ABSTRAK

PT. Telekomunikasi Indonesia menggunakan *software* I-Siska sebagai pengelolaan jaringan. I-Siska merupakan program berbasis web yang digunakan untuk mengelola jaringan serta memberikan informasi kepada penggunanya dengan cepat dan mudah. Dengan kata lain, I-Siska memberi kemudahan dan flexibilitas kepada operator jaringan. Perangkat lunak I-Siska berjalan memakai koneksi internet (*online*) dan hanya dapat diakses oleh karyawan PT. Telkom yang otomatis telah memiliki *username* dan *password* untuk dapat *login* ke dalamnya. Kemudian menu-menu yang terdapat dalam perangkat lunak I-Siska dikelompokkan berdasarkan divisi yang ada di PT. Telkom. Contohnya, pada divisi *network* hanya dapat mengakses menu I-Siska mengenai *networking*, tidak dapat mengakses menu I-Siska tentang servis pelanggan (*customer service*), dan sebaliknya.

Akan tetapi, pengguna *software* I-Siska tidak hanya para pegawai Telkom. Salah satunya adalah siswa atau mahasiswa yang sedang melakukan kerja praktek di PT. Telkom Kancatel Majalaya. Jika penggunanya adalah siswa atau mahasiswa yang sedang melakukan kerja praktek, maka menu I-Siska yang dipelajari pun terbatas seperti menampilkan data lengkap pelanggan, dan sebagainya.

Berdasrkan latar belakang yang telah disebutkan di atas maka penulis membuat laporan yang berjudul "ANALISIS SOFTWARE I-SISKA DI PT. TELKOM KANCATEL MAJALAYA". Dengan adanya analisis ini diharapkan siswa dan mahasiswa yang melakukan kerja praktek di PT. Telkom Kancatel Majalaya akan lebih mudah mempelajari I-Siska khusunya pada bagian *networking*. Analisis meliputi analisis non fungsional, analisis fungsional, serta implementasi.

Dengan analisis ini, sebagian fitur dari I-Siska yang digunakan di PT. Telkom Kancatel Majalaya dapat lebih mudah dipelajari serta alur datanya dapat dipahami oleh pengguna yang sifatnya pemula.

Analisis ini memuat pembahasan proses secara umum agar pengguna yang sifatnya pemula, seperti siswa dan mahasiswa yang sedang melaksanakan kerja praktek di PT. Telkom Kancatel Majalaya dapat lebih mudah mengerti dalam menggunakan perangkat lunak I-Siska (Gaia *Network*).