BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek

Salah satu produsen piranti lunak lokal yang menjajakan produknya di ajang Indosoft 2001 Jakarta adalah PT eBdesk Indonesia. eBdesk yang sebenarnya "berdapur" di sebuah rumah biasa di bilangan Raden Patah Bandung, telah memiliki kantor pusat di Jakarta dan sebuah kantor cabang di Kuala Lumpur.

PT eBdesk memiliki tiga lini bisnis, yaitu : pembuatan produk dan *Enterprise Solutions*. Produk-produk yang dihasilkan oleh PT eBdesk antara lain : eBdesk eXpander – Corporate Portal, eBdesk eXpedition – Workflow, eBdesk eXpert – Knowledge Management, eBdesk eNcyclo – Document Management.

Selain menjual produk, PT eBdesk juga bergerak dalam bidang *Enterprise Solutions*, yaitu memberikan layanan untuk menyediakan sistem informasi yang dibutuhkan oleh pelanggan. Biasanya sistem informasi yang dibuat merupakan kustomisasi dari produk-produk ebdesk yang ada, yang disesuaikan dengan kebutuhan perusahaan.

Seiring perkembangan teknologi dan informasi dunia pada masa kini yang begitu cepatnya, PT eBdesk pun harus bisa berkompetisi dengan perusahaan-perusahaan lain untuk menciptakan produk-produk yang sesuai dengan teknologi terkini.

Salah satu perkembangan teknologi informasi yang sedang hangat saat ini adalah Jejaring Sosial. Jejaring sosial (*Social Network*) adalah situs untuk membangun komunikasi *online* antara sekelompok orang yang berbagi hobi atau aktivitas atau mencari tahu hobi dan aktivitas orang lain. Salah satunya **Facebook** yang paling populer saat ini. Bukan cuma itu, **Twitter**, **Myspace**, dsb. pun menjadi pilihan jejaring sosial yang paling banyak digunakan.

Berdasarkan dari perkembangan teknologi jejaring sosial, maka akan dibuat produk bernama ***Collaboration***. *Collaboration* adalah sebuah aplikasi jejaring sosial yang diperuntukan untuk digunakan dalam sebuah perusahaan. Dimana dengan aplikasi ini, disediakan wadah untuk saling berkomunikasi sosial baik itu berhubungan dengan pekerjaan ataupun kegiatan-kegiatan rutin lain perusahaan di luar pekerjaan dan juga sebagai wadah untuk berbagi pakai sumber daya yang diperlukan perusahaan. Selain itu, Collaboration dirancang supaya bisa terintegrasi dengan produk-produk ebdesk lainnya seperti ***Workflow*** dan ***Knowledge Management***.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis membuat analisis dan perancangan sistem informasi dengan judul **"APLIKASI EBDESK *COLLABORATION*".**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian di latar belakang kerja praktek, PT eBdesk ingin membuat sebuah produk berupa sistem informasi jejaring sosial bernama Collaboration.

1.3 Maksud dan Tujuan Kerja Praktek

Maksud dari dilaksanakannya kerja praktek ini adalah menganalisis sistem informasi produk *Collaboration.*

Sedangkan tujuan dari dilaksanakannya kerja praktek di PT. eBdesk ini adalah membuat sebuah sistem informasi *Collaboration.* Adapun penggunaan aplikasi Collaboration ini diharapkan dapat mendatangkan manfaat sebagai berikut:

1. Membantu meningkatkan komunikasi sosial antar pegawai.
2. Membantu pegawai dalam menyebarluaskan serta mendapatkan informasi yang dibutuhkan dalam pekerjaannya.
3. Membantu perusahaan dan pegawai dalam menginventaris data pekerjaan.
4. Meningkatkan efektifitas dan kinerja perusahaan.

1.4 Batasan Masalah

Dari uraian di atas, masalah dibatasi pada beberapa hal seperti berikut:

1. Pengelompokan pegawai yang disebut *group* atau *ruang* atau *space*
2. Aplikasi ini hanya menyediakan fitur yang berguna sebagai alat komunikasi seperti *message, profile, gallery, document, calender,* dan *forum.*
3. Pengelolaan data pada point 1 dan 2.
4. Desain aplikasi berupa perangkat lunak berbasis web.
5. Sistem basisdata yang digunakan adalah MySQL.
6. Aplikasi ini digunakan dalam jaringan lokal (LAN)

1.5 Metode Penelitian

Dalam analisis sistem informasi *Collaboration,* penulis menggunakan metode penelitian sebagai berikut :

1. Wawancara

   Wawancara adalah salah satu cara mengumpulkan data dengan cara mewawancarai pembimbing kerja praktek bapak Subroto untuk mendapatkan sumber informasi di bagian Pengembangan Produk PT eBdesk. Tujuan dari wawancara ini adalah untuk mendapatkan data yang akurat langsung dari nara sumber, yang mengetahui dengan jelas rincian-rincian produk yang akan dikembangkan.

2. Studi Pustaka

   Studi Pustaka ini tujuannya adalah untuk mendapatkan referensi mengenai laporan yang akan penulis buat dari buku lain dan sebagai sumber landasan teori.

1.6 Sistematika Pelaporan Kerja Praktek

Sistematika pelaporan kerja praktek yang digunakan adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis membahas tentang latar belakang kerja praktek, perumusan masalah, maksud dan tujuan kerja praktek, batasan masalah, metode penelitian dan sistematika pelaporan kerja praktek

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini penulis menguraikan secara singkat mengenai profil tempat kerja praktek dan landasan teori dari kerja praktek.

BAB III PEMBAHASAN

Pada bab ini penulis menjabarkan tentang analisis sistem yang sedang berjalan, perancangan sistem yang akan dibuat, implementasi dan pengujian, tampilan antar muka.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan selama penulis melakukan kerja praktek di perusahaan serta saran yang mungkin berguna bagi para pembaca berhubungan dengan hasil kerja praktek yang dibuat.