BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan PT. Samudera Indonesia Tbk

PT. Samudera Indonesia Tbk. Adalah sebuah perusahaan nasional yang bergerak di dalam bidang transportasi kargo dan pelayanan logistic yang telah berdiri sejak tahun 1964. lebih dari 44 tahun PT. Samudera telah berkembang dan melebarkan bisnisnya mulai dari pelayaran sampai transportasi kargo yang melayani baik pelanggan nasional maupun internasional. Sejak tahun 1999, PT. Samudera telah terdaftar dalam Bursa Saham Indonesia. Untuk melayani para pelanggannya, PT. Samudera didukung oleh 23 anak perusahaan, 19 kantor cabang dan agen di pelabuhan-pelabuhan utama Indonesia, dan 35 pelabuhan utama dikawasan Asia. PT. Samudera memiliki sekitar 2.200 karyawan.

PT. Samudera menghargai para pekerjanya sebagai sumber daya dan partner yang berharaga bagi perusahaan. Oleh karena itu, kami mengadakan proses perekrutan yang selektif, pelatihan yang menyeluruh dan berkesinambungan untuk meningkatkan kinerja staff yang berkualitas tinggi. Sebagai perusahaan yang berpengalaman cukup lama, PT. Samudera telah mengembangkan kompetensi yang kuat. Dengan begitu, PT. Samudera akan mempertahankan posisinya sebagai penyedia layanan transportasi yang terkemuka dan terpercaya.

SAMUDERA INDONESIA BANDUNG

Salah satu cabang PT. Samudera Indonesia berlokasi di Bandung. Samudera Indonesia Bandung mulai beroperasi pada tahun 1988 melalui PT. Satuan Harapan kemudian berganti nama menjadi Silkargo. Cabang Bandung yang pada tahun 2010 ini memasuki usia 22 tahun, telah berkembang dengan sangat cepat dengan cakupan area bisnis di Bandung dan sekitarnya, yang terdiri dari :

1. PT. Samudera Indonesia Tbk.

   Jl. Venus Barat kav. 12, 12A Bandung Margahayu 40286

   telepon (0220 7507210

   fax. (022) 7506457

   merupakan agen pengiriman untuk beberapa perusahaan besar di kawasan ini, yaitu :

   a. SSL (Samudera Shipping Line) dengan perdagangan utama ke Singapura, Malaysia, Thailand, Vietnam, India, Cina, dan Korea.
   b. KMTC (Korea Marine Transport Co.,) dengan perdagangan utama ke Korea, Jepang, Filipina, vietnam, Hongkong, Cina, dan Rusia.
   c. Hapag Lloyd dengan pelayanan utama dari Asia, Eropa, Amerika, Timur Tengah, dan Australia.
   d. UASC (United Arab Shipping Co.,) yang melayani kawasan Timur Tengah, Eropa, Amerika, dan Asia.
   e. TSK/NYK yang fokus dikawasan Asia, Eropa, dan Amerika.

2. SILKARGO Bandung

   Jl. Venus Barat kav. 20 Margahayu Bandung 40286

   telepon (022) 7507210

   fax (022) 7506457

   Mewakili perusahaan-perusahaan yang tergabung dalam bisnis mulai dari EMKL (ex-works) dan sector bisnis logistic.

3. Depo/Gudang/Terminal (bekerjasama dengan TPKB/KA Logistik)

   Jl. Raya Gede Bage no. 68 Bandung

   telepon (022) 7504837

   fax (022) 7800257

   Menyediakan depo kontainer, penyimpanan muatan dan EMKL dengan memfokuskan pada penggunaan truk dan kereta api.

4. PT. Samudera Indonesia Tbk. Sukabumi

   Jl. Raya wangun no. 357A Ciawi Bogor

   telepon (0251) 8246555/8241555

   fax (0251) 8248444

   Layanan agen pemasaran yang diwakili oleh PT. Samudera Indonesia Tbk. Untuk memenuhi kebutuhan eksportir/pengirim di kawasan Sukabumi, Bogor, dan sekitarnya.

5. PT. Samudera Indonesia Tbk. Cikampek

   Jl. Purwasari no. 318 Purwasari Cikampek

   telepon (0264) 8385385/86/87

   fax (0264) 8385384

   Layanan agen pemasaran yang diwakili oleh PT. Samudera Indonesia Tbk. Untuk memenuhi kebutuhan eksportir/pengirim dikawasan Subang, Purwakarta, Cikampek, Karawang, Bekasi, dan sekitarnya.

