BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Banyak kisah dalam dunia teknologi informasi, *software* yang telah melalui proses sekian lama batal digunakan. Penyebabnya beragam mulai dari resistensi atau penolakan yang tinggi dari calon pengguna, *software* tersebut tidak dapat diintegrasikan dengan sistem yang telah ada hingga tidak memenuhi kebutuhan pengguna yang telah disepakati. Dari kisah kegagalan inilah tahapan untuk melakukan analisis *software* dianggap penting.

Saat ini sudah banyak perusahaan yang menggunakan sistem komputer untuk mendukung diperolehnya informasi khususnya laporan. Tetapi beberapa masih menggunakan sistem sederhana yang berurutkan input, penyimpanan, dan *output*. Proses yang digunakan belum seluruhnya digunakan dalam sistem yang digunakan.

PT. Telekomunikasi Indonesia menggunakan *software* I-Siska sebagai pengelolaan jaringan. I-Siska merupakan program berbasis web yang digunakan untuk mengelola jaringan serta memberikan informasi kepada penggunanya dengan cepat dan mudah. Dengan kata lain, I-Siska memberi kemudahan dan flexibilitas kepada operator jaringan. Perangkat lunak I-Siska berjalan memakai koneksi internet (*online*) dan hanya dapat diakses oleh karyawan PT. Telkom yang otomatis telah memiliki *username* dan *password* untuk dapat *login* ke dalamnya. Kemudian menu-menu yang terdapat dalam perangkat lunak I-Siska dikelompokkan berdasarkan divisi yang ada di PT. Telkom. Contohnya, pada divisi *network* hanya dapat mengakses menu I-Siska mengenai *networking*, tidak dapat mengakses menu I-Siska tentang servis pelanggan (*customer service*), dan sebaliknya.

Akan tetapi, pengguna *software* I-Siska tidak hanya para pegawai Telkom. Salah satunya adalah siswa atau mahasiswa yang sedang melakukan kerja praktek di PT. Telkom Kancatel Majalaya. Jika penggunanya adalah siswa atau mahasiswa yang sedang melakukan kerja praktek, maka menu I-Siska yang dipelajari pun terbatas seperti menampilkan data lengkap pelanggan, dan sebagainya.

Berdasrkan latar belakang yang telah disebutkan di atas maka penulis membuat laporan yang berjudul "ANALISIS SOFTWARE I-SISKA DI PT. TELKOM KANCATEL MAJALAYA". Dengan adanya analisis ini diharapkan siswa dan mahasiswa yang melakukan kerja praktek di PT. Telkom Kancatel Majalaya akan lebih mudah mempelajari I-Siska khusunya pada bagian *networking*.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut di atas, maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Apa itu I-Siska (Gaia *Networking*)?
2. Bagaimana membuat panduan pembelajaran I-Siska yang baik bagi siswa dan mahasiswa yang melakukan kerja praktek di PT. Telkom Kancatel Majalaya?
3. Bagaimana panduan pembelajaran I-Siska ini dapat mudah dimengerti dan dipahami oleh siswa dan mahasiswa yang melakukan kerja praktek di PT. Telkom Kancatel Majalaya?

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Maksud dari penulisan laporan kerja praktek ini yaitu untuk menganalisis suatu sistem atau perangkat lunak yang di PT. Telkom Kancatel Majalaya, yaitu I-

Siska. Perangkat lunak yang berbasis web ini berfungsi sebagai pengelola jaringan yang memberikan kemudahan dan flexibilitas kepada operator jaringan. Dengan perangkat lunak ini, kita dapat memperoleh informasi data pelanggan produk PT. Telkom dengan cepat dan mudah. Sehingga diharapkan hasil analisis ini dapat berguna dan menjadi buku panduan bagi pemakai aplikasi ini, khususnya bagi tingkat pemula, seperti siswa yang sedang melaksanakan program kerja praktek di PT. Telkom Kancatel Majalaya.

