BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil instalasi dan troubleshooting koneksi jaringan Speedy di PT TELKOM Divisi Access Rajawali Bandung Barat, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Speedy merupakan layanan akses internet cepat dengan berbasis teknologi ADSL yang sangat baik untuk akses browsing internet yang lebih mengutamakan kinerja downstream yang cepat.
2. Instalasi Speedy bisa dilakukan secara pribadi oleh pengguna Speedy karena relatif cukup sederhana dan mudah.
3. Troubleshooting yang boleh dilakukan oleh pengguna layanan Speedy hanya untuk masalah yang terjadi pada modem atau PC client saja. Namun jika pelanggan tidak mampu, pelanggan bisa menghubungi 147 melalui telepon atau kantor TELKOM terdekat selama jam kerja.

4.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas ada beberapa tujuan yang belum maksimal. Berikut adalah beberapa saran untuk memaksimalkan tujuan diantaranya :

1. PT TELKOM hendaknya lebih mengutamakan kualitas layanan Speedy ketimbang promosi, karena selama ini belum semua jaringan kabel tembaga yang sudah ada belum optimal untuk digunakan layanan Speedy. Alhasil kualitas akses Speedy di beberapa tempat khususnya di Bandung Barat belum sesuai harapan para pelanggan.

2. Bagi unit maintenance Speedy, perlu adanya petugas dikantor yang melayani pengaduan gangguan online 24 jam, agar pelanggan bisa melapor pada malam hari.
3. Bagi pelanggan yang tidak mampu melakukan troubleshooting baik pada modem maupun komputer client, lebih baik menghubungi petugas layanan Speedy dan jangan melakukan troubleshooting sendiri yang bisa beresiko.