6. PT. Samudera Indonesia Tbk. Cirebon

   Jl. Angkasa no. 28 penggung Raya Cirebon

   telepon (0231) 489338/339

   fax 90231) 487341

   Layanan agen pemasaran yang diwakili oleh PT. Samudera Indonesia Tbk. Untuk memenuhi kebutuhan eksportir/pengirim dikawasan Cirebon, Kuningan, Majalengka, dan sekitarnya.

2.2 Struktur Organisas PT. Samudera Indonesia Tbk.- Cabang Bandung

Struktur organisasi yaitu ketentuan tertulis tentang pembagian tugas, kewajiban dan tanggung jawab serta pengaturan kerjasama dari masing-masing jabatan dalam suatu organisasi dengan maksud untuk melaksanakan tugas pokok.

Saat ini struktur organisasi PT. Samudera Indonesia Tbk.- Cabang Bandung terdiri dari :

1. Kepala Cabang
2. Bagian Administrasi
3. Supervisor
4. Manajer unit
5. Bagian marketing

2.3. Deskripsi Jabatan PT. Samudera Indonesia Tbk.- Cabang Bandung

1. Kepala Cabang

   kepala cabang memiliki tugas sebagai berikut :

   a. Mengawasi dan mengkoordinasi seluruh kegiatan yang dijalankan kantor cabang yang dipimpinnya sesuai dengan kebijakan yang ditetapkan.

   b. Mendelegasikan wewenang dan tanggung jawab kepada masing-masing kepala koordinasi sesuai dengan bidangnya.

   c. Menerima laporan dari setiap departemen tentang hasil yang telah dicapai oleh masing-masing coordinator.

2. Bagian Administrasi

   Bagian administrasi bertugas menyusun dan menetapkan pokok-pokok di dalam masalah pengeluaran keuangan, anggaran, kalkulasi, pembukuan serta kesejahteraan pegawai.

3. Supervisor

   Tugas –tugas supervisor adalah sebagai berikut :

   a. Mamantau dan meningkatkan setiap kegiatan yang dilakukan di perusahaan dalam peningkatan kualitas jasa.

   b. Memeriksa setiap hasil laporan kegiatan yang ada di perusaahaan.

   c. Malaporkan hasil laporan kegiatan perusahaan kepada kepala cabang setiap bulanya.

4. Manajer unit
    a. Kinerja utama : susutan,piutang,dan kepuasan pelanggan sesuai batas wewenang disamping kinerja unit lainnya.
    b. Mensinergikan seluruh fungsi dan unsur unit dalam mengoptimalkan dan kemitraan untuk kinerja unit dan citra perusahaan.
    c. Menjalin komunikasi dan hubungan kerja internal dan eksternal yang efektif serta mengembangkan dan memberdayakan seluruh potensi untuk meningkatkan kualitas jasa di perusahaan.
    d. Melengkapi peraturan lebih lanjut , melaksanakan monitoring dan evaluasi, termasuk data pengaduan, sistem informasi , dan tingkat mutu pelayanan pada perusahaan.
    e. Memberikan pengarahan dan apresiasi kepada para bawahannya dalam melakukan pelayanan dan penawaran produk jasa perusahaan.
5. Bagian marketing
    a. Menjaga pelaksanaan operasional marketing agar sesuai ketentuan dan peraturan yang sudah ditetapkan oleh perusahaan.
    b. Memenuhi target dalam mendukung percepatan pelayanan dari aspek hukum, administrasi dan dokumentasi termasuk di dalam memberikan masukan kepada kepala cabang, serta membuat strategi dan rancangan kerja marketing.

2.4. Aspek Kegiatan Perusahaan PT. Samudera Indonesia Tbk.- Cabang Bandung

1. PELAYANAN PELAYARAN

Pelayanan pelayaran kami tersedia dalam bidang transportasi laut, termasuk pelayaran barang domestik dan kedaerahan, pelayaran angkut minyak, gas dan cairan, dan pengelolaan kapal. Selama sebelas tahun, perusahaan kami telah menjadi perusahaan penyedia layanan pelayaran di kawasan Asia. Melalui anak perusahaan kami di singapura yang telah terdaftar dalam Bursa Saham Singapura, yaitu PT. Samudera Shipping Line (SSL), kami menyediakan layanan yang menghubungkan pelabuhan-pelabuhan mulai dari kawasan Timur Tengah, India, Asia Tenggara, hingga Kawasan Timur Jauh. Belakangan ini, SSL pun melebarkan sayapnya dengan membuka kantor cabang perwakilan di Dubai, Bangkok, Mumbai, Port Klang, Ho Chi Minh, Hongkong, dan Shanghai.