1.3.2 Tujuan

Tujuan pembuatan laporan kerja praktek ini adalah :

1. Untuk memenuhi salah satu tugas pada mata kuliah kerja praktek.
2. Untuk menerapkan ilmu yang didapat penulis selama masa kerja praktek.
3. Untuk membuat panduan pembelajaran kepada pengguna perangkat lunak I-Siska khusunya bagi tingkat pemula, seperti siswa yang sedang melaksanakan program kerja praktek di PT. Telkom Kancatel Majalaya.
4. Untuk mempermudah pengguna I-Siska dalam mempelajari perangkat lunak I-Siska, khususnya bagi pengguna tidak tetap seperti mahasiswa atau siswa yang sedang melakukan kerja praktek di PT. Telkom Kancatel Majalaya.
5. Menjelaskan bagaimana perangkat lunak I-Siska di PT. Telkom Kancatel Majalaya mengenai bagian perangkat lunak I-Siska yang digunakan.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah yang digunakan dalam sebuah pembahasan bertujuan agar dalam pembahasannya lebih terarah dan sesuai dengan tujuan yang akan dicapai. Adapun batasan masalah dalam laporan kerja praktek ini adalah :

1. Pembuatan analisis *software* I-Siska ini hanya sebatas menu *Network Management* bagian Gaia *Networking* karena sesuai dengan yang dipelajari penulis pada saat melaksanakan kerja praktek di PT. Telkom Kancatel Majalaya.
2. Lebih berorientasi pada panduan pembelajaran kepada pengguna I-Siska,khususnya siswa dan mahasiswa yang melakukan kerja praktek di PT. Telkom Kancatel Majalaya.
3. Perancangan sistem meliputi pembuatan diagram konteks, dan *Data Flow Diagram* (DFD).
4. Perancangan basis data hanya pembuatan *Entity Relationship Diagram* (ERD) karena terdapat data yang bersifat rahasia.
5. Perancangan tampilan layar meliputi pembuatan struktur menu dan fungsinya.
6. Tidak menampilkan *form* contoh pengisian data karena beberapa data di PT. Telkom bersifat rahasia.
7. Form konsultasi pada Gaia Network tidak dijelaskan karena tidak dipelajari pada saat melakukan kerja praktek.

1.5 Metode Penelitian

Metode penelitian yang dilakukan menggunakan penelitian deskriptif yaitu metode penelitian yang bertujuan menggambarkan secara sistematis dan akurat mengenai data-data yang ada dengan cara mengumpulkan dan mengklasifikasikan data yang diperoleh kemudian dianalisis dengan teori yang dipelajari.

Adapun metode penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Studi Lapangan

   Dalam studi lapangan ini penulis melakukan penelitian secara langsung kepada pihak yang terkait. Adapun studi lapangan yang dilakukan dengan cara :

a. Wawancara (*interview*)

Wawancara dilakukan secara langsung kepada pembimbing kerja praktek di PT. Telkom Kancatel Majalaya dan pihak yang terkait.

b. Observasi

Pengumpulan data dilakukan dengan melakukan penelitian langsung terhadap objek yang diteliti.

2. Studi Kepustakaan

Pengumpulan data yang bersumber pada literatur, buku serta tulisan-tulisan yang terkait dengan objek penelitian.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika yang penulis sajikan dalam laporan kerja praktek ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metode penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini menguraikan tentang profil singkat PT. Telekomunikasi Indonesia (Kancatel Majalaya) serta landasan teori yang mendukung pembahasan laporan kerja praktek.

BAB III PEMBAHASAN

Dalam bab ini menguraikan tentang apa itu I-Siska, dan analisis dari perangkat lunak I-Siska dari segi hardware maupun *software* serta implementasinya.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini menguraikan tentang kesimpulan dan saran penulis terhadap masalah yang menjadi objek penelitian.