhardi selaku Kepala Staf Jaringan di PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk di Lembong, Bandung
4. Bapak Engkos Kosriyadi selaku SO PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk Divisi Access Bandung Barat.
5. Bapak Ade Kosasih selaku Kepala Staf MDF PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk Divisi Acces Bandung Barat.
6. Staf dan seluruh karyawan PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk Divisi Access bandung Barat.
7. Ibu Mira Kania Sabariah, S.T., M.T. selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika UNIKOM.
8. Teman-teman seperjuangan yang juga mengikuti kerja praktek bersama di PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk Divisi Access Bandung Barat.

Penulis memahami bahwa laporan yang telah disusun ini tidaklah sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang mampu membuat laporan ini lebih bermanfaat kedepannya.

Bandung, Juli 2010

Penulis