Untuk memenuhi tuntutan sektor industri, perusahaan kami menyediakan layanan logistik utamanya untuk batu bara, gas, dan minyak. Muatan cairan seperti minyak dan bahan-bahan kimia diangkut dalam tabung khusus oleh kapal tanker. Kami juga berperan sebagai perantara yang mengantarkan muatan ke seluruh kawasan. Dengan pengalaman kami dalam hal layanan pelayaran, perusahaan kami menawarkan layanan pengelolaan kapal, termasuk layanan pekerja kapal dan konsultasi teknis. Belakangan ini,

kami beroperasi dan mengurus sekitar 47 armada tabung, menyedikan layanan angkutan pelayaran ke lebih 100 pelabuhan. Dalam rangaka memberikan layanan yang terbaik, kami menerapkan system pelacakan muatan dan sebuah system yang mengatur jadwal pelayaran, pembayaran, dokumentasi, dan pemesanan angkutan. Untuk memenuhi standar internasional dan untuk kepuasaan pelanggan, kami melengkapi diri dengan sertifikat ISO.

2. LOGISTIK

Dalam hal logistik, kami menyediakan pelayanan untuk berbagai jenis komoditi, industri, proyek, dan barang-barang pelanggan. Kami menawarkan layanan transportasi berbagai jenis dari rumah ke rumah yang dikelola oleh orang-orang berpengalaman dan system teknologi computer yang modern. Seiring dengan perkembangan sektor logistik global, kami mengembangkan sebuah bisnis baru bernama "*Operator Box*" yang menyediakan kontainer yang bisa dimiliki untuk kawasan Asia Pasifik.

Untuk mendukung layanan logistik, kami menyediakan pelayanan stasiun kontainer, pergudangan, dan jasa angkut truk. Stasiun kontainer kami menyimpan lebih dari 32.500 buah TEU per harinya dan didukung oleh perusahaan penyewa kontainer terbesar. Kami memiliki dan mengoperasikan gudang penyimpan yang modern yang dilengkapi dengan sistem pengaturan yang temperaturnya diatur dan berlokasi di dekat pelabuhan. Layanan transportasi darat memiliki dan mengoperasikan armada truk dengan truk

gandeng yang dapat mengangkut muatan berukuran biasa dan luar biasa, serta yang bermuatan ekstra besar.

Untuk muatan industri dan proyek, kami pun menyediakan transportasi muatan berat, pengangkutan muatan industri dan barang-barang seperti mesin-mesin pabrik. Bisnis di bidang ini dikhususkan pada proyek berskala besar seperti pabrik, pembangkit listrik, dll. Kami memiliki dan mengoperasikan hampir semua jenis peralatan yang digunakan untuk pekerja berat untuk memastikan pelanggan mendapatkan pelayanan yang terbaik. Kami juga menyediakan jasa pengiriman via udara.

3. AGEN DAN TERMINAL

Agen pelayanan kami mewakili beberapa perusahaan pengiriman dunia seperti Hapag-Lloyd AG, Rickmers Line, perusahaan pengiriman Uni Emirat Arab, NYK-Hinode dan perusahaanTransportasi Laut Korea. Untuk memberikan pelayanan terbaik kepada konsumen, kami memberikan pelayanan yang menyeluruh, termasuk penjualan dan jasa layanan, pengelolaan transportasi, pengurusan muatan, dan operasi kargo.

Dalam area pelayanan terminal, kami berperan sebagai operator terminal domestik di pelabuhan Tanjung Priok dan menyediakan pengelolaan terminal seperti : bongkar muat barang, penerimaan dan pengiriman kargo yang bermuatan dan tidak. Kami juga telah membangun dan mengoperasikan sebuah terminal serbaguna “ Darmaga Serbaguna Nusantara” yang

diperlengkapi dengan alat derek pelabuhan di area pelabuhan Tanjung Priok. Belakangan ini, kami meluaskan pangsa layanan kami ke samarinda, Kalimantan Timur dengan membangun dan mengoperasikan Terminal Kontainer Pelayaran.